



سياسة ضمان المنتجات للعلاء التجاريين ومراكز التركيب

عميلنا، العزيز

نحرص على توفير منتجات عناية وحماية للسيارات وفق معايير الجودة المعتمدة ،لدينا وتوضح هذه السياسة
POWER. HEXA شكرًا لاختياركم منتجات

. وشروط الاستفادة منه POWER HEXA نطاق ضمان المنتجات المباعة من

على المنتج نفسه والعيوب المصنعية المثبتة بعد الفحص ،الفني وال يُعد ضمانًا لخدمة التركيب أو POWER HEXA
نطاق الضمان يقتصر: ضمان

أو يوجد POWER HEXA التنفيذ التي يقدمها المشتري أو مركز التركيب ،لعمالته ما لم تكن عملية التركيب قد نُفذت
مباشرة بواسطة أحد فروع

. اتفاق مكتوب ينص على خالف ذلك

أوال شروط: سريان ضمان المنتج

أو من خلال قنوات البيع المعتمدة ،لديها POWER HEXA - يسري الضمان على المنتجات التي يتم شراؤها مباشرة
من مؤسسة القوة السداسية للتجارة

بشروط. إمكانية إثبات مصدر المنتج وبيانات شرائه

• وجود. فاتورة شراء صادرة من النظام المعتمد لدى

• POWER. HEXA أن يكون المنتج أصليًا وموردًا من

• استخدام. المنتج للغرض المخصص له

• تخزين. المنتج ونقله واستخدامه وفق التعليمات الفنية المناسبة

• تركيب. المنتج بواسطة فني مؤهل وبطريقة مهنية صحيحة

عدم. تعرض المنتج قبل أو أثناء التركيب لسوء التخزين أو الحرارة أو الرطوبة أو التلوث أو المواد الكيميائية أو أي
ظروف قد تؤثر على خصائصه

• للتحقق. من المطالبة POWER HEXA تقديم المعلومات والمستندات والصور أو العينات التي تطلبها

والمسجل في منصة الضمان ،إللكترونية على أال يتجاوز POWER HEXA يبدأ احتساب مدة ضمان المنتج من تاريخ
التركيب المثبت والمقبول لدى

التركيب. مدة الصالحة أو مدة التخزين المسموح بها للمنتج إن وجدت وال. يُعد تسجيل بيانات غير صحيحة إثباتًا
لتاريخ التركيب

PPF ثانيًا نطاق: ضمان أفالم حماية الطلاء

وذلك: على النحو الآتي POWER, HEXA تُحدد مدة ضمان أفالم حماية الطلاء وفق سلسلة المنتج المثبتة في فاتورة
الشراء أو شهادة المنتج المعتمدة لدى

ضمان. لمدة خمس (5 سنوات) ELITE: 60 PPF

ضمان. لمدة سبع (7 سنوات) MASTER: 60 PPF

ضمان. لمدة عشر (10 سنوات) ULTRA: 60 PPF

POWER, HEXA ضمان لمدة عشر 10 (سنوات) وهي سلسلة مخصصة حصريًا لأصحاب المميز التجاري الفرنشايز (المعتمدين) لدى 60 PPF PRIME:

مع. مراعاة شروط اتفاقية المميز

تسري. على جميع السالسل أعاله اشتراطات الضمان والاستثناءات وإجراءات المطالبة الواردة في هذه السياسة دون تعديل

يشمل: ضمان، المنتج متى ثبت أن السبب يرجع إلى عيب في المادة أو التصنيع

- التشقق. أو التصدع غير الناتج عن مؤثر خارجي
- التقشر. أو الانفصال الناتج عن خلل مصنعي في المنتج أو المادة اللاصقة
- الصفار. غير الطبيعي الذي يتجاوز الحدود الطبيعية المتوقعة للمنتج
- فشل. المادة اللاصقة بسبب عيب مصنعي
- أي. خلل آخر يثبت بالفحص الفني أن مصدره المنتج نفسه

عيوب التركيب أو، التنفيذ بما في ذلك سوء قص، الفيلم وعدم ضبط، الحواف ودخول التربة أو الشوائب أثناء POWER HEXA وال يشمل ضمان

التركيب وعالمات السحب أو الشد، الزائد والتلف الناتج عن أدوات، التركيب وسوء تجهيز سطح، المركبة واستخدام مواد تركيب غير، مناسبة أو أي عيب ناتج. عن مهارة الفني أو طريقة التنفيذ

بند الفحص الدوري للمنتج:

يلتزم العميل (مشتري الرول) بإلزام عملائه النهائيين بإجراء فحص دوري للمنتج المركب على المركبة كل ستة (6) أشهر من تاريخ التركيب، وذلك لدى المركز الذي قام بالتركيب أو أحد المراكز المعتمدة، للتأكد من سلامة المنتج وجودة تركيبه، ومعالجة أي ملاحظات قد تؤثر على أدائه. كما يلتزم العميل بتوعية عملائه بهذا الشرط وإثبات إجراء الفحوصات الدورية، ويُعد عدم الالتزام بها إخلالًا بشروط الضمان فيما يتعلق بالأضرار الناتجة عن عدم الفحص أو المعالجة في الوقت المناسب.

ثالثًا ضمان: أفالم العازل الحراري

يشمل: ضمان المنتج أفالم العازل، الحراري وفق مدة الضمان الخاصة بالفئة، المبيعة العيوب المصنعية المثبتة المتعلقة بما يلي

- ثبات. اللون ضمن المواصفات الطبيعية للمنتج
- عدم. حدوث تقشر أو انفصال بسبب عيب مصنعي
- عدم. ظهور فقاعات دائمة يكون سببها عيبًا في الفيلم أو المادة اللاصقة
- المحافظة. على الخصائص الأساسية للمنتج ضمن الحدود الفنية المقررة له
- عدم. حدوث تشققات أو تصدعات يكون مصدرها عيبًا في الفيلم نفسه
- وال يشمل الضمان، الخدوش أو سوء، القص أو تلوث الفيلم أثناء، التركيب أو تلف، الحواف أو عالمات، الأدوات أو سوء تنظيف أو تجهيز، الزجاج أو أي مشكلة. يكون سببها التركيب أو الاستخدام اللاحق

HEXA وتقع على المشتري أو مركز التركيب مسؤولية التأكد من أن نسبة التظليل المركبة للعميل النهائي متوافقة مع الأنظمة والتعليمات، الرسمية وال تتحمل

المخالفات. أو المسؤوليات النظامية الناتجة عن اختيار أو تركيب نسبة غير مسموح بها POWER

رابعًا ضمان: منتجات النانو سيراميك

الفئة

مدة الضمان

+ Nano Ceramic H9

سنتان

++ Nano Ceramic H9

3 سنوات

يغطي الضمان العيوب التي يثبت فنيًا أنها ناتجة عن المنتج، نفسه وال يعني ضمان المنتج ضمان نتيجة التطبيق إذا لم تتم عملية تجهيز السطح والتطبيق

والمعالجة. بالطريقة الصحيحة

وتعتمد كفاءة النانو بدرجة كبيرة على تجهيز سطح، المركبة وطريقة، التطبيق ودرجة الحرارة والرطوبة أثناء، التطبيق ومدة، المعالجة وطريقة الغسيل

والصيانة بعد التطبيق وال. يعد ضعف الأداء الناتج عن سوء التطبيق أو عدم تجهيز السطح أو استخدام كمية غير مناسبة أو عدم الالتزام بمدة المعالجة أو

تعليمات. الاستخدام عيبًا مصنعًا في المنتج

خامسًا مسؤولية: جودة التركيب والتنفيذ

المشتري. أو مركز التركيب مسؤول مسؤولية كاملة عن جودة التركيب والتنفيذ والخدمة المقدمة لعمالته

POWER. HEXA انتقال مسؤولية أخطاء التركيب أو التنفيذ إلى POWER HEXA وال يترتب على كون المنتج أصليًا أو مشمول بضمان

• التأكد. من سلامة المنتج والعبوة قبل التركيب

• التأكد. من ملاءمة المنتج للاستخدام المقصود

• فحص. حالة سطح المركبة قبل بدء العمل والتأكد من ملاءمته للتركيب

• استخدام. فنيين مؤهلين، ومدربين وأالدوات والمواد المناسبة للتركيب

• الالتزام. بدرجات الحرارة والظروف الفنية وتعليمات التركيب والاستخدام والصيانة الخاصة بالمنتج

قبل. استخدامه POWER HEXA عدم الاستمرار في استخدام المنتج إذا ظهرت عليه قبل التركيب علامات تلف أو

• خلل غير، طبيعي وإبالغ

ويعتبر استخدام أو تركيب المنتج رغم وجود عيب ظاهر يمكن اكتشافه بالفحص المعتاد قبولاً لحالته، الظاهرة ما لم يثبت أن العيب لم يكن من الممكن

اكتشافه. قبل التركيب

سادسًا حالة: طلاء المركبة والسطح

ال: يشمل ضمان المنتج أي تلف ينتج عن الحالة السابقة للمركبة أو السطح الذي تم تركيب المنتج، عليه ومن ذلك

• الطلاء. المعاد رشه أو غير الأصلي أو ضعيف التماسك

• الأجزاء. التي تحتوي على معجون أو إصالحات سابقة

• القطع. بالبلاستيكية المطلية أو اللسطح الحساسة

• الشاشات. والديكورات الداخلية والنيكل والبيانو بالك والشعارات

• الكاميرات. والحساسات والإكسسوارات والأجزاء المعدلة

- أي. سطح غير مناسب فنيًا لتركيب المنتج ويقع. على مركز التركيب واجب فحص المركبة وإبالغ عميله بحالة السطح ومخاطر التركيب أو الإزالة قبل بدء العمل

سابقًا الحالة: غير المشمولة بضمان المنتج

- سوء. التركيب أو التنفيذ أو عدم اتباع تعليمات المنتج
- سوء. التخزين أو النقل أو التعرض لظروف غير مناسبة
- استخدام. أدوات أو مواد كيميائية غير مناسبة أو الغسيل غير الصحيح
- الخدوش. والاحتكاكات والصدمات والحوادث والحصى والرمال والجسام المتطايرة
- فضالت. الطيور والحشرات وإفرازات الأشجار عند تركها دون تنظيف
- التلوث. الصناعي والمواد الكيميائية والعوامل البيئية القاسية والحرائق والكوارث والظروف الخارجة عن السيطرة
- العبث. بالمنتج أو تعديله أو إصلاحه أو إزالته أو إعادة تركيبه بصورة غير مهنية
- أعمال. السمكرة أو الدهان أو الإصلاحات اللاحقة أو الحالة السابقة لطالء المركبة أو السطح
- التغيرات. الطبيعية المتوقعة نتيجة العمر والاستخدام والعوامل البيئية التي ال تمثل عيبًا مصنعياً
- استخدام. المنتج في غير الغرض المخصص له

ثامناً تنبيهات: الاستخدام والصيانة

يجب توعية العميل النهائي بتعليمات المحافظة على ،المنتج ومن أهمها استخدام مواد تنظيف مخصصة للسيارات فوط مايكروفايبر ،نظيفة وعدم استخدام الأدوات. الحادة أو المواد الكيميائية ،القوية وإزالة فضالت الطيور والحشرات والملوثات في أسرع وقت ممكن كما يجب تجنب غسل المركبة أو تعريض المنتج لمؤثرات قوية خلال فترة التثبيت أو المعالجة الأولية المحددة ،للمنتج والالتزام بأي تعليمات فنية إضافية لكل. منتج POWER HEXA تصدرها

وبتحمل. مركز التركيب مسؤولية تسليم تعليمات الاستخدام والصيانة المناسبة للعميل النهائي

تاسعًا التسجيل: الإلكتروني للضمان وتتبع استخدام الروال

من خلال صفحة PPF يلتزم المشتري أو مركز التركيب أو صاحب ،المتياز بحسب ،صفته بتسجيل بيانات استخدام كل رول من أفالم حماية الطالء

POWER. HEXA تسجيل الضمان المخصصة والمرتبطة بالموقع الإلكتروني الرسمي لـ

بوجهان إلى صفحة التسجيل الإلكترونية المرتبطة بالرقم التسلسلي للروال وفئة NFC وتقنية QR تحتوي بطاقة

الضمان المرفقة بكل رول على رمز

المنتج. ومدة ضمانه المعتمدة 5 (أو 7 أو 10 سنوات وتُعرض). حقول التسجيل المناسبة وفق فئة المنتج

يجب إدخال الرقم التسلسلي ،للرول وبيانات المشتري أو مركز ،التركيب وتفاصيل الخدمة وتاريخ ،تنفيذها وبيانات كل مركبة استُخدم فيها جزء من

،الرول. والقطع أو المساحات التي تم تركيب الفيلم ،عليها وأي بيانات إلزامية أخرى تطلبها المنصة

عند استخدام الرول الواحد في أكثر من ،مركبة يجب تسجيل كل مركبة وكل خدمة بصورة مستقلة وربطها بالرقم التسلسلي للروال نفسه؛ وال يجوز

الكتفاء. بتسجيل الرول مرة واحدة دون توثيق المركبات التي استُخدم فيها

المعتمد من متطلبات توثيق الضمان والتحقق من POWER HEXA يُعد التسجيل الصحيح والمكتمل في المنصة مع وجود فاتورة صادرة من نظام

أو. تعبئة النموذج وحده موافقة تلقائية على أي مطالبة ضمان NFC أو استخدام QR ،المطالبات وال يُعد مسح

طلب المستندات المؤيدة والتحقق من مطابقة الرقم التسلسلي POWER HEXA يتحمل مقدم بيانات التسجيل

مسؤولية صحتها ،وتحديثها وبحق لـ

والخدمة والمركبة والفاتورة وتُعالج. حالت نقص التسجيل أو الخطأ فيه وفق الإجراءات المعتمدة والأنظمة ذات الصلة دون الإخلال بالحقوق النظامية

للمستهلك.

ال. يغيّر التسجيل الإلكتروني نطاق تغطية الضمان أو استثناءاته أو مدة ضمان السلسلة المحددة في هذه السياسة

عاشراً آلية: تقديم مطالبة ضمان المنتج

وتقديم مطالبة الضمان قبل إجراء أي معالجة قد تمنع التحقق من POWER HEXA عند الشتياب في وجود

عيب ،بالمنتج يجب على المشتري التواصل مع

سبب. المشكلة

• رقم. الفاتورة وبيانات الشراء

• اسم. المنتج ورقم التشغيل أو الباتش إن وجد

• تاريخ. التركيب وبيانات المركبة

• صور. وفيديوهات واضحة للعيب وطريقة التركيب أو حالة السطح عند الحاجة

• الجزء. المتضرر أو عينة من المنتج إذا طُلبت

• أي. معلومات فنية الزمة للتحقق من سبب المشكلة

استالم. المطالبة التحقق من المنتج والفاتورة الفحص الفني تحديد سبب الخلل اعتماد أو رفض المطالبة تحديد إجراء المناسب

بوجود. عيب مصنعي حتى انتهاء الفحص الفني POWER HEXA وال يعتبر تقديم المطالبة أو وجود تلف في المنتج إقراراً من

حادي عشر معالجة: المطالبات المقبولة

بحسب طبيعة الحالة - بإصلاح الخلل - POWER HEXA إذا أثبت الفحص الفني أن المشكلة ناتجة عن عيب مصنعي

مشمول بضمان ،المنتج يكون التزام

إن. كان ذلك ،ممكناً أو استبدال كمية أو جزء المنتج الذي ثبت وجود العيب ،فيه أو تقديم المعالجة المناسبة وفق

سياسة الضمان

وال يشمل ضمان المنتج تلقائياً تكلفة الفك أو التركيب أو أجور العمالة أو إعادة تنفيذ الخدمة أو تعويض العميل النهائي أو الضرر غير الناتجة مباشرة عن

ذلك. كتابة في حالة محددة POWER HEXA عيب ،المنتج ما لم تعتمد

تنبيه مهم

على المنتجات المباعة يقتصر على العيوب المصنعية المثبتة في المنتج وفق سياسة الضمان ،المعتمدة وال يشمل أخطاء POWER HEXA ضمان

التركيب. أو التنفيذ أو سوء الاستخدام أو التخزين أو ،الصيانة وتبقى جودة التركيب والخدمة المقدمة للعميل النهائي مسؤولية الجهة المنفذة