AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PUNTO VIAJE – Asesoría y Gestión de Trámites de Viaje | Última actualización: 17 de noviembre de 2026

RESPONSABLE. HECTOR DANIEL PEREZ DE AGUINAGA, persona física que opera comercialmente bajo el nombre de PUNTO VIAJE – Asesoría y Gestión de Trámites de Viaje (en adelante, "PUNTO VIAJE"), es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe en relación con sus servicios.

Domicilio: Velázquez #4-B, colonia Real Vallarta, Zapopan, Jalisco, C.P. 45020, México.

Contacto de privacidad: contacto@puntoviaje.com.mx | 33 1701 4405 (llamadas y WhatsApp).

1. Identidad y actividad

PUNTO VIAJE es un prestador privado e independiente de servicios de asesoría, orientación y apoyo administrativo en trámites relacionados con viajes y documentación, entre ellos pasaporte mexicano, visa estadounidense, trámites de visitante para Canadá, eTA y Global Entry. PUNTO VIAJE no es una autoridad, consulado, embajada ni representante gubernamental; las decisiones corresponden exclusivamente a las autoridades competentes.

2. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo del servicio solicitado, podremos tratar las siguientes categorías de datos, procurando recabar únicamente los que sean adecuados, pertinentes y necesarios:

- Identificación y contacto: nombre, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma y datos contenidos en identificaciones oficiales.
- Documentación y datos de viaje: pasaporte, números y vigencias de documentos, itinerarios, destinos, fechas, motivo del viaje, citas, visas, permisos y autorizaciones.
- Información para formularios y evaluación administrativa del trámite: historial de solicitudes, antecedentes migratorios, información familiar, laboral, académica o económica que el procedimiento oficial solicite.
- Datos de contratación y operación: servicio contratado, cotizaciones, pagos o comprobantes, comunicaciones, autorizaciones, seguimiento y datos necesarios para cumplir obligaciones fiscales, administrativas o legales.
- Datos técnicos básicos del contacto digital: información que pudiera generar el sitio web, el servicio de alojamiento, el navegador o las plataformas de comunicación, conforme a su configuración y políticas aplicables.

3. Datos personales sensibles y de menores de edad

Algunos trámites pueden requerir información que, por su naturaleza, sea considerada dato personal sensible conforme a la legislación aplicable, por ejemplo, información sobre el estado de salud u otros datos que afecten la esfera más íntima de la persona. PUNTO VIAJE no solicitará este tipo de información de

manera generalizada. Si resulta estrictamente necesaria, se informará previamente la finalidad y se recabará el consentimiento expreso y por escrito que corresponda antes de tratarla.

Cuando el servicio involucre datos de niñas, niños o adolescentes, la información deberá ser proporcionada por quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal, y se tratará únicamente para el trámite solicitado.

4. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para atender la consulta o prestar el servicio):

- Atender consultas, identificar al solicitante y mantener comunicación sobre su solicitud.
- Realizar una entrevista inicial y orientar sobre el trámite que pudiera corresponder.
- Revisar requisitos, organizar documentación y elaborar listas personalizadas.
- Preparar, capturar o revisar formularios y solicitudes con base en la información proporcionada por el cliente.
- Apoyar, cuando el cliente lo autorice, en la creación, configuración o consulta de cuentas y en la gestión administrativa de citas.
- Informar sobre derechos oficiales, pagos, procedimientos, citas y pasos siguientes.
- Dar seguimiento administrativo, enviar recordatorios, solicitar aclaraciones y entregar documentos o instrucciones relacionados con el servicio.
- Formalizar y administrar la relación de prestación de servicios, gestionar cobros, facturación, aclaraciones y cumplir obligaciones legales, fiscales o administrativas.

Finalidad secundaria y opcional: enviar por WhatsApp o correo electrónico información sobre promociones, descuentos, nuevos servicios y novedades de PUNTO VIAJE. Esta finalidad no es necesaria para atender la consulta ni para prestar el servicio contratado. Solo se utilizarán los datos para este propósito cuando la persona otorgue una autorización separada, expresa y opcional. Negarse o retirar esa autorización no afectará la atención ni el servicio contratado.

5. Medios de obtención y recepción de documentos

Los datos podrán obtenerse directamente de la persona titular mediante entrevistas presenciales o remotas, llamadas, WhatsApp, correo electrónico, formularios del sitio web y entrega física de documentos. La atención presencial se ofrece en la zona metropolitana de Guadalajara, previa cita; la atención remota se ofrece en todo México.

La documentación podrá entregarse preferentemente en persona en la oficina o, si el cliente lo elige y se acuerda, mediante WhatsApp, correo electrónico u otro medio electrónico. El formulario inicial del sitio web está destinado a recibir datos de contacto y una descripción general de la consulta; no debe utilizarse para enviar pasaportes completos, identificaciones, datos bancarios ni documentación sensible. PUNTO VIAJE indicará el medio y momento adecuados para recibir documentación del expediente.

Cuando se reciban documentos físicos, se procurará devolver los originales tan pronto como dejen de ser necesarios. Los documentos digitales se utilizarán únicamente para las finalidades informadas y se protegerán mediante medidas razonables.

6. Transferencias y personas encargadas del tratamiento

Para realizar el trámite solicitado, podrá ser necesario comunicar datos a autoridades gubernamentales o migratorias, embajadas, consulados, organismos públicos, proveedores oficiales de citas y plataformas gubernamentales, nacionales o extranjeras. En esos casos, se compartirá únicamente la información necesaria para la gestión solicitada y conforme a la autorización o supuesto legal aplicable. Las autoridades receptoras tratarán la información conforme a sus propias atribuciones, avisos y reglas.

PUNTO VIAJE podrá apoyarse en proveedores que presten servicios de alojamiento del sitio web, correo electrónico, almacenamiento, seguridad informática y comunicación (por ejemplo, WhatsApp), en la medida necesaria para operar el negocio y atender al cliente. Cuando actúen por cuenta de PUNTO VIAJE como encargados, se procurará que traten la información conforme a instrucciones y obligaciones de confidencialidad y seguridad aplicables. El uso de plataformas de terceros también está sujeto a sus propios términos y avisos de privacidad.

PUNTO VIAJE no vende ni comercializa bases de datos personales. No se realizarán transferencias para que terceros utilicen los datos con fines publicitarios propios sin el consentimiento que corresponda.

7. Medidas de seguridad y confidencialidad

PUNTO VIAJE implementará y mantendrá medidas administrativas, técnicas y físicas razonables, acordes con el tipo de información y los riesgos, para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a expedientes se limitará a las personas que intervengan en la atención del servicio. Héctor Daniel Pérez de Aguinaga y Alejandra de la Torre podrán intervenir en la atención y seguimiento de los expedientes, bajo deber de confidencialidad.

La persona titular deberá evitar enviar documentación sensible por canales no acordados. Si ocurre una vulneración de seguridad que afecte significativamente sus derechos patrimoniales o morales, PUNTO VIAJE realizará las comunicaciones que correspondan conforme a la legislación aplicable.

8. Cuentas, contraseñas y accesos

Como regla general, el cliente conservará el control de sus cuentas gubernamentales y contraseñas. PUNTO VIAJE solo apoyará en crear, configurar, recuperar o consultar una cuenta cuando el cliente lo solicite y autorice expresamente. No se solicitarán contraseñas por el formulario público del sitio web. Si por una gestión concreta fuera indispensable un acceso temporal, se acordará un medio adecuado, se limitará su uso a la gestión autorizada y se procurará que el cliente cambie la contraseña o recupere el control al concluir. PUNTO VIAJE no utilizará credenciales para fines distintos ni conservará accesos innecesarios.

9. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

La persona titular, o su representante debidamente acreditado, podrá solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), así como revocar el consentimiento cuando proceda. También podrá solicitar que sus datos no se utilicen para la finalidad secundaria de

promociones, o retirar en cualquier momento la autorización otorgada para recibirlas, sin afectar la atención o el servicio contratado.

La solicitud podrá enviarse a contacto@puntoviaje.com.mx con el asunto “Solicitud de derechos ARCO y privacidad”, o presentarse en el domicilio señalado en este aviso. Deberá incluir: (i) nombre de la persona titular y medio para recibir respuesta; (ii) documentos para acreditar identidad y, en su caso, representación; (iii) descripción clara de los datos involucrados; (iv) derecho que desea ejercer o petición concreta; y (v) cualquier elemento que facilite localizar la información. PUNTO VIAJE podrá solicitar información adicional cuando sea necesario para acreditar identidad o precisar la solicitud.

PUNTO VIAJE comunicará la determinación correspondiente dentro del plazo máximo legal de veinte días hábiles contados desde la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo los costos permitidos por ley.

La cancelación puede no proceder cuando exista una obligación legal de conservar la información o cuando se actualice alguna otra excepción prevista en la legislación. En tales casos, se explicará la razón correspondiente.

10. Opciones para limitar el uso o divulgación

Para limitar el uso de datos con fines promocionales, la persona podrá no otorgar la autorización opcional o retirarla posteriormente escribiendo a contacto@puntoviaje.com.mx o solicitándolo por WhatsApp al 33 1701 4405. También podrá pedir que se suspendan comunicaciones promocionales. Esta decisión no afecta los mensajes operativos necesarios para atender un trámite en curso.

11. Conservación, bloqueo y eliminación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para atender la consulta, prestar el servicio, dar seguimiento y cumplir obligaciones contractuales, fiscales, administrativas o legales. Una vez cumplidas las finalidades, los datos serán suprimidos previo bloqueo cuando corresponda y una vez concluidos los plazos de conservación aplicables. Los documentos físicos que ya no sean necesarios se devolverán al cliente o se destruirán de forma segura; los archivos digitales innecesarios se eliminarán de los medios bajo control de PUNTO VIAJE.

Si la persona desea que determinada información se conserve para facilitar futuros trámites, deberá solicitarlo y, cuando corresponda, autorizarlo expresamente. Esa conservación no será automática y se limitará a los datos y finalidades autorizados.

12. Cambios al aviso de privacidad

PUNTO VIAJE podrá actualizar este aviso por cambios en sus servicios, procedimientos o disposiciones legales. La versión vigente estará disponible en el sitio web de PUNTO VIAJE y en la oficina. La fecha de última actualización aparecerá al inicio del documento. Cuando un cambio implique nuevas finalidades que requieran consentimiento, se solicitará el consentimiento correspondiente antes de realizar ese tratamiento.

13. Consentimiento

Al proporcionar sus datos, la persona titular reconoce que el aviso de privacidad simplificado le fue puesto a disposición y que puede consultar el texto integral. El tratamiento se realizará conforme a la legislación aplicable y a las finalidades descritas. Cuando la ley exija consentimiento expreso —incluido el tratamiento de datos personales sensibles— se recabará mediante el mecanismo correspondiente. La autorización para recibir promociones será independiente, opcional y separada de la solicitud de asesoría o contratación.

HECTOR DANIEL PEREZ DE AGUINAGA
PUNTO VIAJE – Asesoría y Gestión de Trámites de Viaje