PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

zariadenia starostlivosti o ľudské telo – masážny salón

Názov prevádzky: RTQ rehab and therapy
Adresa prevádzky: Moča 168, Moča 946 37
Vypracovaný dňa: 01. 03. 2026

ČLÁNOK I
Identifikácia prevádzkovateľa a právny základ

Prevádzkovateľom zariadenia starostlivosti o ľudské telo – masážneho salónu RTQ Massage Therapy je spoločnosť RTQ s.r.o., so sídlom Búč 327, Búč 946 35, IČO: 54 163 757, DIČ: 2121597555, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka č. 55738/N. Kontaktné údaje: szegi.d@rtq.sk, +421 910 525 560

Prevádzka je zriadená a vykonáva svoju činnosť v súlade so zákonom č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a vyhláškou MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo.

Za odborné vedenie a dodržiavanie hygienických a bezpečnostných podmienok zodpovedá zodpovedná vedúca Barbara Zsíros.

Prevádzka poskytuje služby výlučne na základe predchádzajúcej rezervácie klienta prostredníctvom online rezervačného systému, telefonickej objednávky alebo osobnej rezervácie.

ČLÁNOK II
Charakter a rozsah poskytovaných služieb

V predmetnej prevádzke sú poskytované služby zamerané na regeneráciu pohybového aparátu, uvoľnenie svalového napätia, podporu krvného a lymfatického obehu a zlepšenie celkovej telesnej pohody.

Služby zahŕňajú najmä klasické a športové masáže, bankovanie (vákuovú terapiu), flossband terapiu, magnetoterapiu, elektroterapiu (TENS, ENS), infračervenú terapiu, svetelnú terapiu, kompresnú masáž, mobilizačné techniky mäkkých tkanív a aplikáciu tejpovacích pásiek.

Uvedené služby majú výlučne preventívny, regeneračný a relaxačný charakter. Nejedná sa o zdravotnú starostlivosť podľa osobitných predpisov, služby nenahrádzajú lekárske vyšetrenie, diagnostiku ani liečbu a nemajú charakter zdravotníckeho výkonu.

Klient je povinný v prípade zdravotných ťažkostí konzultovať svoj stav s lekárom pred absolvovaním procedúr.

ČLÁNOK III
Zdravotné kontraindikácie

Poskytnutie služby je podmienené aktuálnym zdravotným stavom klienta.

Masážne a prístrojové procedúry nebudú vykonané najmä pri výskyte infekčných ochorení, horúčkových stavov, akútnych zápalov, trombózy, krvácavých stavov, onkologických ochorení, epilepsie (pri elektroterapii), prítomnosti kardiostimulátora, kovových implantátov nevhodných pre magnetoterapiu, tehotenstva bez odporúčania lekára, ako aj pri poruchách citlivosti na teplo pri použití infralampy.

Rozšírený a podrobný zoznam kontraindikácií je uvedený v samostatnom dokumente „Dotazník o zdravotnom stave a kontraindikáciách“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou systému bezpečnosti prevádzky.

ČLÁNOK IV
Dotazník o zdravotnom stave a podpis dokumentov

Pred prvým poskytnutím služby je klient povinný pravdivo vyplniť a podpísať Dotazník o zdravotnom stave a kontraindikáciách, v ktorom vyhlasuje, že netrpí žiadnymi zdravotnými obmedzeniami brániacimi poskytnutiu služby.

Klient zároveň podpisuje vyhlásenie o oboznámení sa s Prevádzkovým poriadkom, Reklamačným poriadkom, Informovaným súhlasom a dokumentom o spracúvaní osobných údajov (GDPR).

Vyplnený dotazník a podpis dokumentov sú platné po dobu troch mesiacov odo dňa podpisu.

V prípade, že počas tejto doby dôjde k zmene zdravotného stavu klienta, je klient povinný túto zmenu oznámiť najneskôr pri nasledujúcej návšteve pred začatím procedúry.

Zatajenie alebo neoznámenie zmeny zdravotného stavu zbavuje prevádzkovateľa zodpovednosti za následky vzniknuté z tejto skutočnosti.

Podrobnosti sú upravené v samostatne vypracovaných dokumentoch, ktoré sú dostupné v prevádzke aj verejne na webovej stránke www.rtq.sk.

ČLÁNOK V
Hygiena, čistenie a dezinfekcia

Prevádzka má vypracovaný samostatný dokument „Dezinfekčný a sanitárny plán“, ktorý detailne upravuje postupy mechanickej očisty, dezinfekcie, sanitácie, manipulácie s textíliami a nakladania s odpadom.

Čistenie a dezinfekcia sa vykonáva minimálne jedenkrát denne pred alebo po skončení prevádzky, ako aj priebežne počas dňa podľa potreby.

Bezprostredne po každom klientovi sa vykonáva mechanická očista a následná dezinfekcia masážneho lehátka, pracovných pomôcok, prístrojov a všetkých dotykových plôch.

Pracovné nástroje a prístroje sa po každom použití mechanicky očistia, umyjú teplou vodou so saponátom a následne vydezinfikujú prípravkom so širokým spektrom účinnosti.

Textílie používané pri procedúrach sa perú pri minimálnej teplote 60 °C s použitím dezinfekčných prípravkov.

Podrobné postupy sú uvedené v Dezinfekčnom a sanitárnom pláne, ktorý je dostupný v prevádzke a na požiadanie aj elektronicky.

ČLÁNOK VI
Rezervácie, storno podmienky a meškanie

Rezervovaný termín je možné bezplatne zrušiť najneskôr 48 hodín pred plánovaným termínom.

Pri zrušení rezervácie 24 až 48 hodín pred termínom je klient povinný uhradiť 50 % ceny služby.

Pri zrušení rezervácie menej ako 24 hodín pred termínom alebo pri nedostavení sa je klient povinný uhradiť 100 % ceny služby.

V prípade presunu termínu do 14 dní sa storno poplatok neuplatňuje.

Ak sa klient nedostaví ani na presunutý termín, je povinný uhradiť cenu oboch rezervovaných termínov.

Ak klient presunie termín s cieľom obísť storno podmienky a následne rezerváciu zruší, prevádzkovateľ je oprávnený účtovať storno poplatok za pôvodný termín.

V prípade meškania klienta sa služba vykoná v zostávajúcom čase, ak je možné zachovať kvalitu služby.

Ak meškanie znemožní kvalitné vykonanie služby, dohodne sa nový termín.

Ak klient mešká bez oznámenia a službu nie je možné vykonať, účtuje sa 50 % ceny služby.

ČLÁNOK VII
Správanie klientov

Klient je povinný zachovávať dôstojné, slušné a rešpektujúce správanie.

Akékoľvek sexuálne návrhy, nevhodné dotyky alebo verbálne obťažovanie budú dôvodom na okamžité ukončenie služby, vykázanie z prevádzky, trvalý zákaz vstupu a v prípade potreby podanie trestného oznámenia.

ČLÁNOK VIII
Alkohol a omamné látky

Klient pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných či psychotropných látok nebude ošetrený.

V takom prípade je klient povinný uhradiť 100 % ceny rezervovanej služby.

ČLÁNOK IX
Kamerový systém

V prevádzke je nainštalovaný kamerový systém výlučne za účelom ochrany majetku a zabezpečenia objektu pred protiprávnym konaním.

Kamerový systém je aktivovaný výhradne mimo prevádzkových hodín.

Systém nie je používaný počas poskytovania služieb klientom.

Podrobnosti o spracovaní záznamov sú upravené v GDPR dokumente.

ČLÁNOK X
Záverečné ustanovenia

Prevádzkový poriadok je sprístupnený na viditeľnom mieste v prevádzke a zároveň verejne dostupný na webovej stránke www.rtq.sk.

Tento prevádzkový poriadok nadobúda účinnosť dňom podpisu prevádzkovateľa.

V Štúrove, 01. 03. 2026

…….

Dávid Szegi
RTQ s.r.o.