ELIES
COACHING

VOEDING • BEWEGING • COMMUNITY

PRIVACYVERKLARING

1. Wie is verantwoordelijk?

Eliescoaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

- Handelsnaam: Eliescoaching
- Ondernemer: Elisha Nelemans
- KVK-nummer: 42188142
- Btw-identificatienummer: NL236577566B01
- E-mail: eliescoachingx@gmail.com
- Website: https://www.eliescoaching.com
- Bedrijfsadres: Ernst Casimirstraat 7, 4811KR te Breda

2. Welke gegevens kunnen we verwerken?

- Identificatie- en contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel noodzakelijke adresgegevens.
- Account- en administratiegegevens, zoals pakket, overeenkomst, facturen, betaalstatus en communicatie.
- Coachinggegevens, zoals doelen, trainingsvoorkeuren, voedingsregistraties, gewoontes, check-ins en voortgang.
- Gezondheidsgegevens die je vrijwillig deelt en relevant zijn voor veilige begeleiding, zoals blessures of beperkingen.
- Foto's, video's, reviews of ervaringsverhalen, alleen voor doelen waarvoor toestemming is gegeven of een andere geldige grondslag bestaat.
- Technische website-, boekings- of appgegevens, afhankelijk van de gebruikte systemen en cookie-instellingen.

3. Waarom verwerken we deze gegevens?

- Om kennismakingen, coaching, trainings- en voedingsbegeleiding en check-ins uit te voeren.
- Om contact te houden en afspraken of wijzigingen te communiceren.
- Om betalingen, facturen, administratie en wettelijke verplichtingen af te handelen.
- Om coachingomgeving en dienstverlening te beheren en te verbeteren.
- Om toestemming vast te leggen en, indien van toepassing, beeldmateriaal of testimonials te publiceren.
- Om beveiliging te ondersteunen en misbruik te voorkomen.

4. Wettelijke grondslag

Eliescoaching verwerkt persoonsgegevens alleen als daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, zoals uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang na belangenafweging of toestemming.

Voor gezondheidsgegevens is naast een AVG-grondslag ook een toepasselijke uitzondering op het verbod op verwerking nodig. Eliescoaching moet vóór gebruik vaststellen welke uitzondering en waarborgen van toepassing zijn. Deel alleen informatie die relevant is voor de begeleiding.

5. Dienstverleners en delen van gegevens

Voor zover noodzakelijk kunnen gegevens worden verwerkt door dienstverleners die Eliescoaching gebruikt, zoals:

- FITsociety of een andere coaching- of trainingsapp.

- Mollie en betrokken betaalinstellingen.
- Website-, hosting-, boekings-, e-mail- en agenda-aanbieders.
- Boekhouder/accountant of bevoegde overheidsinstanties wanneer dat noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

De exacte leveranciers, hun rollen, bewaartermijnen en eventuele doorgifte buiten de EER moeten vóór publicatie worden gecontroleerd. Eliescoaching verkoopt persoonsgegevens niet.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een geschil een langere termijn vereist. Administratieve gegevens kunnen onder een fiscale bewaarplicht vallen. Voor coaching-, gezondheids-, account-, contact- en toestemmingsgegevens moeten concrete bewaartermijnen worden vastgesteld en toegepast.

7. Beveiliging

Eliescoaching neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en ongewenste openbaarmaking. Absolute veiligheid kan niet worden gegarandeerd.

8. Cookies en website

De website kan noodzakelijke cookies en, afhankelijk van de inrichting, analytische of marketingcookies gebruiken. Controleer welke cookies daadwerkelijk actief zijn. Plaats geen niet-noodzakelijke trackingcookies voordat geldige toestemming is verkregen.

9. Foto’s, reviews en testimonials

Coaching betekent niet automatisch toestemming voor publicatie van foto’s, video’s, resultaten of testimonials. Waar toestemming nodig is, vraagt Eliescoaching die apart, specifiek en vrijwillig. Toestemming voor toekomstige publicatie kan worden ingetrokken via eliescoachingx@gmail.com. Intrekking maakt eerdere verwerking niet met terugwerkende kracht onrechtmatig.

10. Jouw privacyrechten

Je kunt, voor zover de AVG dit toestaat, verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. Als verwerking op toestemming berust, kun je die intrekken. Mail naar eliescoachingx@gmail.com. Er kan aanvullende informatie worden gevraagd om je identiteit te controleren. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Eliescoaching beoogt geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanmerkelijke gevolgen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking te nemen. Als gebruikte systemen dit toch doen, moet deze paragraaf worden aangepast.

12. Wijzigingen en contact

Deze verklaring kan worden aangepast als dienstverlening, systemen of wetgeving veranderen. De actuele versie wordt gepubliceerd op https://www.eliescoaching.com of een duidelijk aangegeven plek. Vragen? Mail eliescoachingx@gmail.com.