



MAYACIPTA DIGITAL
企业简介

业务流程集成、自动化 与数字化转型

面向在印度尼西亚注册并经营的中资企业，连接业务流程、管理体系、数据与技术，构建规范、高效、透明且可持续扩展的数字化运营体系。

数字化转型

业务自动化

系统集成



连接业务流程、数据与技术

MayaCipta Digital — 2026 企业简介 | 简体中文版

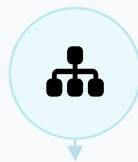
将复杂运营转化为 一体化数字系统

MayaCipta Digital 面向在印度尼西亚注册并经营的中资企业，从实际业务流程与本地运营需求出发，选择适配的技术架构。

我们的目标

帮助企业减少重复性行政工作，打通跨部门数据，明确审批流程，并通过贴合印尼本地运营场景的数字化系统提升管理透明度与可视化能力。

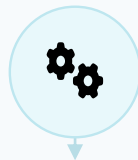
技术应服务于业务流程，而不是让业务被迫迁就技术。



01

业务流程

流程 · SOP · 瓶颈 · 流程负责人



02

数字化 workflows

审批 · 路由 · 通知



03

一体化数据

单一事实来源 (SSOT) 与 API



04

管理可视化

管理驾驶舱 · KPI · 决策支持



拥有数字化工具，并不等于拥有数字化运营体系

许多企业已经使用软件、电子表格、电子邮件和云存储，但业务流程仍然相互割裂。



重复数据录入

同一数据被不同部门重复录入。



系统割裂

财务、销售、运营、质量和 HSE 分别在不同系统中工作。



手工报表汇总

数据必须重新汇总后，管理层才能使用。



审批瓶颈

审批分散在即时通信、邮件、文件和纸质单据中。



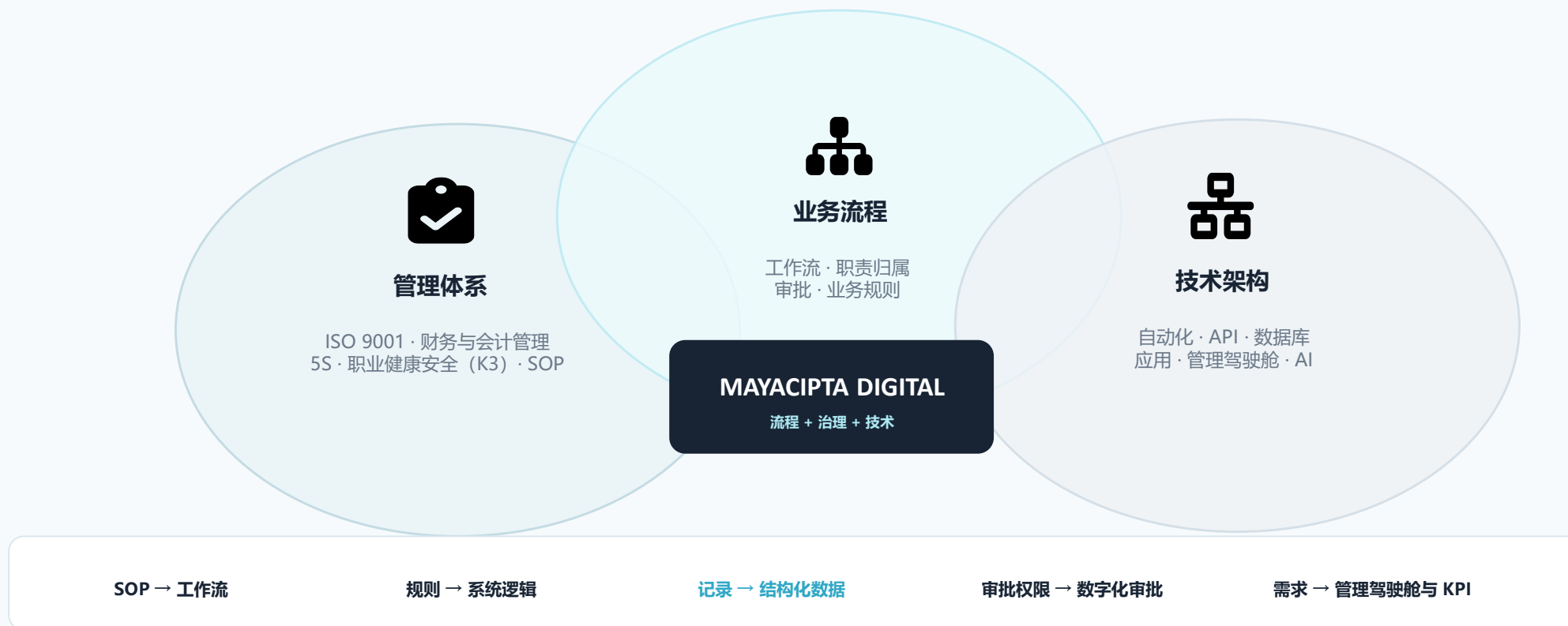
管理透明度不足

工作状态和 KPI 难以及时掌握。

Masalah utamanya bukan kurangnya software — tetapi proses dan data yang belum terhubung.

业务流程集成与自动化合作伙伴

MayaCipta Digital 聚焦于在印度尼西亚运营的中资企业，推动治理、业务流程与技术架构协同。



从割裂运营迈向一体化业务系统

数字化转型应体现为流程架构的重构，而非简单增加应用。

转型前

- 手工录入
- 多个分散文件
- 重复录入
- 手工审批
- 报表滞后

转型过程

流程梳理

数据标准化

数字化 workflow

数据集中化

系统集成

管理驾驶舱

转型后



**一体化运营
生态系统**

数据一致 · 流程受控 · 管理更透明

一次录入 · 全流程复用 · 集中监控

一个运营事件，驱动多个业务 workflows

一个现场事件可能同时关联 5S、职业健康安全（K3）、ISO 9001 和财务流程。



一个生态，多项能力

采用分层架构，使业务流程、数据、应用与治理能力可以模块化演进。



面向业务运营数字化与自动化的解决方案

六项核心能力被整合为一套转型架构，而非彼此孤立的单项服务。



Google Workspace 自动化

Forms · Sheets · Apps Script
通知 · 报表



定制 Web 应用

门户 · 内部系统
SaaS · 电子商务



运营 管理驾驶舱

KPI · 趋势 · 运营
管理可视化



系统与 API 集成

ERP · CRM · 财务系统
支付 · 物流



业务自动化 软件

审批 · 库存
订单 · 周期性流程

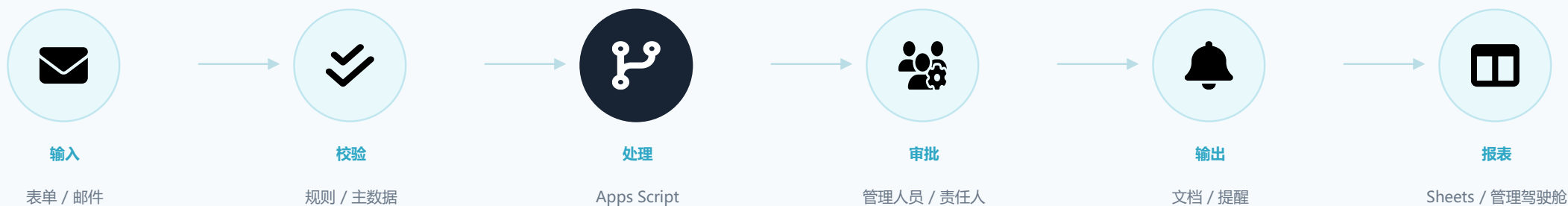


移动 应用

身份认证 · 通知
定位 · 数据同步

将办公协作工具转化为运营 workflow

对于简单至中等复杂度的业务流程，Google Workspace 可作为高效的数字化基础，Apps Script 可用于 workflow 编排与自动化处理。



适用场景

检查

采购申请

资产台账

5S 检查表

职业健康安全报告

质量记录

当数据量、RBAC、数据关系或审批逻辑超出电子表格的适用范围时，应重新评估系统架构。

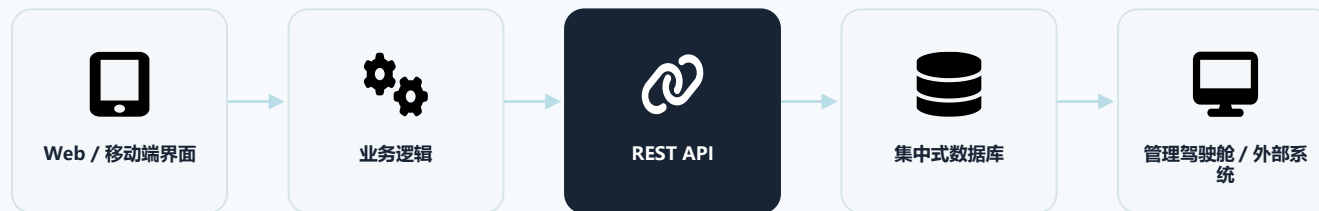
当业务流程不再适合用电子表格承载

当访问控制、数据关系、交易量和 workflows 对架构提出更高要求时，更适合采用定制应用。

迁移触发条件

-  复杂 RBAC 与敏感数据
-  关系型数据与主数据
-  条件分支 / 多级审批
-  交易量与性能要求

参考架构



运营影响：流程由受控的业务规则驱动，而不是依赖单个文件结构。

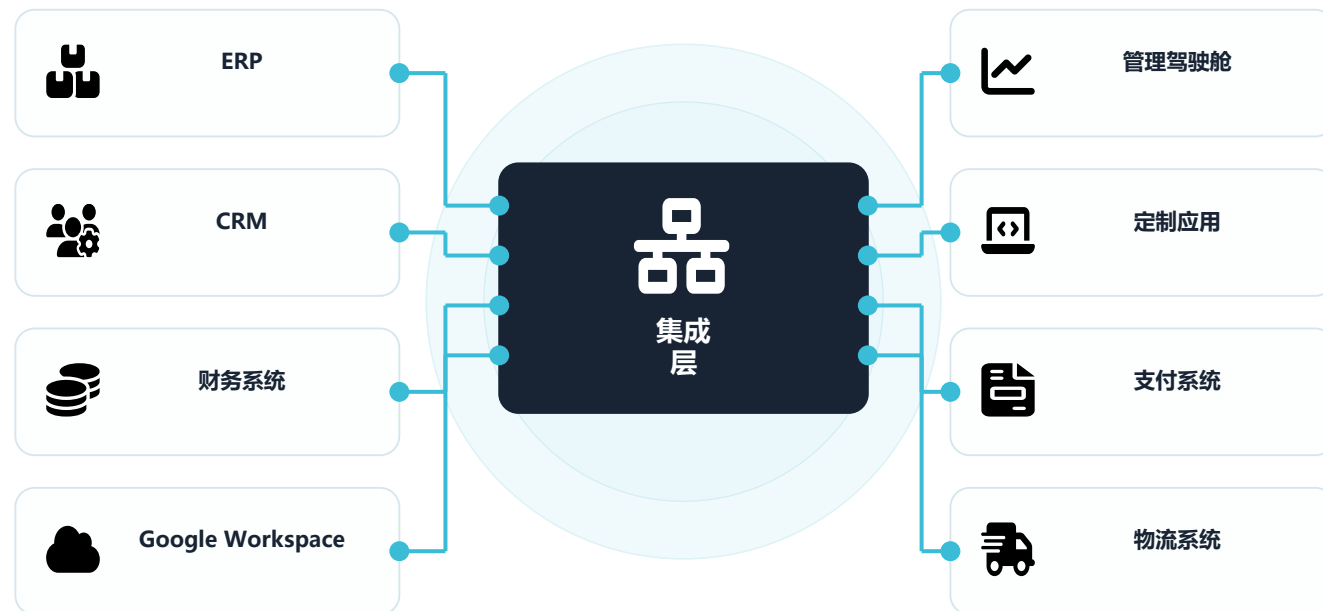
连接现有系统，仅在确有必要时替换。

优先保留仍具业务价值的现有系统，并通过 API、Webhook、数据同步或工作流自动化实现互联。

集成目标

-  **减少重复录入**
同一数据无需多次录入。
-  **同步交易状态**
端到端流程状态更加透明。
-  **保持主数据一致性**
客户、产品及参考数据保持一致。
-  **提升管理透明度**
信息可更快汇聚至管理驾驶舱。

集成架构



架构原则：保留仍能创造价值的现有系统；在决定替换前，优先考虑集成。

从运营数据到管理洞察

只有在数据源完成标准化、校验与集成后，管理驾驶舱才能真正发挥价值。

数据管道

- 01 运营数据输入**
数据来自表单、应用、邮件及现有系统。
- 02 数据校验**
通过标准化与校验确保数据准确、一致。
- 03 集中式数据库**
数据集中存储、关联，并为分析做好准备。
- 04 业务指标**
将数据转化为与经营管理相关的绩效指标。
- 05 管理驾驶舱**
通过可视化洞察支持监控与决策。

运营管理驾驶舱

示意界面——非实际经营数据

运营管理驾驶舱

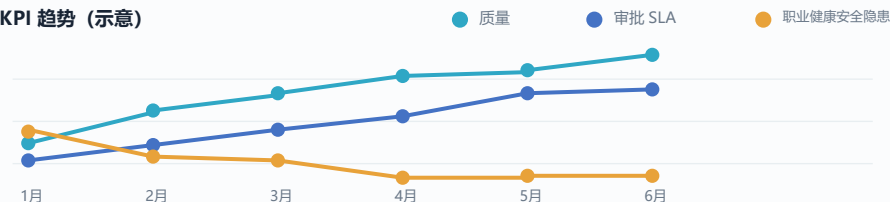
质量
94%
较上月 +2%

未关闭 CAPA
12
较上月 +3

职业健康安全隐患
7
较上月 -4

审批 SLA
86%
较上月 +6%

KPI 趋势 (示意)



管理视图



实时管理视图，
支持更及时的决策。

标准化数据

集成指标

管理洞察

*管理驾驶舱中的 KPI 数值与趋势仅用于说明信息呈现方式，并非 MayaCipta Digital 或客户的实际绩效数据。

从规则驱动自动化迈向智能 workflow

AI 用于处理非结构化输入；业务规则与人工审批仍是关键控制环节。



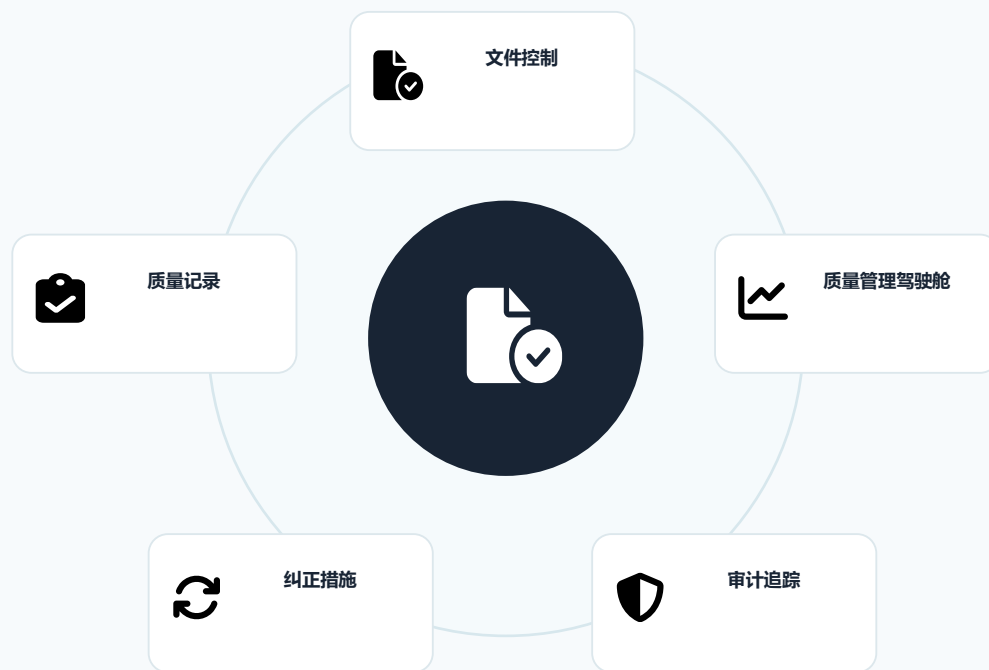
治理原则

AI 提供辅助，由授权人员作出决策。

对财务、安全、合规或关键交易，应采用人工复核 (Human-in-the-Loop) 机制。

从审核资料走向持续运行的管理体系

通过数字化，将质量记录与纠正措施嵌入日常运营 workflow。



运行原则

质量管理要求应融入 workflow，而不是成为脱离业务流程的额外行政活动。

- **集中记录管理** 文档、客观证据、时间戳、责任人。
- **基于 workflow 的 CAPA** 通知、完成时限、升级机制与闭环跟踪。
- **管理可视化** 审核发现项和 KPI 更易于持续监控。

说明：软件用于支持可追溯性与监控；QMS 的有效性仍取决于领导作用、人员能力和过程执行。

基于业务复杂度构建可扩展架构

技术栈应根据数据规模、集成需求、用户与权限模型以及治理要求进行选择，而不是追随技术趋势。



用户体验层

Web · 移动端 · Google Workspace · 管理驾驶舱



业务逻辑层

工作流 · 审批 · 校验 · 升级



集成层

REST API · Webhook · 连接器 · Apps Script



数据层

PostgreSQL / MySQL / MongoDB · 主数据 · 审计日志



治理层

身份认证 · RBAC · 日志记录 · 备份 · 策略

技术栈能力

前端

React · Next.js

后端 / API

Python · FastAPI · Django · Flask

数据库

PostgreSQL · MySQL · MongoDB

自动化

Apps Script · AppSheet · n8n · Make

数据分析

Looker Studio · 自定义管理驾驶舱

从简单场景起步，规范集成，并按需扩展。

一套架构，多种业务应用

适用于在印度尼西亚注册并经营，且面临跨部门协同不足、重复录入、审批效率低、数据孤岛或内部应用建设需求的中资企业。



质量管理

不符合项 (NCR) • CAPA • 文件控制 • 审核

可追溯与闭环跟踪



职业健康安全 / HSE

隐患 • 事件 • 检查 • 升级

加快风险事项流转与处置



5S

检查 • 发现项 • 评分 • 改进措施

结构化持续改进



财务管理

采购申请 • 审批 • 预算

提升审批透明度



运营管理

工单 • 库存 • 维护

运营可视化



管理层

管理层 KPI • 趋势 • 异常预警

决策支持

理想的起点：选择一个最耗时、重复录入最频繁或最难监控的流程。

从运营问题到可落地解决方案

采用分阶段实施方式，使流程、数据及运营变更始终处于可控状态。



从高影响流程开始，验证实际应用效果后，再扩展至下一模块。



MAYACIPTA DIGITAL

业务流程 × 数字化架构

从一个流程开始， 构建一体化数字生态。

从企业在印度尼西亚运营中最耗时、最容易产生重复录入，或最难监控的流程入手，再以此为基础分阶段构建数字化架构。



欢迎与我们探讨您在印尼的业务流程与数字化需求

mayaciptadigital.id

081290547374 - Jerry

数字化转型 · 业务自动化 · 系统集成

连接业务流程、数据与技术

