

Fleur Magie

TERMS & CONDITIONS

01 | PRICES & ORDER CONFIRMATION

Catalog prices apply to the items and specifications described. Custom sizes, fabrics, finishes and additional pieces may affect the final price. The written quotation will confirm the selected items, applicable taxes, delivery charges and installation scope.

02 | FULL PAYMENT BEFORE COMMENCEMENT

Full payment (100% of the confirmed order value) is required before Fleur Magie begins the order process, including material procurement, production or execution. Work commences only after cleared payment has been received and all required specifications and approvals have been confirmed in writing.

03 | BESPOKE APPROVALS

Clients must approve dimensions, fabrics, colours, finishes and drawings before production. Changes requested after approval are subject to feasibility and may incur additional charges or extend the delivery schedule. Any agreed additional charges must be paid before the revised work begins.

04 | HANDCRAFTED MATERIALS & FINISHES

Our furniture is individually crafted. Minor variations in wood grain, carving, natural stone and hand-applied finishes are part of its character. Screen colours may differ from physical samples. Such variations must not materially alter the approved design, quality or function.

05 | PRODUCTION & DELIVERY

The estimated production and delivery period is stated in the quotation and begins after receipt of full payment and final approvals. Shipping, customs clearance and material availability may affect the schedule. Fleur Magie will communicate material delays and revised estimates.

06 | ACCESS & INSTALLATION

Clients must provide accurate site measurements and ensure suitable access through doors, lifts and stairways. Delivery, installation, special handling and any additional access requirements will be confirmed in the quotation.

Fleur Magie

TERMS & CONDITIONS

07 | CANCELLATIONS & RETURNS

Bespoke items are made to the client's approved specifications and are generally not eligible for change-of-mind returns once production begins. Cancellation requests will be assessed according to the order stage, committed costs and applicable law. This does not restrict rights relating to defective, damaged or incorrectly supplied goods.

08 | DELIVERY INSPECTION

Please inspect items upon delivery and record visible damage or missing components on the delivery note where possible. Report issues promptly with photographs and your order reference. Signing the delivery note does not waive rights concerning concealed or manufacturing defects.

09 | LIMITED FURNITURE WARRANTY

Indoor furniture purchased directly from Fleur Magie carries a one-year limited warranty from the date of delivery, covering manufacturing defects in structure and workmanship under normal residential use. Following assessment, Fleur Magie will arrange the appropriate repair, replacement or other remedy required by applicable law.

10 | WARRANTY EXCLUSIONS

The limited warranty excludes normal wear, accidental damage, misuse, pet damage, stains, fading, excessive heat or moisture, unsuitable cleaning products and damage caused by third-party handling or alterations.

Customer-supplied fabrics are excluded from fabric-performance coverage; Fleur Magie remains responsible for its own workmanship. Separate warranty terms for lighting, mirrors, rugs, curtains, wallpaper and accessories will be stated in the quotation where applicable.

11 | INTERNATIONAL ORDERS

The quotation will specify shipping arrangements, customs duties, insurance, installation and the process for addressing damage or warranty claims at the destination. Any service limitations will be disclosed before order confirmation.

12 | CLAIMS & CUSTOMER RIGHTS

For assistance, provide your invoice or order reference, a description of the issue, a full-item photograph and close-up photographs. Inspection may be required. These terms do not exclude or limit any mandatory consumer rights under applicable law.

Fleur Magie

الشروط والأحكام

١ | الأسعار وتأكيـد الطلب

تسري أسعار الكتالوج على القطع والمواصفات الموضحة. قد تؤثر المقاسات والأقمشة والتشطيبات المخصصة والقطع الإضافية على السعر النهائي. يحدد عرض السعر المكتوب القطع المختارة والضرائب المطبقة ورسوم التوصيل ونطاق التركيب.

٢ | السداد الكامل قبل بدء العمل

يشترط سداد كامل قيمة الطلب المؤكد بنسبة ١٠٠٪ قبل أن تبدأ فلور ماجي إجراءات الطلب، بما في ذلك شراء المواد أو التصنيع أو التنفيذ. يبدأ العمل فقط بعد استلام المبلغ كاملاً وتأكيـد جميع المواصفات والموافقات المطلوبة كتابياً.

٣ | اعتماد المواصفات المخصصة

يجب على العميل اعتماد المقاسات والأقمشة والألوان والتشطيبات والرسومات قبل التصنيع. تخضع التعديلات المطلوبة بعد الاعتماد لإمكانية تنفيذها، وقد تستلزم رسوماً إضافية أو تمديد موعد التسليم. يجب سداد أي رسوم إضافية متفق عليها قبل بدء العمل المعدل.

٤ | المواد والتشطيبات المصنوعة يدوياً

تصنع قطع الأثاث لدينا بشكل فردي. وتعد الاختلافات الطفيفة في عروق الخشب والنحت والحجر الطبيعي والتشطيبات اليدوية جزءاً من طبيعتها. قد تختلف الألوان المعروضة على الشاشات عن العينات الفعلية. ويجب ألا تغير هذه الاختلافات التصميم أو الجودة أو الوظيفة المعتمدة بصورة جوهرية.

٥ | التصنيع والتسليم

تحدد المدة التقديرية للتصنيع والتسليم في عرض السعر، وتبدأ بعد استلام كامل قيمة الطلب والاعتمادات النهائية. قد تؤثر إجراءات الشحن والتخليص الجمركي وتوافر المواد على الجدول الزمني. ستبلغ فلور ماجي العميل بأي تأخير جوهري والمواعيد التقديرية المعدلة.

٦ | الدخول إلى الموقع والتركيب

يلتزم العميل بتقديم قياسات دقيقة للموقع وضمان إمكانية إدخال الأثاث عبر الأبواب والمصاعد والسلالم. تحدد خدمات التوصيل والتركيب والمناولة الخاصة وأي متطلبات إضافية للدخول إلى الموقع في عرض السعر.

Fleur Magie

الشروط والأحكام

٧ | الإلغاء والإرجاع

تصنع القطع المخصصة وفقا للمواصفات المعتمدة من العميل، ولا تكون عادة قابلة للإرجاع لمجرد تغيير الرأي بعد بدء التصنيع. تقيم طلبات الإلغاء بحسب مرحلة الطلب والتكاليف الملتزم بها والقانون المعمول به. ولا يقيد ذلك الحقوق المتعلقة بالسلع المعيبة أو التالفة أو الموردة بشكل غير مطابق للطلب.

٨ | الفحص عند التسليم

يرجى فحص القطع عند التسليم وتسجيل أي تلف ظاهر أو أجزاء ناقصة في سند التسليم متى أمكن. يرجى الإبلاغ عن المشكلات فور اكتشافها، مع إرفاق الصور ورقم الطلب. لا يؤدي توقيع سند التسليم إلى التنازل عن الحقوق المتعلقة بالعيوب الخفية أو عيوب التصنيع.

٩ | الضمان المحدود للأثاث

يشمل الأثاث الداخلي المشتري مباشرة من فلور ماجي ضمانا محدودا لمدة سنة واحدة من تاريخ التسليم، يغطي عيوب التصنيع في الهيكل وجودة الصنع عند الاستخدام المنزلي المعتاد. بعد التقييم، ستتولى فلور ماجي ترتيب الإصلاح أو الاستبدال أو أي معالجة أخرى يقتضيها القانون المعمول به.

١٠ | استثناءات الضمان

لا يشمل الضمان المحدود الاستهلاك الطبيعي أو التلف العرضي أو سوء الاستخدام أو أضرار الحيوانات الأليفة أو البقع أو بهتان اللون أو الحرارة والرطوبة المفرطة أو استخدام منظفات غير مناسبة أو التلف الناتج عن مناولة أو تعديلات أجراها طرف ثالث.

لا يشمل ضمان أداء الأقمشة الأقمشة التي يوفرها العميل، وتظل فلور ماجي مسؤولة عن جودة أعمالها. تذكر شروط الضمان المنفصلة للإضاءة والمرايا والسجاد والستائر وورق الجدران والإكسسوارات في عرض السعر، حيثما تنطبق.

١١ | الطلبات الدولية

يحدد عرض السعر ترتيبات الشحن والرسوم الجمركية والتأمين والتركيب وإجراءات معالجة التلف أو مطالبات الضمان في بلد الوجهة. سيتم الإفصاح عن أي قيود على الخدمة قبل تأكيد الطلب.

١٢ | المطالبات وحقوق العميل

لطلب المساعدة، يرجى تقديم الفاتورة أو رقم الطلب ووصف للمشكلة وصورة كاملة للقطعة وصور مقربة توضح العيب. قد يلزم فحص المنتج. لا تستبعد هذه الشروط ولا تقيد أي حقوق إلزامية للمستهلك بموجب القانون المعمول به.