Séjour

Plateforme de recherche et de réservation d'hôtels

DOCUMENTATION — SUPPORT UTILISATEUR

Réalisation Professionnelle — Projet AP / TP — Épreuves E5 / E6

VUES INTERFACE FONCTIONNALITES

Ce document présente, pour chaque écran de l'application, les quatre éléments attendus : la navigation (comment on y accède), une ou plusieurs captures d'écran, une description détaillée de son fonctionnement, et les opérations CRUD (Create / Read / Update / Delete) qu'il permet d'effectuer.

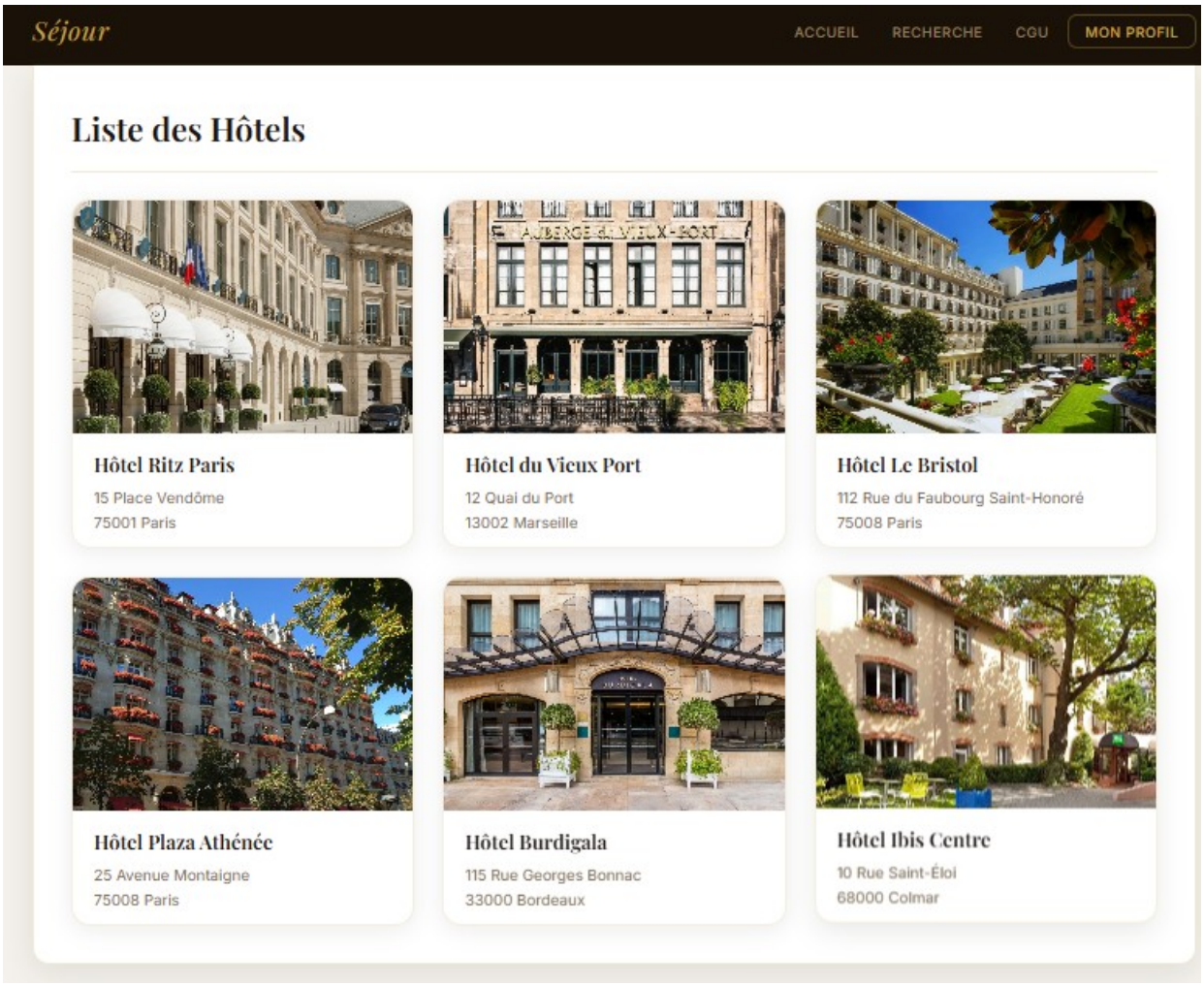
Accueil — Liste des hôtels

Navigation

Accès : index.php?action=liste (page par défaut du site)

Accessible depuis le logo « Séjour » de la barre de navigation, présent sur toutes les pages. C'est également la page affichée par défaut lorsqu'aucune action n'est précisée dans l'URL.

Captures d'écran



Description détaillée & commentaires

La page affiche l'ensemble du catalogue d'hôtels sous forme de grille de cartes.

Chaque carte présente la première photo de l'hôtel, son nom et son adresse.

Un clic sur une carte ouvre la fiche détaillée de l'hôtel correspondant.

Opérations : CRUD

Opération	CRUD	Déclenchement
Lister les hôtels du catalogue	Read	Chargement automatique de la page

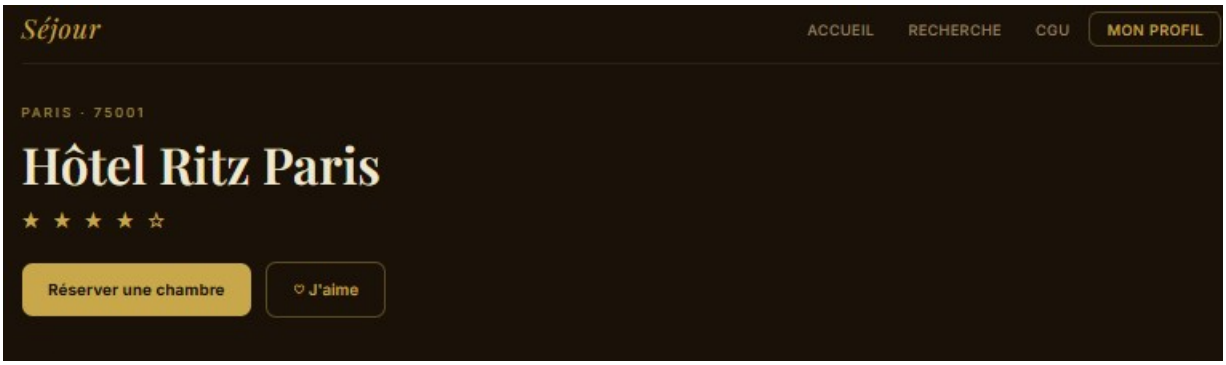
Détail d'un hôtel

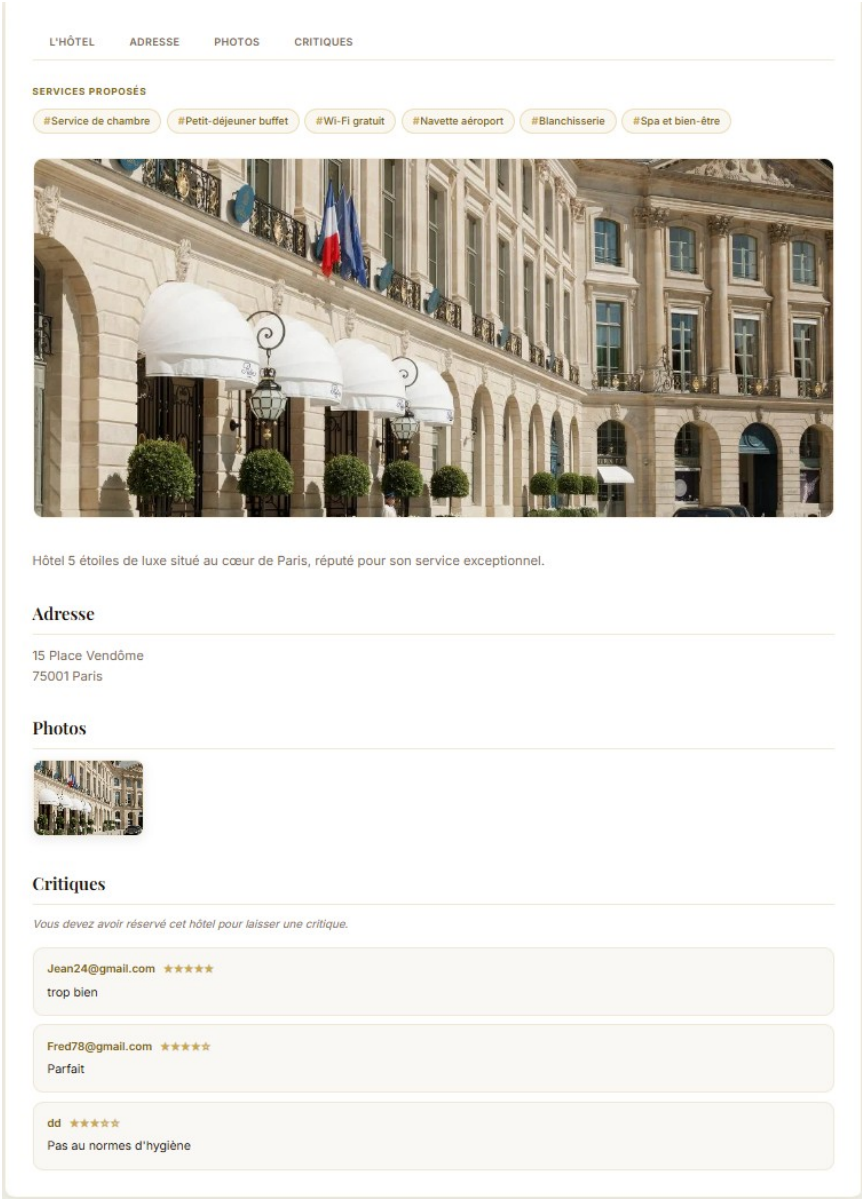
Navigation

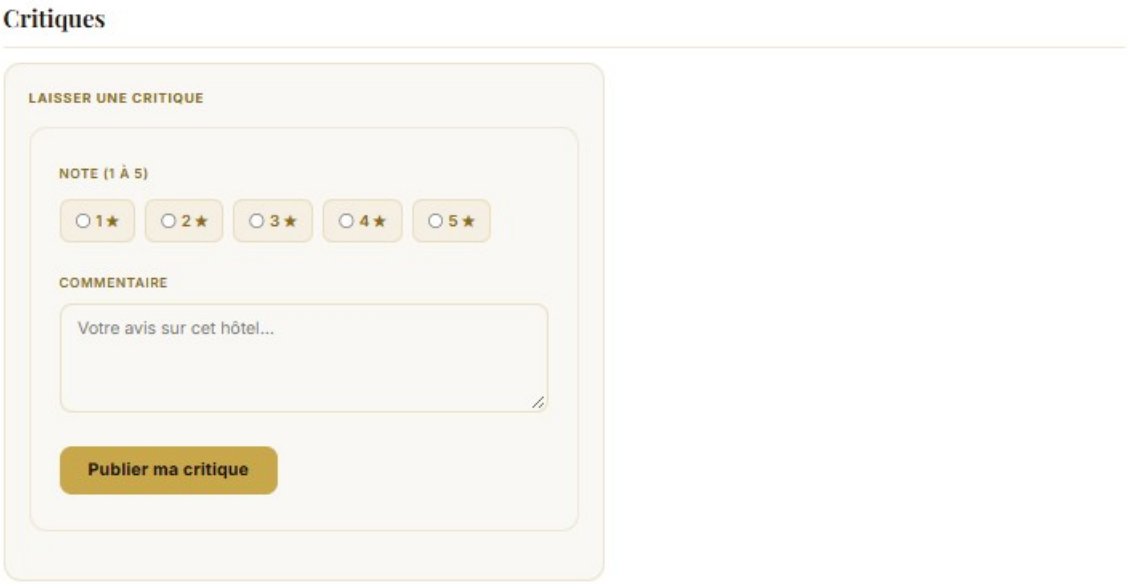
Accès : index.php?action=detail&idHotel=...

Accessible depuis une carte de la liste des hôtels, des résultats de recherche, ou des favoris affichés sur le profil.

Captures d'écran







Description détaillée & commentaires

L'en-tête présente le nom de l'hôtel, sa ville/code postal, sa note moyenne en étoiles, et un bouton « J'aime ».

Le corps de page affiche les services proposés (tags), une description, l'adresse complète, une galerie de photos et la liste des critiques déposées par les clients.

Un client connecté ayant réservé cet hôtel peut déposer une critique (note de 1 à 5 + commentaire) ; un client l'ayant déjà fait voit un message l'en informant plutôt que le formulaire.

Un client peut supprimer sa propre critique via un lien dédié affiché à côté de celle-ci.

Opérations : CRUD

Opération	CRUD	Déclenchement
Consulter la fiche hôtel (services, photos, avis)	Read	Chargement de la page
Ajouter une critique	Create	Soumission du formulaire « Laisser une critique »
Supprimer sa critique	Delete	Lien « Supprimer » sous sa propre critique

Recherche d'un hôtel

Navigation

Accès : index.php?action=recherche

Accessible depuis le lien « Recherche » de la barre de navigation, présent sur toutes les pages.

Captures d'écran

Description détaillée & commentaires

Trois onglets permettent de choisir le critère de recherche : par nom d'hôtel, par adresse (ville, code postal, rue), ou par services souhaités (cases à cocher).

Les résultats s'affichent sous le formulaire, sous forme de cartes, uniquement après soumission d'une recherche.

Opérations : CRUD

Opération	CRUD	Déclenchement

Rechercher des hôtels selon un critère	Read	Soumission du formulaire de recherche

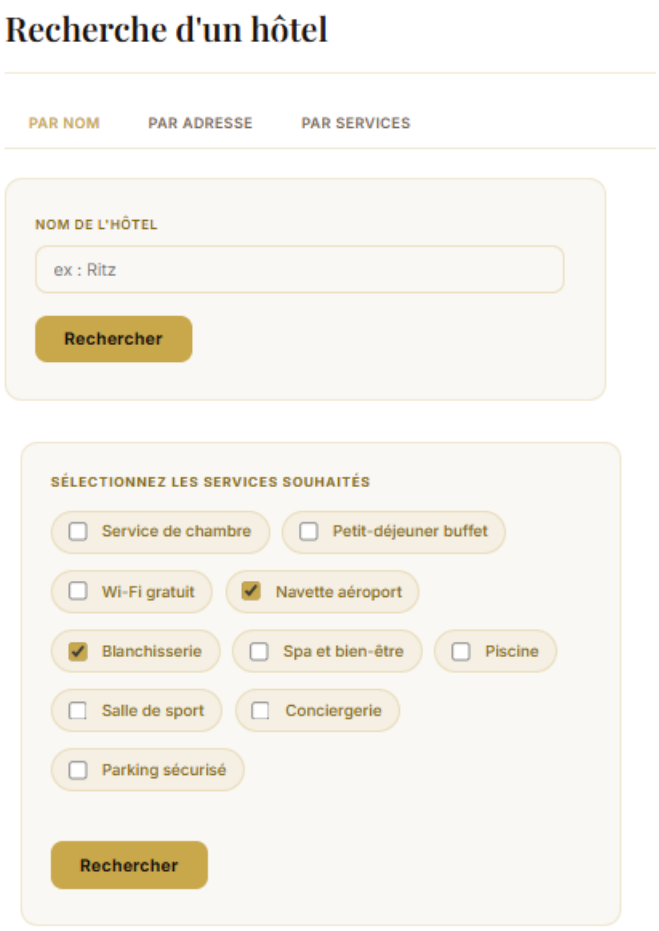
Inscription

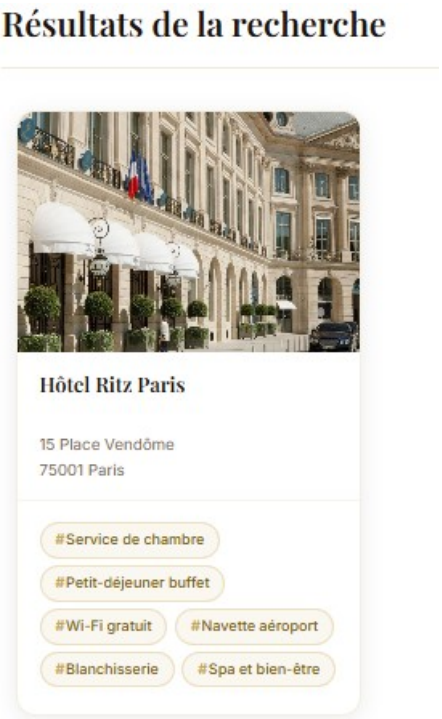
Navigation

Accès : index.php?action=inscription

Accessible depuis le lien « Connexion » puis « Pas encore inscrit ? S'inscrire », ou directement via l'URL de l'action.

Captures d'écran





Description détaillée & commentaires

Le formulaire demande un email, un mot de passe et un pseudo.

En cas de succès, un écran de confirmation s'affiche avec un lien direct vers la connexion.

En cas de champ manquant ou d'email déjà utilisé, un message d'erreur s'affiche au-dessus du formulaire.

Opérations : CRUD

Opération	CRUD	Déclenchement
Créer un compte client	Create	Soumission du formulaire d'inscription

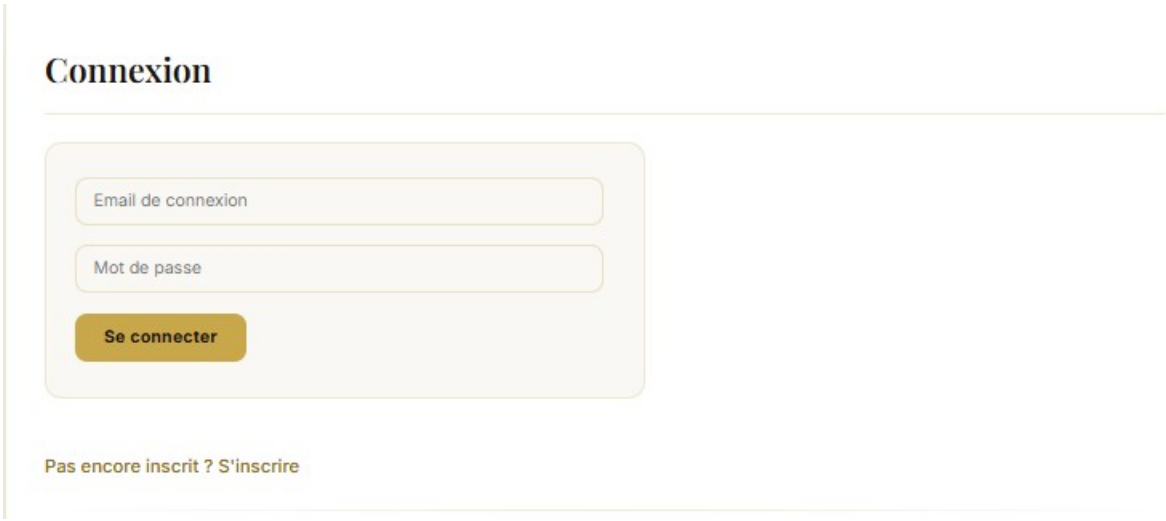
Connexion / Déconnexion

Navigation

Accès : index.php?action=connexion / index.php?action=deconnexion

Le lien « Connexion » est visible dans la barre de navigation pour un visiteur non connecté ; le lien « Se déconnecter » est disponible depuis la page « Mon profil » une fois connecté.

Captures d'écran



Description détaillée & commentaires

Le formulaire de connexion demande l'email et le mot de passe du client.

En cas de succès, l'utilisateur est automatiquement redirigé vers son profil.

En cas d'échec, le formulaire de connexion est simplement réaffiché (aucune donnée n'a été modifiée).

Opérations : CRUD

Opération	CRUD	Déclenchement
Authentifier un client	Read	Soumission du formulaire de connexion
Mettre fin à la session	Delete (session)	Clic sur « Se déconnecter »

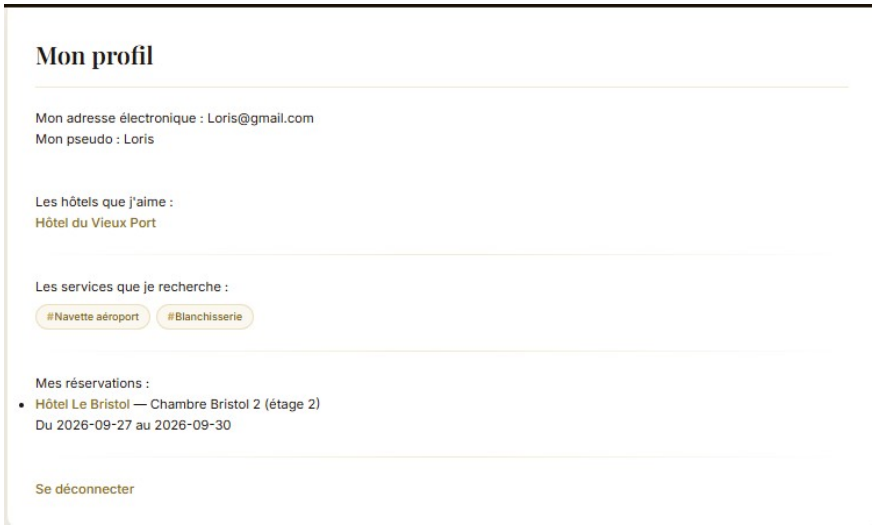
Mon profil

Navigation

Accès : index.php?action=profil

Accessible depuis le lien « Mon profil » de la barre de navigation, visible uniquement une fois connecté. Un visiteur non connecté qui accède directement à cette action se voit présenter le formulaire de connexion à la place.

Captures d'écran



Description détaillée & commentaires

Affiche l'email et le pseudo du client connecté.

Liste les hôtels que le client a ajoutés à ses favoris, chacun cliquable vers sa fiche détaillée.

Liste les services que le client recherche habituellement (enregistrés lors d'une recherche par services).

Liste l'historique de ses réservations : hôtel, chambre, étage, dates de séjour.

Opérations : CRUD

Opération	CRUD	Déclenchement
Consulter l'ensemble des données personnelles du client	Read	Chargement de la page (agrégation de plusieurs sources)

Réservation (parcours en deux étapes)

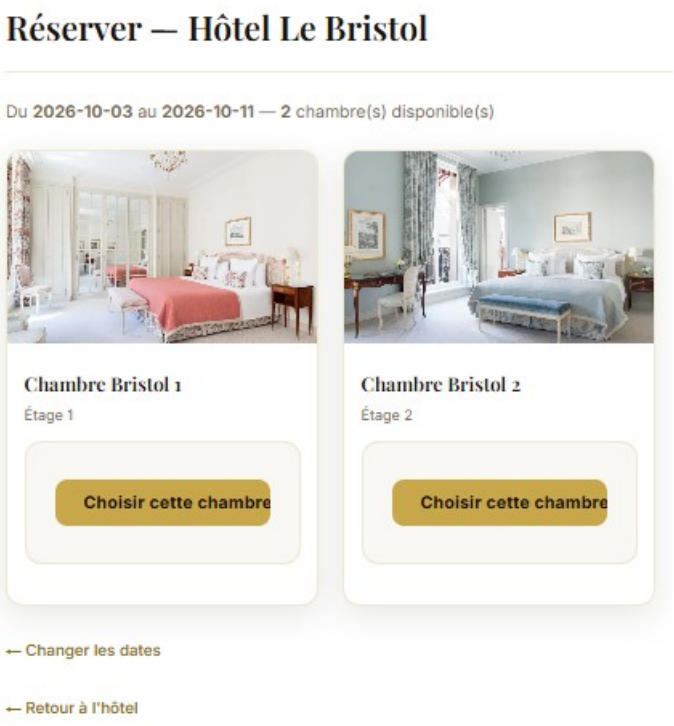
Navigation

Accès : index.php?action=reservation&idHotel=...

Accessible via le bouton « Réserver une chambre » présent sur l'en-tête de la fiche d'un hôtel. Réservé aux utilisateurs connectés.

Captures d'écran







Description détaillée & commentaires

Étape 1 : le client choisit une date d'arrivée et une date de départ (avec contrôle : la date de départ doit être postérieure à la date d'arrivée).

Étape 2 : la liste des chambres disponibles pour cette période s'affiche, avec leurs photos ; si aucune chambre n'est libre, un message l'indique.

Le client choisit une chambre pour valider la réservation ; un écran de confirmation récapitule alors l'hôtel, la chambre, l'étage et les dates.

Opérations : CRUD

Opération	CRUD	Déclenchement
Rechercher les chambres disponibles sur une période	Read	Soumission de l'étape « dates »
Créer une réservation	Create	Soumission de l'étape « chambre »

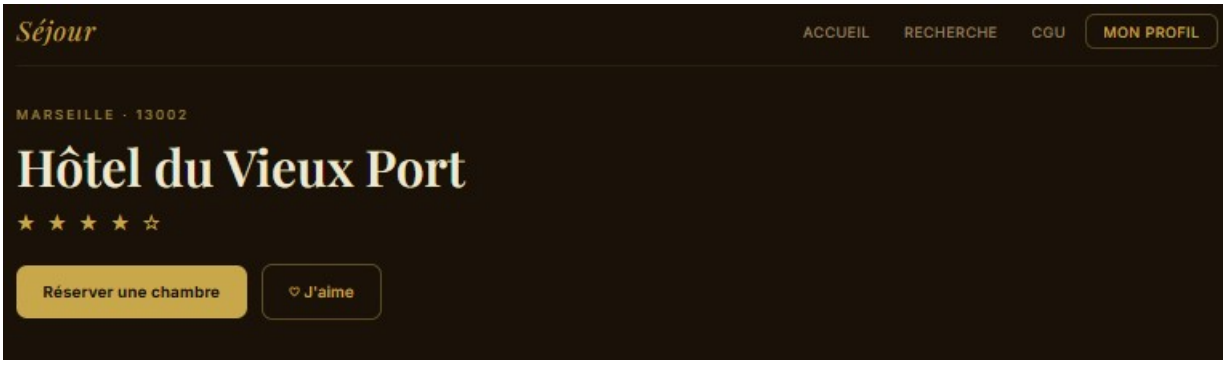
Favoris (« J'aime »)

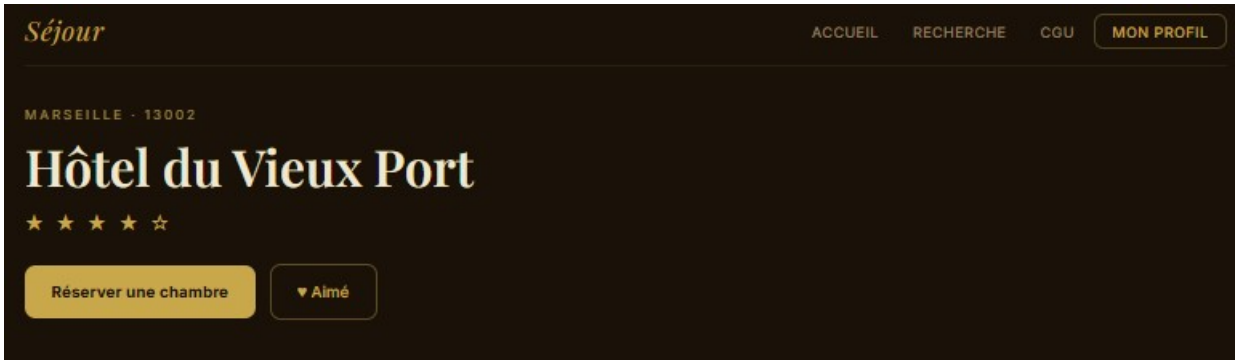
Navigation

Accès : index.php?action=aimer&idHotel=...

Accessible via le bouton « J'aime » / « Aimé » présent sur l'en-tête de la fiche d'un hôtel. Réservé aux utilisateurs connectés.

Captures d'écran





Description détaillée & commentaires

Un premier clic ajoute l'hôtel courant à la liste des favoris du client.

Un second clic sur le même bouton retire l'hôtel des favoris (bascule marche/arrêt).

Après l'action, le client est redirigé vers la page depuis laquelle il a cliqué.

Opérations : CRUD

Opération	CRUD	Déclenchement
Ajouter un hôtel aux favoris	Create	Clic sur « ♡ J'aime »
Retirer un hôtel des favoris	Delete	Clic sur « ♥ Aimé »

Conditions générales d'utilisation (CGU)

Navigation

Accès : index.php?action=cgu

Accessible depuis le lien « CGU » de la barre de navigation, présent sur toutes les pages.

Captures d'écran

Conditions générales d'utilisation

Acceptation

En utilisant cette application, vous acceptez les présentes conditions générales d'utilisation.

Description

Cette application permet de consulter, rechercher et réserver des hôtels, ainsi que de laisser des critiques après séjour.

Fonctionnalités

Les utilisateurs inscrits peuvent réserver des chambres, aimer des hôtels, enregistrer leurs services préférés et rédiger des critiques.

Modération

Tout contenu inapproprié pourra être supprimé sans préavis par les administrateurs de la plateforme.

Sanctions

Tout abus entraînera la suspension du compte concerné.

Motifs

Les motifs de suspension incluent les faux avis, les contenus offensants et toute utilisation frauduleuse.

Généralités

Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment. Les utilisateurs seront informés de tout changement majeur.

Données personnelles

Vos données (email, pseudo) sont utilisées uniquement pour le fonctionnement de l'application et ne sont pas transmises à des tiers.

Bilan des fonctionnalités

Fonctionnalité	Connecté	Non connecté
Consulter les hôtels	✓	✓
Rechercher un hôtel	✓	✓
Réserver une chambre	✓	✗
Aimer un hôtel	✓	✗
Laisser une critique	✓ (après réservation)	✗
Sauvegarder ses services	✓	✗

Description détaillée & commentaires

Page d'information statique : acceptation, description du service, fonctionnalités, modération, sanctions, données personnelles.

Se termine par un tableau récapitulant, pour chaque fonctionnalité, si elle est accessible sans connexion ou réservée aux clients connectés.

Opérations : CRUD

Aucune opération d'écriture sur cet écran (lecture/navigation uniquement).

Récapitulatif global des opérations CRUD

Entité	Create	Read	Update	Delete
Client (compte)	Inscription	Connexion / profil	—	—
Hôtel	—	Liste, détail, recherche	—	—
Réservation	Réserver une chambre	Mes réservations (profil)	—	—
Critique	Laisser une critique	Liste des critiques d'un hôtel	—	Supprimer sa critique
Favori (« aimer »)	Ajouter aux favoris	Mes hôtels aimés (profil)	—	Retirer des favoris
Services recherchés	Enregistrer une sélection	Mes services préférés (profil)	Remplacée à chaque nouvelle recherche par service	—

Il n'existe pas, dans la version actuelle, d'opération de modification (Update) directe sur les hôtels, chambres ou critiques : ces éléments sont créés puis, le cas échéant, supprimés, mais pas édités après coup.