ELIESCOACHING



ALGEMENE VOORWAARDEN

Persoonlijke online coaching • Voeding • Beweging • Community

Versie: oktober 2026

INHOUD

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 3 – Het coaching aanbod

Artikel 4 – Trajecten en looptijd

Artikel 5 – Herroepingsrecht bij online overeenkomsten

Artikel 6 – Tarieven en betaling

Artikel 7 – Verplichtingen van de Klant

Artikel 8 – Check-ins en feedback

Artikel 9 – Gezondheid en medische verantwoordelijkheid

Artikel 10 – Resultaten en geen garantie

Artikel 11 – Voedingsproducten

Artikel 12 – Communicatie en bereikbaarheid

Artikel 13 – FITsociety en externe systemen

Artikel 14 – Privacy en persoonsgegevens

Artikel 15 – Foto's, testimonials en marketing

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

Artikel 18 – Overmacht

Artikel 19 – Klachten

Artikel 20 – Wijzigingen van de voorwaarden

Artikel 21 – Toepasselijk recht

Artikel 22 – Slotbepalingen

Bijlage – Gegevens ondernemer

Bijlage – Herroepingsrecht en modelformulier herroeping

BELANGRIJK: Deze algemene voorwaarden vormen samen met de coaching overeenkomst de afspraken tussen Eliescoaching en de Klant.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Eliescoaching: de onderneming van Elisha Nelemans, handelend onder de naam Eliescoaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42188142.

Klant: de natuurlijke persoon die een coaching traject bij Eliescoaching afneemt.

Consument: een Klant die handelt voor privédoeleinden.

Coachingtraject: online begeleiding gedurende de overeengekomen periode van 3, 6 of 12 maanden.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Eliescoaching en de Klant, inclusief deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingtrajecten van Eliescoaching, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De coaching overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de afspraken tussen Eliescoaching en de Klant.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

De Klant krijgt vóór het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid om deze algemene voorwaarden te bekijken en te bewaren.

ARTIKEL 3: HET COACHINGAANBOD

Eliescoaching biedt persoonlijke online coaching op het gebied van voeding, beweging, leefstijl en gewoontes.

De begeleiding kan bestaan uit persoonlijke voedingsbegeleiding, een trainingsplan, habits, FITsociety, wekelijkse check-ins, feedbackvideo's, chatbegeleiding, voortgangsevaluaties en community.

De exacte inhoud van het gekozen traject wordt vóór het sluiten van de overeenkomst meegedeeld.

Eliescoaching bepaalt binnen de afgesproken dienstverlening de praktische wijze waarop de begeleiding wordt uitgevoerd.

ARTIKEL 4: TRAJECTEN EN LOOPTIJD

De coachingtrajecten worden aangeboden met een vaste looptijd van 3, 6 of 12 maanden.

De prijs van het gekozen coachingtraject wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de Klant meegedeeld en vastgelegd in de coachingovereenkomst, offerte, bestelbevestiging of andere duurzame bevestiging.

Betaling in termijnen verandert de vaste looptijd niet en maakt een traject niet automatisch maandelijks opzegbaar.

Na afloop van de vaste looptijd stopt het traject, tenzij partijen een nieuwe overeenkomst sluiten.

ARTIKEL 5: HERROEPINGSRECHT BIJ ONLINE OVEREENKOMSTEN

Wanneer de Klant als consument online of op afstand een overeenkomst sluit, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

De Klant kan binnen deze termijn zonder opgave van reden gebruikmaken van het herroepingsrecht.

Wanneer de Klant vraagt om de coaching al tijdens de bedenktijd te laten starten, wordt vooraf duidelijk geïnformeerd over de gevolgen. Bij een geldige herroeping kan betaling verschuldigd zijn voor het deel dat vóór herroeping daadwerkelijk is geleverd, voor zover wettelijk toegestaan.

Wanneer de wet toestaat dat het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering van de dienst, wordt vooraf de vereiste uitdrukkelijke toestemming en erkenning gevraagd.

Herroeping kan via de online ontbindingsfunctie, per e-mail of op een andere duidelijke manier.

ARTIKEL 6: TARIEVEN EN BETALING

De Klant wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk geïnformeerd over de toepasselijke prijs, inclusief btw, en de overeengekomen betaalwijze.

De Klant betaalt volgens de vooraf overeengekomen betaalwijze.

Bij betaling in termijnen blijven de overeengekomen looptijd en totale prijs gelden.

De eerste betaling vindt plaats via een beveiligde betaalpagina of betaalverzoek van Mollie. De maandelijkse termijnen worden vervolgens via Mollie geïncasseerd met de door de Klant gekozen betaalmethode, voor zover deze betaalmethode periodieke betalingen ondersteunt. De Klant geeft vóór de eerste incasso de vereiste toestemming of machtiging. De Klant ontvangt vóór of tijdens de eerste betaling duidelijke informatie over het bedrag, de frequentie, de betaalmethode en de datum of het moment van de vervolgbetalingen.

Na een succesvolle eerste betaling worden de daaropvolgende termijnen, indien overeengekomen, automatisch geïncasseerd op de overeengekomen momenten via Mollie en de gekozen betaalmethode.

De Klant wordt vóór of tijdens de eerste betaling geïnformeerd over het bedrag, de frequentie en de wijze van toekomstige betalingen.

Indien een automatische betaling mislukt, kan Eliescoaching de Klant hierover informeren en een nieuwe betaalmogelijkheid aanbieden. Wettelijke rechten van de Klant blijven van toepassing.

Bij niet-tijdige betaling kan Eliescoaching, na een passende betalingsherinnering en binnen de wettelijke regels, de dienstverlening opschorten en/of wettelijke kosten in rekening brengen.

Prijswijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds gesloten overeenkomsten.

ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- De Klant verstrekt juiste, volledige en actuele informatie die redelijkerwijs nodig is voor de coaching.
- De Klant vult check-ins en andere afgesproken informatie zo volledig en tijdig mogelijk in.
- De Klant meldt relevante wijzigingen in gezondheid, blessures, medicatie of andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op training, voeding of leefstijl.
- De Klant gebruikt de coaching verantwoord en neemt bij medische klachten of twijfel contact op met een bevoegde zorgprofessional.
- De Klant gaat zorgvuldig om met inloggegevens en deelt accounts niet met derden.

ARTIKEL 8: CHECK-INS EN FEEDBACK

De wekelijkse check-in is een belangrijk onderdeel van de persoonlijke begeleiding.

Eliescoaching beoordeelt de ingevulde check-in en geeft persoonlijke feedback, doorgaans via een feedbackvideo.

Wanneer een check-in niet, onvolledig of te laat wordt ingevuld, kan feedback worden uitgesteld of ontbreken.

Het missen van een check-in geeft, voor zover wettelijk toegestaan, geen automatisch recht op restitutie, korting of verlenging.

Tijdens aangekondigde vakanties of afwezigheid kan de reactietijd tijdelijk langer zijn.

ARTIKEL 9: GEZONDHEID EN MEDISCHE VERANTWOORDELIJKHEID

Eliescoaching biedt coaching en geen medische behandeling, diagnose, therapie of individuele medische zorg.

Voedings- en trainingsbegeleiding is persoonlijke coaching binnen de grenzen van de dienstverlening.

De Klant blijft verantwoordelijk voor relevante informatie en voor het inschakelen van een bevoegde zorgprofessional wanneer dat nodig is.

Eliescoaching kan adviseren eerst een bevoegde zorgprofessional te raadplegen wanneer de gezondheidssituatie daarom vraagt.

ARTIKEL 10: RESULTATEN EN GEEN GARANTIE

Eliescoaching spant zich in voor zorgvuldige en persoonlijke begeleiding, maar geeft geen garantie op een specifiek resultaat.

Resultaten verschillen per persoon en hangen onder meer samen met omstandigheden, inzet, naleving van afspraken, leefstijl, gezondheid en individuele factoren.

Er wordt geen bepaald gewichtsverlies, spiermassa, lichaamssamenstelling, prestatieniveau of ander persoonlijk resultaat gegarandeerd.

Testimonials of resultaten van andere Klanten vormen geen garantie voor het resultaat van een andere Klant.

ARTIKEL 11: VOEDINGSPRODUCTEN

Aanvullende voedingsproducten zijn geen verplicht onderdeel van Eliescoaching.

De Klant kan volledig zonder aanvullende producten worden begeleid.

Vrijwillig gekozen voedingsproducten worden afzonderlijk besproken en besteld. Productkosten zijn niet inbegrepen in de coachingprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Eliescoaching doet geen medische of genezende claims over voedingsproducten.

Bij vragen over medische geschiktheid, allergieën, medicatie of interacties wordt verwezen naar een bevoegde zorgprofessional.

ARTIKEL 12: COMMUNICATIE EN BEREIKBAARHEID

Communicatie vindt plaats via de afgesproken kanalen.

Chatbegeleiding is bedoeld voor coaching gerelateerde vragen en niet voor spoed- of medische situaties.

Eliescoaching streeft ernaar berichten binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

Eliescoaching is niet 24 uur per dag of 7 dagen per week bereikbaar.

ARTIKEL 13: FITSOCIETY EN EXTERNE SYSTEMEN

Voor de coaching kan FITsociety of andere externe software worden gebruikt.

De Klant kan voor externe systemen zelf een account moeten aanmaken en akkoord moeten gaan met de voorwaarden en privacyregels van de leverancier.

Beschikbaarheid en technische werking van externe systemen vallen mede onder de verantwoordelijkheid van de betreffende leverancier.

Eliescoaching zal zich redelijk inspannen om technische problemen op te lossen of een passende praktische oplossing te bieden.

ARTIKEL 14: PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

Eliescoaching verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving.

De verwerking van persoonsgegevens, waaronder waar nodig gezondheidsgegevens, wordt toegelicht in de privacyverklaring.

De Klant wordt geïnformeerd over gegevens die voor de uitvoering van de coaching nodig zijn.

Privacyverklaring: https://www.eliescoaching.com

ARTIKEL 15: FOTO'S, TESTIMONIALS EN MARKETING

Het gebruik van foto's, testimonials, naam, ervaringen of klantresultaten voor marketing gebeurt alleen wanneer daarvoor een geldige afzonderlijke toestemming nodig is en is verkregen.

Een Klant is niet verplicht toestemming te geven voor marketinggebruik.

Een gegeven toestemming kan worden ingetrokken voor toekomstig gebruik, voor zover wettelijk en technisch mogelijk.

ARTIKEL 16: INTELLECTUEEL EIGENDOM

Trainingsschema's, voedingsmaterialen, video's, teksten, templates, documenten en andere materialen van Eliescoaching zijn bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, door te verkopen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken, tenzij de wet anders bepaalt.

ARTIKEL 17: AANSPRAKELIJKHEID

Eliescoaching voert de dienstverlening zorgvuldig uit.

De Klant blijft verantwoordelijk voor juiste informatie en eigen keuzes en handelingen.

Eliescoaching is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de Klant onjuiste of onvolledige informatie verstrekt of adviezen onverantwoord toepast.

Een beperking van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan en doet geen afbreuk aan dwingendrechtelijke consumentenrechten.

ARTIKEL 18: OVERMACHT

Wanneer Eliescoaching door een omstandigheid buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet kan leveren, wordt de uitvoering zo snel mogelijk hervat.

Voorbeelden zijn ernstige ziekte, langdurige technische storingen, uitval van essentiële externe systemen of andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.

Wettelijke rechten van de Klant blijven van toepassing.

ARTIKEL 19: KLACHTEN

Klachten kunnen worden gemeld via eliescoachingx@gmail.com.

Eliescoaching probeert een klacht binnen een redelijke termijn te behandelen en samen met de Klant tot een passende oplossing te komen.

De Klant behoudt wettelijke mogelijkheden om een geschil aan een bevoegde instantie of rechter voor te leggen.

ARTIKEL 20: WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

Eliescoaching kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat.

Voor lopende consumentenovereenkomsten worden wijzigingen niet toegepast in strijd met dwingend recht of de bestaande overeenkomst.

Bij wezenlijke wijzigingen wordt de Klant tijdig geïnformeerd.

ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, voor zover wettelijk toegestaan.

Voor consumenten blijven alle dwingendrechtelijke rechten en beschermingsregels van toepassing.

ARTIKEL 22: SLOTBEPALINGEN

Wanneer een bepaling ongeldig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand.

Partijen proberen de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.

ARTIKEL BIJLAGE: GEGEVENS ONDERNEMER

- Handelsnaam: Eliescoaching
  Btw-identificatienummer: NL236577566B01
- Naam ondernemer: Elisha Nelemans
- KVK-nummer: 42188142
- Vestgingsadres: Ernst Casimirstraat 7
- E-mailadres: eliescoachingx@gmail.com
- Website: https://www.eliescoaching.com

HERROEPINGSRECHT

Wanneer de Klant als consument online of op afstand een overeenkomst met Eliescoaching sluit, heeft de Klant in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. De Klant kan binnen deze termijn zonder opgave van reden gebruikmaken van het herroepingsrecht.

De bedenktijd begint in beginsel op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. De Klant kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door binnen de bedenktijd een duidelijke verklaring aan Eliescoaching te sturen via eliescoachingx@gmail.com of via de daarvoor beschikbare online herroepings-/ontbindingsfunctie op de website.

Geen reden nodig

De Klant hoeft bij herroeping geen reden op te geven. Het herroepingsrecht staat los van eventuele andere wettelijke rechten van de Klant.

Start van de coaching binnen de bedenktijd

Wil de Klant dat Eliescoaching al tijdens de wettelijke bedenktijd met de coaching start, dan geeft de Klant hiervoor vooraf uitdrukkelijk toestemming. Wanneer de Klant vervolgens binnen de bedenktijd herroept, kan Eliescoaching voor het gedeelte van de dienstverlening dat vóór de herroeping daadwerkelijk is uitgevoerd een evenredig bedrag in rekening brengen, voor zover de wet dit toestaat.

Volledige uitvoering van de dienst

Wanneer de coaching volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd, kan het herroepingsrecht eindigen wanneer de Klant vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start van de uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, voor zover de wet dit toestaat.

Terugbetaling

Bij een geldige herroeping betaalt Eliescoaching de ontvangen betalingen terug volgens de wettelijke regels en binnen de daarvoor geldende termijn. Wanneer de coaching op verzoek van de Klant al is gestart, kan het hierboven genoemde evenredige bedrag worden verrekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Online herroeping

Wanneer de overeenkomst online is gesloten, kan de Klant gebruikmaken van de daarvoor beschikbare online herroepings-/ontbindingsfunctie. Herroeping kan daarnaast altijd op een duidelijke andere manier worden gemeld, bijvoorbeeld per e-mail.

ARTIKEL BIJLAGE: MODELFORMULIER HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Eliescoaching

E-mailadres: eliescoachingx@gmail.com

Ik deel hierbij mee dat ik mijn overeenkomst betreffende het coachingtraject van Eliescoaching herroep.

Naam: .....

Adres: .....

E-mail: .....

Startdatum overeenkomst: .....

Datum: .....

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): .....