KARÁCSONYI NYEREMÉNYJÁTÉK 2026

Hivatalos részvételi és felhasználási szabályzat – magyar nyelvű változat
Hatályos: 2026. november 5-től

Tájékoztatás: A dokumentum jogi ellenőrzésre előkészített tervezet. A [kitöltendő] mezőt és a fogyasztóvédelmi/adatvédelmi megfelelést közzététel előtt véglegesíteni kell.

1. A szervező adatai

A nyereményjáték szervezője és lebonyolítója: **RTQ rehab and therapy**.
IČO: **54 163 757**
Székhely: Búč 327, 946 35, Szlovákia
Szalon címe: Dunamocs (Moča) 168, 946 37, Szlovákia
Telefon: +421 910 525 560
E-mail: info@rtq.sk
Weboldal: www.rtq.sk
A továbbiakban: **Szervező**.

2. A nyereményjáték időtartama

A nyereményjáték **2026. november 5-én 00:00 órakor kezdődik és 2026. december 23-án 22:00 órakor ér véget**, szlovákiai helyi idő szerint.
I. Előrendelési időszak: 2026. november 5. 00:00 – november 15. 23:59.
II. Általános részvételi időszak: 2026. november 16. 00:00 – december 23. 22:00.
A sorsolás napja: **2026. december 24.**

3. Részvételi feltételek

A játékban azok a természetes személyek vehetnek részt, akik szlovák vagy magyar állampolgárok, a részvétel időpontjában betöltötték 18. életévüket, teljesítik a jelen szabályzat feltételeit, és önkéntesen kérik a részvételt, valamint megadják a sorsoláshoz szükséges adatokat.
A részvétel **önkéntes**. A szolgáltatás igénybevétele vagy a karácsonyi ajándékutalvány megvásárlása nem kötelez a játékban való részvételre. Aki nem kíván részt venni, annak nem szükséges részvételi kártyát kitöltenie.

4. Karácsonyi ajándékutalványok előrendelése – november 5–15.

4.1. Tízszázalékos kedvezmény. A 2026. november 5. 00:00 és november 15. 23:59 között előrendelt és megvásárolt karácsonyi ajándékutalványok árából **10% kedvezmény** jár.
4.2. Háromszoros részvételi lehetőség. Minden előrendelt és megvásárolt karácsonyi ajándékutalvány után a vásárló **három részvételi kártyára** jogosult. Minden kártya önálló sorsolási esélyt jelent; például két jogosult utalvány hat kártyára jogosít. Az előrendelés önmagában, a vásárlás teljesítése nélkül nem jogosít részvételre. A Szervező a jogosultságot nyilvántarthatja, és a kártyák postaládába helyezését biztosíthatja.
4.3. Előrendelési csatornák. Facebook-, Instagram- vagy TikTok-privát üzenet; info@rtq.sk; +421 910 525 560 (telefon/SMS); illetve személyesen, előzetes egyeztetéssel a szalonban. A Szervező visszaigazolja a rendelést, és tájékoztat a fizetésről és átvételről.

5. Általános részvételi időszak – november 16. és december 23. között

5.1. Szolgáltatással. Minden ténylegesen igénybe vett RTQ rehab and therapy szolgáltatás után egy részvételi kártya jár. A puszta időpontfoglalás nem jogosít részvételre.
5.2. Ajándékutalvány-vásárlással. Minden megvásárolt karácsonyi ajándékutalvány után egy részvételi kártya jár.
5.3. Többszörös részvétel. A jogosult alkalmak száma nincs személyenként korlátozva; minden szabályosan kitöltött, jogosult kártya önálló sorsolási esély.

6. Részvételi kártyák és karácsonyi postaláda

A részvételi kártyát a szalonban kijelölt karácsonyi postaládába kell bedobni. A kártyán **teljes név, e-mail-cím és telefonszám** szerepel. A hiányos, olvashatatlan, valótlan adatokat tartalmazó vagy jogosulatlan kártyák kizárhatók. A Szervező ellenőrizheti a részvételi jogosultság alapjául szolgáló vásárlást vagy szolgáltatás igénybevételét.

7. A nyeremények

A Szervező **összesen 11 nyereményt** sorsol ki, meghirdetett összértékük **1330 euró**.
1. díj – Főnyeremény: 12 szabadon választható szolgáltatás.
2. díj: 6 szabadon választható szolgáltatás.
3. díj: 3 szabadon választható szolgáltatás.
További nyeremények: 2 × RTQ® módszer; 3 × gyógymasszázs és köpölyözés; 3 × indiai fej- és arcmasszázs.
A 12, 6 és 3 alkalmas nyeremények 2027. január 1. és december 31. között, naptári hónaponként legfeljebb egy alkalommal használhatók fel. A nyeremények készpénzre nem válthatók. Az igénybevétel előzetes foglaláshoz és egészségügyi alkalmassághoz kötött.

8. A sorsolás lebonyolítása

A sorsolás **2026. december 24-én** történik a jogosult kártyák közül, véletlenszerű kiválasztással, a 7. pont szerinti díjsorrendben. Minden érvényes kártya egy esélyt jelent. **Egy személy legfeljebb egy nyereményt nyerhet.** Ismételten kihúzott nyertes esetén új kártyát sorsolnak. A sorsolásról jegyzőkönyv készül.

9. A nyertesek értesítése

A Szervező a nyerteseket a kártyán megadott telefonszámon vagy e-mail-címen értesíti. A nyeremény átvételéhez szükség esetén személyazonosság igazolása kérhető. Az átadás részleteiről közvetlen tájékoztatást ad. A nyertesek személyes adatai megfelelő jogalap nélkül nem kerülnek nyilvánosságra.

10. A 12, 6 és 3 szolgáltatásból álló nyeremények felhasználása

10.1. Érvényesség. A szolgáltatások 2027. január 1. és december 31. között használhatók fel.
10.2. Havi korlátozás. Naptári hónaponként legfeljebb egy megnyert szolgáltatás vehető igénybe. Az elmaradt alkalmak nem vonhatók össze. Ha a januári időpont februárra kerül, februárban összesen egy nyertes szolgáltatás vehető igénybe. A 6 és 3 alkalmas nyereménynél nem kötelező minden hónapban megjelenni.
10.3. Személyhez kötöttség. A nyereményt kizárólag a részvételi kártyán megnevezett nyertes használhatja fel; mások között nem osztható meg, főszabály szerint nem ruházható át.
10.4. Ellenjavallat. Ha egy szolgáltatás egészségügyi ellenjavallat miatt nem végezhető el, másik biztonságosan elvégezhető szolgáltatás választható. Ha egyetlen szolgáltatás sem végezhető el, a nyeremény átruházása egyedi elbírálással engedélyezhető.
10.5. Tartós betegség. Ha a játék lezárása után kialakult betegség miatt a nyertes legalább három hónapig semmilyen szolgáltatást nem vehet igénybe, orvosi igazolás bemutatásával kérheti a fennmaradó alkalmak átruházását. A 2026. december 23. előtt fennálló állapot erre önmagában nem jogosít. Az új jogosultra is a 2027. december 31-i lejárat és a havi egy alkalmas korlátozás vonatkozik.
10.6. Orvosi igazolás. Az igazolást a Szervező kizárólag a kérelem elbírálásához szükséges mértékben tekinti meg; nem fényképezi, nem másolja és nem őrzi meg. Az egészségügyi adatokat csak megfelelő adatvédelmi jogalap mellett, a szükséges mértékben kezeli; illetéktelenekne nem teszi hozzáférhetővé.

11. Az egyedi szolgáltatásokra szóló nyeremények

Az RTQ® módszer, a gyógymasszázs és köpölyözés, valamint az indiai fej- és arcmasszázs nyereményutalványai **2027. január 1. és december 31.** között használhatók fel. A megnyert szolgáltatás más szolgáltatásra főszabály szerint nem cserélhető; egészségügyi ellenjavallat esetén a Szervező másik megfelelő szolgáltatást ajánlhat fel. Pénzbeli ellenérték nem kérhető.

12. Időpontfoglalás és lemondás a nyereményeknél

A nyertesnek előzetesen időpontot kell foglalnia, jeleznie kell a nyeremény felhasználását, és az **eredeti nyereményutalványt minden alkalomra magával kell hoznia**.
12.1. Az időpont legalább **48 órával** korábban díjmentesen lemondható vagy áthelyezhető.
12.2. A 48 órán belüli lemondás vagy módosítás késedelmes lemondás. A Szervező a közzétett foglalási szabályzat szerinti jogszerű, arányos következményeket alkalmazhatja. A teljes fennmaradó többalkalmas nyeremény elvesztése csak akkor alkalmazható, ha azt a jogszabályok lehetővé teszik.
12.3. Előzetes értesítés nélküli meg nem jelenésnél az adott alkalom a foglalási szabályzat és a jogszabályok szerint felhasználtnak minősülhet.
12.4. Az áthelyezett időpontnak bele kell férnie az érvényességbe és a havi korlátozásba.

13. A megvásárolt karácsonyi ajándékutalványok érvényessége

A 2026-os karácsonyi akcióban megvásárolt ajándékutalványok **2027. január 1. és június 30.** között használhatók fel. Nem névre szólnak, ezért átruházhatók. Kizárólag a rajtuk feltüntetett szolgáltatásra érvényesek. Egészségügyi ellenjavallat esetén más, alkalmas személynek átadhatók. Más szolgáltatásra cserélésre a Szervező nem köteles, kivéve, ha jogszabály vagy külön megállapodás ezt előírja.

14. Időpontfoglalás megvásárolt ajándékutalvánnyal

Előzetes időpontfoglalás szükséges. **Már foglaláskor jelezni kell, hogy a vendég ajándékutalvánnyal kíván fizetni, és meg kell adnia az utalvány azonosító kódját.** Online vagy írásbeli foglalásnál a kódot le kell írni, telefonon be kell diktálni. A szolgáltatáskor az **eredeti utalványt be kell mutatni**; a Szervező azt megjelölheti vagy érvényteleníthetti az ismételt felhasználás megelőzésére. Az eredeti példány hiányában a szolgáltatás más módon fizetendő, vagy elmaradhat; a foglalási szabályzat és a kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezések irányadók.

15. Lemondási feltételek megvásárolt ajándékutalványnál

15.1. A kezdés előtt legalább 48 órával a foglalás díjmentesen lemondható vagy módosítható; az utalvány érvényben marad.
15.2. A 48 órán belüli lemondás vagy módosítás esetén a közzétett foglalási szabályzat irányadó. Az új időpontnak az utalvány érvényességi idejébe kell esnie.
15.3. Értesítés nélküli meg nem jelenés esetén a Szervező jogszerű következményeket alkalmazhat. A megvásárolt utalvány teljes értékének automatikus elvesztése csak akkor lehetséges, ha a fogyasztóvédelmi szabályok ezt megengedik.

16. A szolgáltató által okozott időpont-módosítások

Ha a Szervező visszaigazolt időpontot mond le vagy helyez át, új időpontot egyeztet a vendéggel. Ha ugyanazon megvásárolt utalvány felhasználására szolgáló időpontot **három alkalommal** a Szervező mondja le vagy módosítja, a vásárló kérheti a még fel nem használt utalvány vételárának visszatérítését; ez nem korlátozza további törvényes jogait. Hosszabb, betegség vagy más ok miatti szalonzárás esetén a megvásárolt karácsonyi utalványok érvényessége automatikusan meghosszabbodik a zárvatartás időtartamával. A Szervező erről tájékoztatást tesz közzé.

17. Időjárási és közlekedési körülmények

A rossz időjárás, havas vagy jeges út, forgalmi torlódás, útlezárás, kerülőút vagy más közlekedési nehézség önmagában nem hosszabbítja meg automatikusan az utalvány érvényességét. A vendég felelős az időben történő megérkezés megtervezéséért. A rendkívüli, elháríthatatlan körülményeket és a jogszabályi kötelezettségeket a Szervező egyedileg figyelembe veszi.

18. Személyes adatok kezelése

18.1. Adatkezelő: az 1. pontban megjelölt üzemeltető.
18.2. Kezelt adatok: teljes név, e-mail-cím, telefonszám, részvételi jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatok, valamint a nyeremény átadásához szükséges adatok.
18.3. Cél: a játék lebonyolítása, jogosultság ellenőrzése, sorsolás, nyertesek értesítése, nyereményátadás és jogi kötelezettségek teljesítése. Az adatokat nem használjuk fel automatikusan hírlevél vagy reklám küldésére.
18.4. Jogalap és megőrzés: a GDPR 6. cikke szerinti jogalapot és a pontos megőrzési időt az adatkezelő külön tájékoztatóban határozza meg. Megőrzési idő: **[kitöltendő]**.
18.5. Hozzáférés: az adatokat marketingcélra nem értékesítjük. Hozzáférés kizárólag megfelelő jogosultságú közreműködőknek, szükség esetén adatfeldolgozóknak és jogszabály alapján hatóságoknak biztosítható.
18.6. Érintetti jogok: a GDPR szerinti hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás és egyéb jogok a jogszabályi feltételek szerint gyakorolhatók az info@rtq.sk címen. Panasz a Szlovák Köztársaság Személyesadat-védelmi Hivatalánál tehető.

19. A szabályzat elfogadása

A nyereményjátékban való önkéntes részvétellel a résztvevő kijelenti, hogy a szabályzatot megismerte és elfogadja. A karácsonyi ajándékutalvány vásárlója a vásárlás előtt megfelelően közölt felhasználási feltételeket fogadja el. A vásárlás és a játékban való részvétel külön döntés. Az elfogadás nem jelenti a kötelező fogyasztóvédelmi vagy adatvédelmi jogokról való lemondást.

20. Záró rendelkezések

A Szervező a játék lebonyolításához szükséges jogszerű technikai és szervezési intézkedéseket megteheti. A módosítás nem sértheti indokolatlanul a már jogosultságot szerzett résztvevőket. A játékra és az utalványértékesítésre a Szlovák Köztársaság alkalmazandó joga irányadó. A szabályzat a www.rtq.sk oldalon érhető el.

RTQ rehab and therapy
IČO: 54 163 757 | Búč 327, 946 35, Szlovákia
Szalon: Dunamocs (Moča) 168, 946 37, Szlovákia
+421 910 525 560 | info@rtq.sk | www.rtq.sk

VIANOČNÁ SÚŤAŽ 2026

Oficiálne pravidlá účasti a podmienky využitia – slovenské znenie
Účinnosť od 5. novembra 2026

Upozornenie: Tento dokument je návrh pripravený na právne posúdenie. Pred zverejnením je potrebné doplniť pole [doplniť] a overiť súlad s predpismi o ochrane spotrebiteľa a osobných údajov.

1. Údaje o organizátorovi

Organizátorom a prevádzkovateľom súťaže je **RTQ rehab and therapy**.
IČO: **54 163 757**
Sídlo: Búč 327, 946 35, Slovenská republika
Adresa salónu: Moča 168, 946 37, Slovenská republika
Telefón: +421 910 525 560
E-mail: info@rtq.sk
Web: www.rtq.sk
Ďalej len **Organizátor**.

2. Trvanie súťaže

Súťaž sa začína **5. novembra 2026 o 00:00** a končí sa **23. decembra 2026 o 22:00**, podľa miestneho času na Slovensku.
I. Obdobie predobjednávok: od 5. novembra 2026, 00:00, do 15. novembra 2026, 23:59.
II. Všeobecné obdobie účasti: od 16. novembra 2026, 00:00, do 23. decembra 2026, 22:00.
Žrebovanie sa uskutoční **24. decembra 2026**.

3. Podmienky účasti

Súťaže sa môžu zúčastniť fyzické osoby, ktoré sú občanmi Slovenskej republiky alebo Maďarska, v čase účasti dovŕšili 18 rokov, spĺňajú tieto pravidlá a dobrovoľne požiadajú o zaradenie do súťaže a poskytnú údaje potrebné na žrebovanie.
Účasť je **dobrovoľná**. Využitie služby ani kúpa vianočného darčekového poukazu automaticky nezaväzuje zákazníka zúčastniť sa súťaže. Kto sa zúčastniť nechce, nemusí vyplniť súťažný lístok.

4. Predobjednávky vianočných darčekových poukazov – 5. až 15. novembra

4.1. Desaťpercentná zľava. Na vianočné darčekové poukazy predobjednané a zakúpené od 5. novembra 2026, 00:00, do 15. novembra 2026, 23:59, sa poskytuje **zľava 10 %**.
4.2. Trojnásobná možnosť účasti. Za každý riadne predobjednaný a zakúpený vianočný darčekový poukaz má kupujúci nárok na **tri súťažné lístky**. Každý lístok predstavuje samostatnú šancu pri žrebovaní; dva oprávnené poukazy teda znamenajú šesť lístkov. Samotná predobjednávka bez uskutočnenia nákupu neoprávňuje na účasť. Organizátor môže evidovať nárok a zabezpečiť vloženie lístkov do určenej schránky.
4.3. Spôsoby predobjednávky. Súkromnou správou na Facebooku, Instagrame alebo TikToku RTQ rehab and therapy; e-mailom na info@rtq.sk; telefonicky alebo SMS na +421 910 525 560; osobne v salóne po predchádzajúcej dohode. Organizátor objednávku potvrdí a oznámi spôsob úhrady a prevzatia.

5. Všeobecné obdobie účasti – 16. november až 23. december

5.1. Využitím služby. Za každú skutočne absolvovanú službu RTQ rehab and therapy patrí jeden súťažný lístok. Samotná rezervácia termínu nestačí.
5.2. Kúpou darčekového poukazu. Za každý zakúpený vianočný darčekový poukaz patrí jeden súťažný lístok.
5.3. Opakovaná účasť. Počet oprávnených účastí na osobu nie je obmedzený. Každý riadne vyplnený a oprávnene odovzdaný lístok predstavuje samostatnú šancu na výhru.

6. Súťažné lístky a vianočná schránka

Súťažné lístky sa vhadzujú do označenej vianočnej schránky v salóne. Na lístku sa uvádza **celé meno, e-mailová adresa a telefónne číslo**. Neúplné, nečitateľné, nepravdivé alebo neoprávnene odovzdané lístky môžu byť vylúčené. Organizátor môže overiť nákup alebo skutočné využitie služby, ktoré zakladajú nárok na účasť.

7. Výhry

Organizátor vyžrebuje **spolu 11 výhier** v deklarovanej celkovej hodnote **1 330 eur**.
1. cena – Hlavná výhra: 12 služieb podľa vlastného výberu.
2. cena: 6 služieb podľa vlastného výberu.
3. cena: 3 služby podľa vlastného výberu.
Ďalšie výhry: 2 × metóda RTQ®; 3 × liečebná masáž a bankovanie; 3 × indická masáž hlavy a tváre. Výhry obsahujúce 12, 6 alebo 3 služby možno využiť od 1. januára do 31. decembra 2027, najviac jednu službu za kalendárny mesiac. Výhry nemožno vymeniť za hotovosť. Poskytnutie služieb je podmienené predchádzajúcou rezerváciou a zdravotnou spôsobilosťou.

8. Priebeh žrebovania

Žrebovanie sa uskutoční **24. decembra 2026** náhodným výberom z oprávnených lístkov, v poradí cien uvedenom v bode 7. Každý platný lístok predstavuje jednu šancu. **Jedna osoba môže získať najviac jednu výhru.** Ak sa opätovne vytiahne lístok už vyžrebovanej osoby, vytiahne sa ďalší lístok. O žrebovaní sa vyhotoví zápisnica.

9. Informovanie výhercov

Organizátor kontaktuje výhercov telefonicky alebo e-mailom podľa údajov na lístku. Pri prevzatí výhry môže byť potrebné overenie totožnosti. Podrobnosti odovzdania oznámi Organizátor priamo výhercovi. Osobné údaje výhercov sa bez príslušného právneho základu nezverejňujú.

10. Využitie výhier obsahujúcich 12, 6 a 3 služby

10.1. Platnosť. Služby možno využiť od 1. januára do 31. decembra 2027.
10.2. Mesačné obmedzenie. V jednom kalendárnom mesiaci možno využiť najviac jednu vyhratú službu. Nevyužité služby nemožno spojiť do viacerých návštev v jednom mesiaci. Ak sa januárový termín presunie na február, vo februári možno využiť celkovo iba jednu vyhratú službu. Pri výhre 6 alebo 3 služieb nie je potrebné absolvovať službu každý mesiac.
10.3. Viazanosť na osobu. Výhru môže využiť iba osoba uvedená na súťažnom lístku. Výhru nemožno rozdeliť medzi viacero osôb a spravidla ju nemožno previesť na inú osobu.
10.4. Kontraindikácie. Ak určitú službu nemožno vykonať zo zdravotných dôvodov, výherca si môže zvoliť inú bezpečne vykonateľnú službu. Ak nie je možné vykonať žiadnu ponúkanú službu, prevod výhry na inú osobu možno povoliť po individuálnom posúdení.
10.5. Dlhodobé ochorenie. Ak ochorenie vzniknuté po skončení súťaže bráni výhercovi využívať akúkoľvek službu najmenej tri mesiace, môže po predložení lekárskeho potvrdenia požiadať o prevod zostávajúcich služieb na inú osobu. Zdravotný stav existujúci už pred 23. decembrom 2026 sám osebe nezakladá nárok na túto výnimku. Aj po prevode platí koniec platnosti 31. decembra 2027 a limit jednej služby mesačne.
10.6. Lekárske potvrdenie. Organizátor do potvrdenia nahliadne len v rozsahu potrebnom na posúdenie žiadosti; nevyhotovuje fotografiu ani kópiu a potvrdenie neuchováva. Údaje o zdraví spracúva iba v nevyhnutnom rozsahu a na základe príslušného právneho základu; nesprístupňuje ich neoprávneným osobám.

11. Výhry predstavujúce konkrétnu službu

Výherné poukazy na metódu RTQ®, liečebnú masáž a bankovanie a indickú masáž hlavy a tváre možno využiť **od 1. januára do 31. decembra 2027**. Vyhratú službu spravidla nemožno vymeniť za inú. Ak ju nemožno vykonať pre zdravotnú kontraindikáciu, Organizátor môže ponúknuť inú vhodnú službu. Nie je možné požadovať peňažnú náhradu.

12. Rezervácia a zrušenie termínu pri výhrach

Výherca si musí termín rezervovať vopred, pri rezervácii oznámiť využitie výhry a na každú návštevu priniesť **originál výherného poukazu**.
12.1. Termín možno bezplatne zrušiť alebo presunúť najneskôr **48 hodín** pred začiatkom.
12.2. Zrušenie alebo zmena v lehote kratšej než 48 hodín sa považuje za neskoré zrušenie. Organizátor môže uplatniť zákonné a primerané následky podľa zverejnených rezervačných podmienok. Prepadnutie celej zostávajúcej výhry pozostávajúcej z viacerých služieb je možné iba vtedy, ak to umožňujú právne predpisy.
12.3. Pri nedostavení sa bez oznámenia môže byť daná návšteva považovaná za vyčerpanú v súlade s rezervačnými podmienkami a právnymi predpismi.
12.4. Náhradný termín musí spadať do obdobia platnosti a rešpektovať mesačné obmedzenie.

13. Platnosť zakúpených vianočných darčekových poukazov

Darčekové poukazy zakúpené v rámci vianočnej akcie 2026 možno využiť **od 1. januára do 30. júna 2027**. Nie sú vystavené na meno, preto ich možno previesť na inú osobu. Platia iba na službu uvedenú na poukaze. Ak je služba zdravotne kontraindikovaná, poukaz možno odovzdať inej osobe, ktorá ju môže absolvovať. Organizátor nie je povinný vymeniť službu za inú, ak to nevyplýva z právnych predpisov alebo osobitnej dohody.

14. Rezervácia so zakúpeným darčekovým poukazom

Je potrebná predchádzajúca rezervácia. **Už pri rezervácii je zákazník povinný oznámiť, že chce zaplatiť darčekovým poukazom, a uviesť jeho identifikačný kód.** Pri online alebo písomnej rezervácii treba kód napísať; pri telefonickej rezervácii ho nadiktovať. Pri návšteve je potrebné **predložiť originál poukazu**. Organizátor ho môže označiť alebo znehodnotiť, aby sa zabránilo opakovanému použitiu. Ak zákazník originál neprinesie, službu musí uhradiť iným spôsobom alebo sa služba nemusí uskutočniť; uplatnia sa rezervačné podmienky a záväzné pravidlá ochrany spotrebiteľa.

15. Zrušenie rezervácie pri zakúpenom poukaze

15.1. Najneskôr 48 hodín pred začiatkom možno rezerváciu bezplatne zrušiť alebo zmeniť; poukaz zostáva platný.
15.2. Pri zrušení alebo zmene v lehote kratšej než 48 hodín sa uplatnia zverejnené rezervačné podmienky. Nový termín musí spadať do obdobia platnosti poukazu.
15.3. Ak sa zákazník nedostaví bez oznámenia, Organizátor môže uplatniť zákonné následky. Automatické prepadnutie celej hodnoty zakúpeného poukazu je možné len vtedy, ak to umožňujú predpisy na ochranu spotrebiteľa.

16. Zmeny termínov zo strany poskytovateľa

Ak Organizátor zruší alebo presunie potvrdený termín, dohodne so zákazníkom nový. Ak Organizátor **trikrát** zruší alebo presunie termín určený na využitie toho istého zakúpeného poukazu, kupujúci môže požiadať o vrátenie kúpnej ceny ešte nevyužitého poukazu; tým nie sú dotknuté ďalšie zákonné práva. Ak je salón dlhší čas zatvorený z dôvodu choroby alebo inej prekážky, platnosť zakúpených vianočných poukazov sa automaticky predĺži o obdobie zatvorenia. Organizátor o predĺžení informuje.

17. Počasie a dopravné podmienky

Nepriaznivé počasie, zasnežené alebo zľadovatené cesty, dopravné zápchy, uzávierky, obchádzky či iné dopravné komplikácie samy osebe automaticky nepredlžujú platnosť poukazu. Zákazník zodpovedá za plánovanie včasného príchodu. Mimoriadne a neodvrátiteľné okolnosti a zákonné povinnosti Organizátor posúdi individuálne.

18. Ochrana osobných údajov

18.1. Prevádzkovateľ: subjekt uvedený v bode 1.
18.2. Spracúvané údaje: celé meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje potrebné na overenie oprávnenosti účasti a na odovzdanie výhry.
18.3. Účel: organizácia súťaže, overenie účasti, žrebovanie, kontaktovanie výhercov, odovzdanie cien a plnenie zákonných povinností. Údaje sa automaticky nepoužívajú na zasielanie reklamy alebo newsletterov.
18.4. Právny základ a uchovávanie: právny základ podľa článku 6 GDPR a presnú dobu uchovávania stanoví prevádzkovateľ v osobitných informáciách o ochrane osobných údajov. Doba uchovávania: **[doplniť]**.
18.5. Prístup: údaje sa nepredávajú na marketingové účely. Prístup môžu mať iba oprávnené osoby, prípadní sprostredkovatelia a orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.
18.6. Práva dotknutých osôb: právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a ďalšie práva podľa GDPR možno uplatniť za zákonných podmienok na info@rtq.sk. Sťažnosť možno podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

19. Súhlas s pravidlami

Dobrovoľnou účasťou súťažiaci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito pravidlami a prijíma ich. Kupujúci vianočného darčekového poukazu prijíma podmienky použitia, ktoré mu boli riadne oznámené pred nákupom. Kúpa a účasť v súťaži sú dve samostatné rozhodnutia. Prijatie pravidiel neznamená vzdanie sa kogentných práv na ochranu spotrebiteľa alebo osobných údajov.

20. Záverečné ustanovenia

Organizátor môže prijať zákonné technické a organizačné opatrenia potrebné na priebeh súťaže. Zmeny pravidiel nesmú neprimerane zasahovať do záujmov osôb, ktoré už získali nárok na účasť. Súťaž a predaj poukazov sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pravidlá sú dostupné na www.rtq.sk.

RTQ rehab and therapy
IČO: 54 163 757 | Búč 327, 946 35, Slovenská republika
Salón: Moča 168, 946 37, Slovenská republika
+421 910 525 560 | info@rtq.sk | www.rtq.sk