INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV
Vybavovanie dopytov a žiadostí o cenovú ponuku – TeppX

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

RTQ s.r.o.
Sídlo: Búč 327, 946 35 Búč, Slovenská republika
IČO: 54 163 757
E-mail: hello@teppx.sk
Webová stránka: https://teppx.sk
Obchodná značka: TeppX

2. Rozsah týchto informácií

Tieto informácie vysvetľujú, ako spracúvame osobné údaje pri vybavovaní otázok, dopytov a žiadostí o cenovú ponuku, ktoré nám poskytnete:

• prostredníctvom formulára na webovej stránke,
• prostredníctvom Facebooku alebo Instagramu vrátane reklamných formulárov a správ,
• e-mailom,
• telefonicky alebo prostredníctvom SMS,
• osobne alebo prostredníctvom iného komunikačného kanála, ktorý použijete na kontaktovanie našej spoločnosti.

3. Aké osobné údaje spracúvame?

Spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete a ktoré sú potrebné na vybavenie vašej požiadavky, najmä:

• meno a priezvisko,
• telefónne číslo a e-mailovú adresu,
• obec alebo adresu požadovaného čistenia, ak nám ich oznámite,
• informácie o požadovanej službe, predmete čistenia, jeho rozsahu a stave,
• obsah súvisiacej komunikácie a fotografie, ktoré nám zašlete,
• názov alebo identifikátor profilu, ak nás kontaktujete cez sociálnu sieť.

Posielajte nám iba údaje potrebné na vybavenie požiadavky. Pri zasielaní fotografií sa vyhnite zachyteniu osôb, osobných dokladov a iných nesúvisiacich osobných údajov.

4. Účel a právny základ spracúvania

Osobné údaje používame na:

• vybavenie vašej otázky alebo požiadavky,
• spätné kontaktovanie,
• spresnenie rozsahu požadovanej služby,
• prípravu cenovej ponuky,
• dohodnutie prípadnej objednávky.

Ak nás kontaktujete vo vlastnom mene s cieľom získať cenovú ponuku alebo objednať službu, právnym základom je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na vašu žiadosť podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

Pri všeobecných otázkach, ktoré nesmerujú k uzatvoreniu zmluvy, alebo ak vystupujete ako kontaktná osoba inej firmy, je právnym základom náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Týmto záujmom je vybavovanie prijatej komunikácie a komunikácia so záujemcami o naše služby.

Údaje získané pri dopyte nepoužívame automaticky na zasielanie newsletterov ani nesúvisiacej reklamnej komunikácie.

5. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez potrebných kontaktných údajov a informácií o požadovanej službe však nemusíme vedieť odpovedať, pripraviť cenovú ponuku alebo dohodnúť službu.

Odoslanie dopytu alebo žiadosti o cenovú ponuku samo osebe nepredstavuje záväznú objednávku.

6. Doba uchovávania údajov

Ak nedôjde k objednaniu služby, údaje týkajúce sa dopytu vymažeme z našich evidencií a komunikačných účtov najneskôr do troch mesiacov od jeho prijatia.

Ak dôjde k objednaniu služby, údaje potrebné na jej poskytnutie a plnenie súvisiacich zákonných povinností sa následne spracúvajú na tieto účely. O podmienkach takéhoto spracúvania poskytneme samostatné informácie.

Technické záložné kópie môžu podliehať cyklu uchovávania a vymazávania príslušného poskytovateľa. Prevádzkovatelia komunikačných platforiem môžu údaje, ktoré spracúvajú na vlastné účely, uchovávať podľa svojich vlastných pravidiel.

7. Kto má prístup k osobným údajom?

V rámci RTQ s.r.o. má k dopytom prístup iba osoba poverená ich vybavovaním.

Na zabezpečenie technickej prevádzky a komunikácie využívame najmä týchto poskytovateľov:

• Websupport s. r. o. – poskytovanie e-mailových služieb pre adresu hello@teppx.sk.
• Hostinger – prevádzka a hosting webovej stránky teppx.sk.
• Meta Platforms Ireland Limited – komunikácia a získavanie dopytov prostredníctvom Facebooku a Instagramu.

V závislosti od spôsobu kontaktovania môžu títo poskytovatelia a ich technickí subdodávatelia spracúvať údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie príslušnej služby. Poskytovatelia, ktorí spracúvajú údaje v našom mene, vystupujú ako sprostredkovatelia. Pri spracúvaní na vlastné účely môžu vystupovať ako samostatní prevádzkovatelia.

Ak nás kontaktujete prostredníctvom inej komunikačnej platformy, údaje spracúva aj jej poskytovateľ podľa podmienok príslušnej služby.

Ďalšie informácie o poskytovateľoch:

Websupport:
https://www.websupport.sk/sukromie/

Hostinger:
https://www.hostinger.com/legal/dpa

Meta:
https://www.facebook.com/privacy/policy/

Osobné údaje nepredávame. Príslušným orgánom ich poskytujeme, ak nám takú povinnosť ukladá zákon.

8. Prenosy údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Pri využívaní služieb medzinárodných poskytovateľov, najmä Hostinger a Meta, môže v závislosti od konkrétnej služby a jej nastavenia dochádzať k prenosom osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Na takéto prenosy sa podľa konkrétneho prípadu uplatňuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti alebo primerané záruky, najmä štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou.

Informácie o príslušných mechanizmoch, zárukách a subdodávateľoch sú dostupné v dokumentoch poskytovateľov uvedených vyššie. Ďalšie informácie alebo spôsob získania kópie príslušných záruk si môžete vyžiadať na adrese hello@teppx.sk.

9. Vaše práva

Za podmienok ustanovených GDPR máte právo:

• získať prístup k svojim osobným údajom a informácie o ich spracúvaní,
• požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov,
• požiadať o vymazanie údajov,
• požiadať o obmedzenie spracúvania,
• na prenosnosť údajov, ktoré ste nám poskytli, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovane a je založené na právnom základe podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Ak údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu, máte právo kedykoľvek namietať proti takémuto spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. V takom prípade údaje ďalej nespracúvame, pokiaľ nepreukážeme závažné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie či obhajovanie právnych nárokov.

Svoje práva môžete uplatniť na adrese hello@teppx.sk.

Na žiadosť odpovieme spravidla do jedného mesiaca od jej doručenia. Ak je potrebné túto lehotu v súlade s GDPR predĺžiť, budeme vás včas informovať o predĺžení a jeho dôvodoch.

Ak máte pochybnosti o zákonnosti spracúvania svojich údajov, môžete podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo sa obrátiť na iný príslušný dozorný orgán podľa GDPR.

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky:
https://dataprotection.gov.sk/

10. Automatizované rozhodovanie

RTQ s.r.o. pri vybavovaní dopytov nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo pre vás právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňovalo.

11. Ďalšie spracúvanie osobných údajov

Tieto informácie sa týkajú vybavovania dopytov a žiadostí o cenovú ponuku. Nevzťahujú sa na používanie cookies, reklamných a analytických nástrojov, zasielanie newsletterov ani na účtovné a ďalšie spracúvanie údajov po objednaní služby. Ak takéto spracúvanie vykonávame, poskytujeme k nemu príslušné samostatné informácie.