



ملف الشركة

برمجيات · ذكاء اصطناعي · تيار خفيف · حلول رقمية

الرياض، 13336

+966 54 591 1322

info@unitedpaths.net

unitedpaths.net



UNITED PATHS

تقنية المعلومات والحلول الرقمية

أنظمة ذكية أعمال أفضل





تقنية المعلومات والحلول الرقمية

UNITED PATHS

المحتويات

- من نحن
- رؤيتنا
- رسالتنا
- خدماتنا
- كيف نعمل
- لماذا نحن
- شركاؤنا
- تواصل معنا



من نحن

متخصصون في تقديم حلول متكاملة لتقنية المعلومات — من البرمجيات المخصصة والذكاء الاصطناعي إلى المواقع الإلكترونية وتطبيقات الجوال وأنظمة التيار الخفيف والتسويق الرقمي. نسعى إلى تقديم أعلى مستويات الجودة والكفاءة للأفراد والشركات والمؤسسات.

نفخر بتقديم خدماتنا وفق أعلى المعايير العالمية وباستخدام أحدث التقنيات، مما يجعلنا الخيار الأفضل لعملائنا.

تيار خفيف

ذكاء اصطناعي

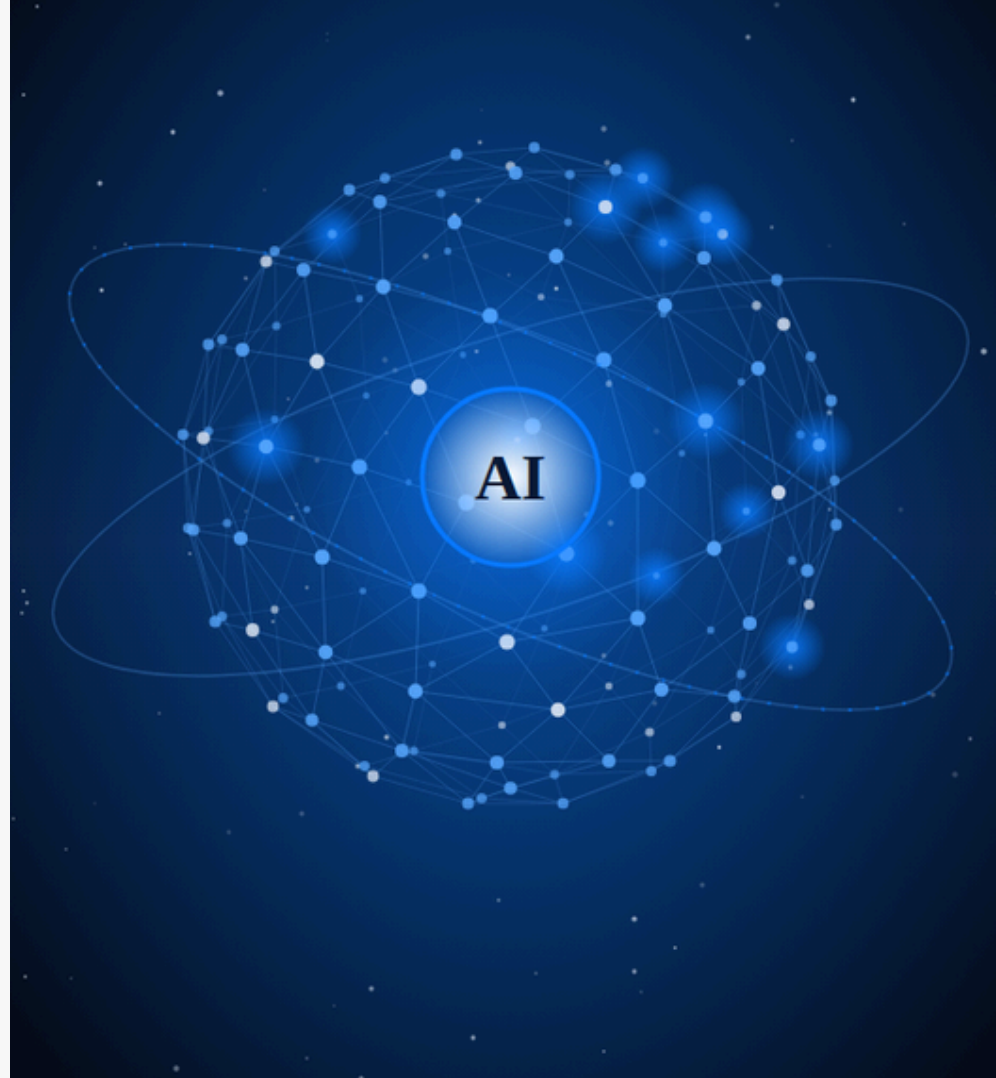
برمجيات

هوية وعلامة تجارية

مواقع وتطبيقات

رؤيتنا

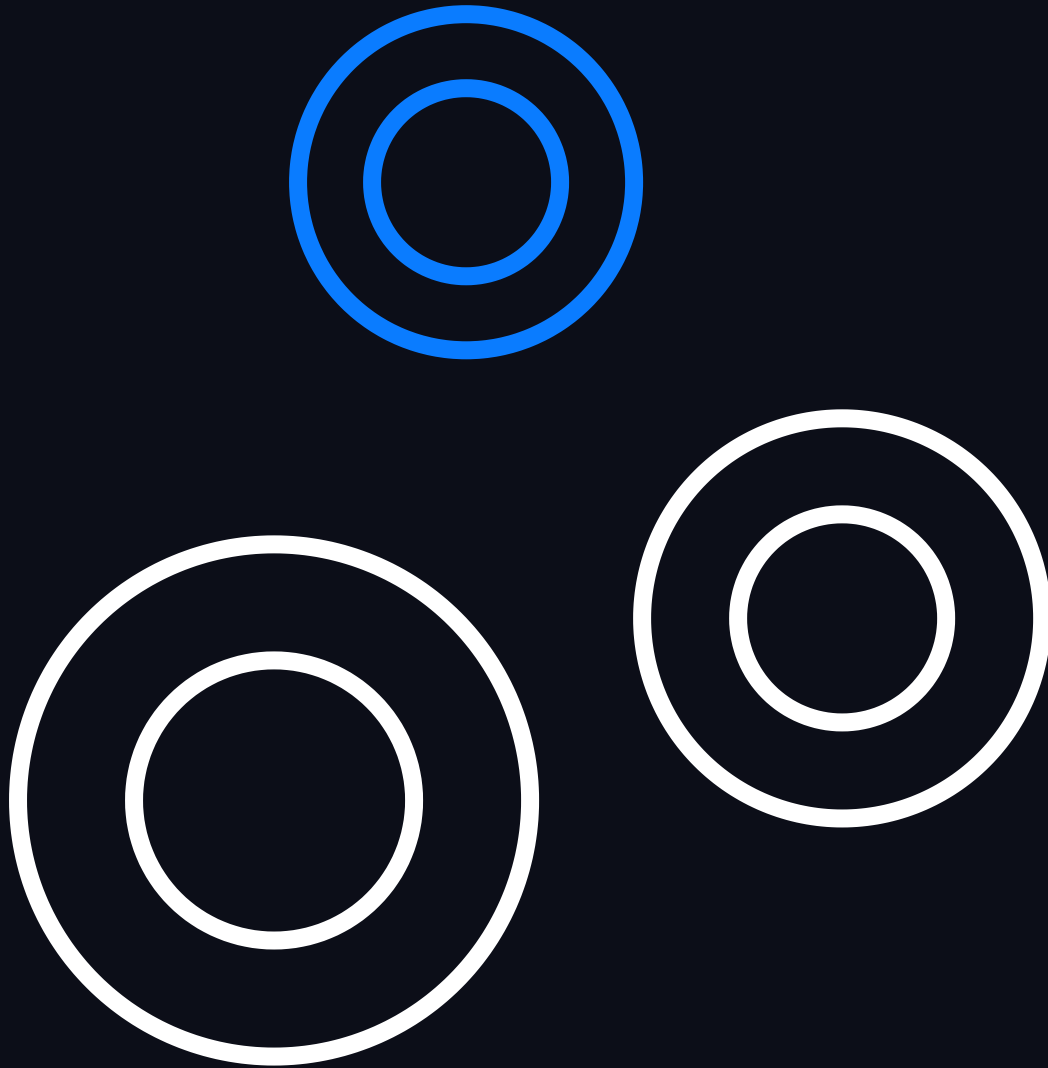
نطمح إلى أن نكون الشريك التقني الرائد
للشركات في المنطقة — ملتزمين بتقديم
حلول رقمية مبتكرة وفعّالة تُسرّع النمو
وترتقي بجودة العمل والحياة.



رسالتنا

تقديم خدمات وحلول تقنية معلومات عالية الجودة ومخصصة لتلبية احتياجات عملائنا عبر
فريق محترف ومتخصص. هدفنا أن نكون وجهتكم الأولى لأي احتياج رقمي — سواء في
التصميم أو التطوير أو التنفيذ أو الدعم — وأن نجعل كل تجربة للعميل إيجابية لا تُنسى.

خدماتنا



تطوير البرمجيات

نصم ونبني برمجيات مخصصة تُدير أعمالكم بكفاءة — من المحاسبة والعمليات إلى المنصات التعليمية والمؤسسية — بواجهات واضحة وصلاحيات آمنة ومرونة للتوسع.

- أنظمة إدارة الأعمال والمحاسبة
- منصات الصيانة والمدارس والمؤسسات
- صلاحيات وأدوار لفرق متعددة المستخدمين
- لوحات معلومات وتقارير ذكية
- الربط البرمجي (API) مع أنظمتكم
- دعم مستمر وتحسينات دورية

الذكاء الاصطناعي والأتمتة

بني وكلاء ذكاء اصطناعي يحلّون مشكلات تشغيلية حقيقية — ليسوا مجرد برمجيات، بل موظف رقمي يعمل على مدار الساعة. أيًا كان التحدي، يوجد وكيل مناسب: يتحدث مع العملاء هاتفياً أو عبر المباشرة، ويعالج المعاملات الورقية، ويتابع المبيعات، أو يحوّل البيانات إلى قرارات. كل مؤسسة تحتاج ذلك، ونصقّم الوكيل وفق سير عملكم بدقة.

01 وكلاء دعم العملاء

يجيبون عن الأسئلة ويحلّون المشكلات ويدعمون العملاء فوراً بالعربية والإنجليزية — على مدار الساعة ودون طوابير انتظار.

02 وكلاء الذكاء الاصطناعي الصوتي

وكيل صوتي يرّد على المكالمات الواردة، ويفهم الطلبات ويحوّلها أو يحلّها — تمامًا كموظف استقبال حقيقي.

03 وكلاء المبيعات والمتابعة

يؤدّون العملاء المحتملين ويجيبون عن أسئلة المنتجات ويتابعون تلقائياً، فلا يبقى أي استفسار دون ردّ.

04 وكلاء الموارد البشرية والتوظيف

يفرزون السير الذاتية ويجيبون عن أسئلة الموظفين ويرافقون الجدد في التأهيل دون مراسلات يدوية متكررة.

05 وكلاء الجدولة والحجز

ينظّمون المواعيد والحجوزات والتذكيرات تلقائياً عبر الأقسام والفروع.

06 وكلاء المالية والفوترة

يطابقون الحسابات وينشئون الفواتير وينبّهون إلى المخالفات قبل أن تتحول إلى مشكلات مكلفة.

07 وكلاء التقارير والبيانات

يحوّلون البيانات والمستندات الخام إلى تقارير ولوحات معلومات فورية لقرارات أسرع.

08 وكلاء الجهات الحكومية والمؤسسية

يستقبلون الطلبات ويتابعون الشكاوى ويديرّون الموافقات للجهات العامة والخاصة على حد سواء.

تصميم المواقع وتطبيقات الجوال

نصمم ونطوّر مواقع وتطبيقات سريعة وآمنة بتجربة مستخدم راقية تعكس هويتكم على كل شاشة.

- مواقع الشركات والمتاجر الإلكترونية
- تطبيقات Android و iOS
- تصميم واجهات وتجربة المستخدم (UI / UX)
- لوحات التحكم والمنصات الإلكترونية
- دعم كامل للعربية (RTL) والإنجليزية
- تحسين الأداء ومحركات البحث (SEO)

أنظمة التيار الخفيف

- أنظمة كاميرات المراقبة (CCTV)
- التحكم بالدخول والحضور والانصراف
- الكابلات المهيكلية وشبكات LAN والألياف
- أنظمة الإنذار من الحريق
- أنظمة النداء العام والاتصال الداخلي
- غرف الخوادم والمباني الذكية

نصمم وننفذ ونصون أنظمة التيار الخفيف للمباني والمنشآت وفق معايير هندسية تضمن السلامة واستمرارية العمل.

LOW
CURRENT
SYSTEM

التسويق الرقمي والهوية التجارية

نبني حضوركم الرقمي من الهوية إلى الحملات، بمحتوى إبداعي وتحليلات تقيس النتائج وتدفع النمو.

- استراتيجية التسويق الرقمي
- إدارة وسائل التواصل الاجتماعي
- الحملات الإعلانية المدفوعة
- تصميم الشعار والهوية البصرية
- العروض التقديمية وتصاميم المطبوعات
- الموشن جرافيك والفيديو

كيف نعمل



لماذا المسارات المتحدة؟

دعم مستمر

متابعة وتحسينات بعد الإطلاق

الجودة والأمان

معايير هندسية واختبار وحماية للبيانات

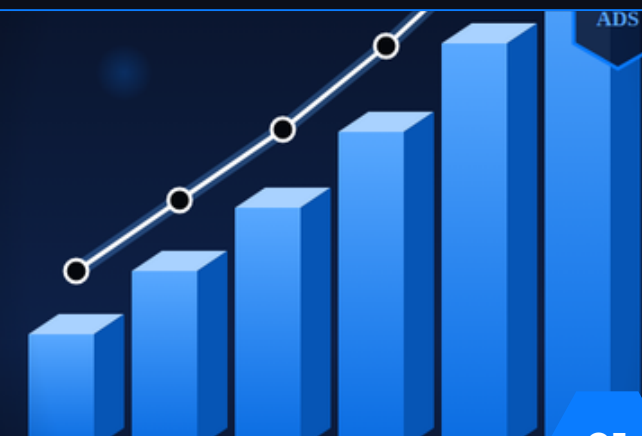
العربية أولاً

واجهات RTL وتجربة مستخدم مصممة للمستخدم العربي

حلول مخصصة

مبنية حول احتياجاتكم، لا قوالب جاهزة

خطول مميزة



01

منصة الأعمال والمحاسبة

أنظمة مخصصة للفوترة والمحاسبة والتقارير
بواجهة عربية كاملة (RTL) — سريعة وآمنة
وسهلة الاستخدام.

ويب

RTL

مالية



02

إدارة المرافق والصيانة

منصات ويب بصلاحيات متعددة لتسجيل طلبات
الصيانة وإسنادها ومتابعتها عبر فرق كبيرة، مع
لوحات معلومات وتقارير مباشرة.

التقارير

التتبع

الصلاحيات



03

وكلاء الذكاء الاصطناعي والأتمتة الصوتية

وكلاء أذكىء — بما فيهم وكلاء صوتيون
للمكالمات — يؤتمتون المهام المتكررة
ويتعاملون مع الاستفسارات ويرتبطون بأنظمتكم
القائمة.

أتمتة

صوت

ذكاء اصطناعي

القطاعات التي نُمكّنها

نحوّل الأعمال عبر الذكاء الاصطناعي والحلول الرقمية والأتمتة والتقنيات الذكية.

- التعليم
- الرعاية الصحية
- القطاع الحكومي والعام
- الخدمات المصرفية والمالية
- التجزئة والتجارة الإلكترونية
- الضيافة والسياحة
- العقارات والمقاولات
- التصنيع والصناعة
- الخدمات اللوجستية والنقل
- الخدمات المهنية
- الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبرى



شركاؤنا وعملاؤنا

شبكة متنامية من الشركاء والعملاء في قطاعات المال والتعليم والتجزئة والحكومة والرعاية الصحية والخدمات اللوجستية —
يثقون بالمسارات المتعددة في تصميم تقنياتهم وبنائها ودعمها.





UNITED PATHS

تقنية المعلومات والحلول الرقمية

تواصل معنا

الرياض، 13336

+966 54 591 1322

info@unitedpaths.net

unitedpaths.net