

SITE WEB MEDINA ASSURANCES

Structure finale du menu

ACCUEIL

À PROPOS

- Présentation de Medina Assurances (Qui sommes-nous ?)
- Notre Gouvernance
- Notre Vision
- Notre Mission
- Nos Valeurs
- Notre réseau, éventuellement avec renvoi vers « Contact & Agences »

NOS ASSURANCES

- **Particuliers**
 - Automobile
 - Habitation
 - Santé
 - Voyage
 - Scolaire
 - Assurance-Crédit Bancaire
- **Professionnels & Entreprises**
 - Assurances professionnelles
 - Responsabilité Civile
 - Incendie & Risques Divers
 - Transport de Marchandises
 - Chantier & Risques Techniques
 - Responsabilité Décennale
- **Solutions spécifiques**
 - Autres assurances

DIGITAL

- Assurance Digitale
- Application Medina Assurances
- Les Wallets

SINISTRE Automobile

- Que Faire En Cas De Sinistre
- Comment Déclarer Votre Sinistre
- Documents À Fournir
 - Sinistre Matériels
 - Sinistre Corporel
 - En Cas De Décès

POURQUOI MEDINA ASSURANCES ?

- Pourquoi Medina Assurances
- Nos Principaux Atouts

CONTACT & AGENCES

PAGE D'ACCUEIL

BANNIÈRE PRINCIPALE

MEDINA ASSURANCES

L'excellence et la confiance au cœur de votre protection

Acteur de référence du secteur des assurances en Mauritanie, Medina Assurances propose des solutions fiables, innovantes et adaptées aux besoins des particuliers, des professionnels et des entreprises.

[Découvrir Medina Assurances](#) → [Page À propos](#)

[IARD • VIE](#) | [Particuliers • Professionnels • Entreprises](#)

L'ASSURANCE ENTRE DANS UNE NOUVELLE ÈRE

La digitalisation est un choix national. Medina Assurances en est un acteur engagé.

Medina Assurances s'inscrit pleinement dans la transformation digitale du secteur des assurances en Mauritanie et contribue activement à la modernisation du secteur des assurances à travers des solutions innovantes, sécurisées et conformes aux standards internationaux.

À travers ses solutions digitales, Medina Assurances simplifie l'accès à l'assurance et offre à ses clients une expérience plus simple, plus rapide, plus accessible et plus sécurisée.

100 % en ligne • 100 % conforme • 100 % sécurisé

DEUX SOLUTIONS DIGITALES COMPLÉMENTAIRES

Medina Assurances place l'innovation digitale au cœur de son développement à travers deux solutions complémentaires, conçues pour rapprocher l'assurance de ses clients et simplifier leurs démarches.

APPLICATION MEDINA ASSURANCES

Votre assurance, directement depuis votre smartphone.

Souscrivez votre Assurance Automobile Responsabilité Civile 100 % en ligne et accédez à vos principaux services d'assurance directement depuis votre smartphone.

Votre police est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique officielle de l'État, avec un identifiant unique et un QR Code sécurisé délivrés par la plateforme officielle.

Les options | [Souscrire](#) → [Renouveler](#) → [Consulter](#) → [Payer](#) → [Déclarer](#) → [Suivre](#)

Simple | Rapide | Accessible | Sécurisée

[Découvrir l'application](#) → [page application](#)

[Télécharger l'application](#) [Google Play](#) / [App Store](#)

BANKILY • MASRVI • MECHILI • SEDAD • BIMBANK

Votre assurance automobile, directement depuis votre wallet.

Souscrivez votre Assurance Automobile Responsabilité Civile directement depuis votre wallet, sans déplacement et en quelques étapes simples.

Votre police est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique officielle de l'État, avec un identifiant unique et un QR Code sécurisé délivrés par la plateforme officielle.

Une souscription simple, rapide et sécurisée.

Découvrir l'assurance par wallet

→ Page Wallet

100 % en ligne • 100 % conforme • 100 % sécurisé

NOS SOLUTIONS D'ASSURANCE

Une protection adaptée à chaque besoin

Medina Assurances propose une gamme complète et évolutive de solutions d'assurance couvrant les principaux risques IARD et Vie, destinées aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises.

Automobile | Incendie & Risques Divers | Transport | Chantier & Risques Techniques | Responsabilité Civile | Responsabilité Décennale | Habitation | Santé | Voyage | Assurances professionnelles | Assurance Scolaire

Des solutions adaptées à chaque situation et aux spécificités de chaque activité.

Découvrir nos produits

→ Page Nos Assurances

POURQUOI MEDINA ASSURANCES ?

Expertise • Innovation • Proximité • Réactivité • Conformité • Solidité

Une compagnie d'assurance engagée aux côtés de ses clients, s'appuyant sur une expertise adaptée au marché mauritanien, un réseau national de proximité, des solutions innovantes, une démarche fondée sur la conformité et la transparence, ainsi qu'un programme de réassurance internationale solide.

Pourquoi nous choisir

→ Page pourquoi Medina Assurances

NOTRE ENGAGEMENT

L'innovation au service d'une assurance plus proche

Medina Assurances place la confiance, l'excellence et l'innovation au cœur de sa relation avec ses clients.

Nous nous engageons à proposer des solutions fiables et adaptées, à simplifier l'accès à l'assurance et à accompagner la transformation du secteur en Mauritanie.

Innovation • Confiance • Excellence

Notre Engagement

→ Dans la Page pourquoi Medina Assurances

MEDINA ASSURANCES

Qui sommes-nous ?

Medina Assurances est une société d'assurance de référence en Mauritanie, reconnue pour son professionnalisme, sa fiabilité et son engagement envers l'excellence.

Depuis sa création, Medina Assurances accompagne les particuliers, les professionnels et les entreprises en leur proposant des solutions d'assurance fiables, innovantes et adaptées à leurs besoins, dans un environnement en constante évolution.

Grâce à une gouvernance rigoureuse, un système de management performant et une culture fondée sur l'intégrité, la transparence et la responsabilité, Medina Assurances s'engage à assurer une gestion maîtrisée des risques et à construire des relations durables avec ses clients et partenaires.

S'appuyant également sur des partenaires de réassurance internationaux, Medina Assurances renforce sa capacité à maîtriser les risques et à honorer durablement ses engagements.

NOTRE VISION

Être un acteur de référence de l'assurance en Mauritanie et dans la sous-région.

Nous ambitionnons de construire une compagnie solide, moderne et performante, reconnue pour sa solidité financière, son excellence opérationnelle et sa capacité d'innovation.

Notre vision repose sur une croissance durable, l'amélioration continue de l'expérience client et l'adaptation permanente aux évolutions du marché et aux nouveaux besoins de protection.

NOTRE MISSION

Protéger durablement nos clients.

Nous proposons des solutions d'assurance fiables, innovantes et adaptées aux besoins des particuliers, des professionnels et des entreprises.

Nous nous engageons à offrir une expérience fondée sur la réactivité, la qualité de service, la transparence et la proximité, tout en contribuant activement à la modernisation et au développement du secteur des assurances en Mauritanie.

NOS VALEURS

Les principes qui guident notre action

Nos valeurs constituent le socle de notre culture et guident notre manière d'agir au quotidien.

- Engagement

Tenir nos promesses et agir avec responsabilité.

Nous plaçons la satisfaction de nos clients au cœur de nos actions et nous nous engageons à respecter nos engagements avec constance.

- **Intégrité**

Agir avec éthique, transparence et responsabilité.

Nous construisons des relations fondées sur la confiance, le respect des règles et l'intégrité dans toutes nos activités.

- **Excellence**

Viser les plus hauts standards de qualité.

Nous recherchons en permanence l'amélioration de nos services, de nos processus et de notre performance.

- **Innovation**

Anticiper les évolutions et créer de nouvelles solutions.

Nous développons des solutions modernes et digitales pour répondre aux besoins évolutifs de nos clients et accompagner la transformation du secteur.

- **Proximité & Respect**

Être à l'écoute et construire des relations durables.

Nous accordons une importance particulière à l'écoute, au respect et à la qualité des relations avec nos clients, partenaires et collaborateurs.

- **Solidité**

Construire une société fiable et durable.

Nous nous appuyons sur une gestion rigoureuse, une maîtrise responsable des risques et une vision à long terme pour renforcer durablement la confiance de nos clients et partenaires.

NOTRE GOUVERNANCE

Une gouvernance fondée sur la rigueur, la transparence et la responsabilité

La gouvernance de Medina Assurances repose sur une organisation structurée, des responsabilités clairement définies et des principes de gestion fondés sur l'intégrité, la rigueur et la transparence.

Elle vise à assurer une gestion responsable, maîtrisée et durable des activités, dans le respect des exigences réglementaires applicables au secteur des assurances en Mauritanie et dans l'intérêt durable de nos assurés, de nos partenaires et de l'ensemble de nos parties prenantes.

NOS SOLUTIONS D'ASSURANCE

- **Particuliers**
 - Automobile
 - Habitation
 - Santé
 - Voyage
 - Scolaire
 - Assurance-Crédit Bancaire
- **Professionnels & Entreprises**
 - Assurances professionnelles
 - Responsabilité Civile
 - Incendie & Risques Divers
 - Transport de Marchandises
 - Chantier & Risques Techniques
 - Responsabilité Décennale
- **Solutions spécifiques**
 - Autres assurances

Bannière

NOS SOLUTIONS D'ASSURANCE

Protéger vos biens. Sécuriser vos activités. Préserver votre avenir.

Medina Assurances met à votre disposition une gamme complète de solutions d'assurance destinées aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises.

Nos offres allient fiabilité, innovation et performance pour protéger durablement vos biens, votre activité et votre avenir.

Parce que chaque besoin est unique, nous proposons des solutions adaptées à votre situation, à vos besoins de protection et à votre secteur d'activité.

NOS SOLUTIONS

- **ASSURANCE AUTOMOBILE**
RC obligatoire • Tous Risques

Protégez votre véhicule et votre responsabilité sur la route grâce à des solutions adaptées à vos besoins.

Découvrir

→ Page Assurance Automobile

- **INCENDIE & RISQUES DIVERS**
Incendie • Dégâts des eaux • Multirisque

Protégez vos biens, votre patrimoine et vos activités contre les principaux risques pouvant les affecter.

Découvrir

→ Page Incendie & Risques Divers

- **TRANSPORT DE MARCHANDISES**
Terrestre • Maritime • Aérien

Sécurisez vos marchandises contre les risques pouvant survenir au cours de leur transport, jusqu'à leur destination.

Découvrir

→ Page Transport De Marchandises

- **CHANTIER & RISQUES TECHNIQUES**
TRC • TRM • Bris de Machines

Protégez vos projets de construction, de rénovation et d'installation contre les risques liés à leur réalisation.

Découvrir

→ Page Chantier & Risques Techniques

- **RESPONSABILITÉ CIVILE**
RC Pro • RC Exploitation

Protégez-vous contre les conséquences financières des dommages causés à des tiers dans le cadre de vos activités.

Découvrir

→ Page Responsabilité Civile

- **RESPONSABILITÉ DÉCENNALE**
Protection des professionnels de la construction

Protégez vos projets et votre responsabilité contre les dommages relevant de la garantie décennale après réception des travaux.

Découvrir

→ Page Responsabilité Décennale

- **SANTÉ**
Entreprises • Institutions • Organisations

Des solutions de protection santé adaptées aux entreprises, institutions et organisations.

Découvrir

→ Page Santé

- **VOYAGE**
Assistance • Médical • Bagages

Voyagez en toute sérénité grâce à une protection adaptée aux imprévus pouvant survenir pendant vos déplacements.

Découvrir

→ Page Assurance Voyage

- **HABITATION**

Logement • Biens • Risques divers

Protégez votre logement et vos biens contre les principaux risques pouvant affecter votre patrimoine.

Découvrir

→ [Page Habitation](#)

- **ASSURANCES PROFESSIONNELLES**

RC Pro • Multirisque • Perte d'Exploitation • Autres solutions selon l'activité

Des solutions adaptées aux besoins spécifiques des professionnels et des entreprises.

Découvrir

→ [Page Assurances Professionnelles](#)

- **ASSURANCE SCOLAIRE**

Élèves • Établissements

Une protection adaptée aux élèves et aux établissements scolaires.

Découvrir

→ [Page Scolaire](#)

- **ASSURANCE CRÉDIT BANCAIRE**

Décès de l'emprunteur • Protection du crédit

Sécurisez votre crédit bancaire grâce à une couverture prévoyant le remboursement du capital restant dû à la banque en cas de décès de l'emprunteur assuré, selon les conditions du contrat.

Découvrir

→ [Page Assurances crédit bancaire](#)

- **AUTRES ASSURANCES**

Solutions sur mesure

Découvrez nos autres solutions de protection adaptées à vos besoins spécifiques.

Découvrir

→ [Page AuhfD²153TRFGSV tres Assurances](#)

PAGE ASSURANCES AUTO

ASSURANCE AUTOMOBILE

Prenez la route en toute sérénité

Votre véhicule est essentiel à vos déplacements, à votre activité et à votre quotidien. Medina Assurances vous propose des solutions d'assurance automobile adaptées à vos besoins, à votre véhicule et à votre niveau de protection.

De la Responsabilité Civile obligatoire à l'Assurance Auto Tous Risques, nous vous accompagnons avec des solutions fiables et adaptées.

NOS SOLUTIONS D'ASSURANCE AUTOMOBILE

- **ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE OBLIGATOIRE**

La Responsabilité Civile Automobile est obligatoire pour tout véhicule circulant sur la voie publique. Elle couvre les conséquences des dommages causés à des tiers à la suite d'un accident de la circulation, notamment les dommages corporels et matériels, dans les limites et conditions prévues par la réglementation et le contrat.

Une protection essentielle pour circuler en conformité et protéger votre responsabilité.

- ASSURANCE AUTO TOUS RISQUES

Pour une protection plus étendue, l'Assurance Auto Tous Risques protège votre véhicule contre différents risques, selon les garanties souscrites.

Elle peut notamment comprendre :

- Dommages tous accidents
- Vol
- Incendie
- Bris de glace
- Catastrophes naturelles
- Responsabilité Civile
- Défense et recours
- Indemnisation totale
- Assurance conducteur

Les garanties, franchises, exclusions et limites sont définies selon les conditions du contrat.

Une protection renforcée pour votre véhicule et votre responsabilité.

UNE ASSURANCE ADAPTÉE À VOTRE VÉHICULE

Que vous soyez particulier, professionnel ou entreprise, Medina Assurances vous accompagne dans le choix d'une solution adaptée à votre véhicule et à son utilisation.

Nos solutions peuvent répondre aux besoins :

- Des particuliers
- Des professionnels
- Des entreprises
- Des propriétaires de véhicules particuliers ou professionnels
- Des entreprises disposant d'une flotte automobile

UNE ASSURANCE AUTOMOBILE PLUS SIMPLE

Avec ses solutions digitales, Medina Assurances facilite également l'accès à l'Assurance Automobile Responsabilité Civile.

- SOUSCRIVEZ 100 % EN LIGNE

Depuis l'Application Medina Assurances, vous pouvez souscrire votre Assurance Automobile Responsabilité Civile directement depuis votre smartphone.

Votre police est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique officielle de l'État, avec un identifiant unique et un QR Code sécurisé délivrés par la plateforme.

- SOUSCRIVEZ ÉGALEMENT DEPUIS VOTRE WALLET

La souscription de l'Assurance Automobile Responsabilité Civile est également accessible via les solutions digitales partenaires :

BANKILY • MASRVI • MECHILI • SEDAD • BIMBANK

100 % en ligne • 100 % conforme • 100 % sécurisé

Découvrir l'assurance digitale

→ Page Digitale

Découvrir l'application

→ Page Application

POURQUOI CHOISIR MEDINA ASSURANCES ?

- Des solutions adaptées à vos besoins
- Une couverture conforme aux exigences réglementaires
- Des solutions digitales pour simplifier la souscription
- Un accompagnement de proximité
- Une gestion réactive de vos demandes et sinistres

BESOIN D'ASSURER VOTRE VÉHICULE ?

Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner dans le choix de la solution adaptée à votre véhicule.

Prenez la route avec une protection adaptée à vos besoins.

Nous contacter

→ Page Contact

Page INCENDIE & RISQUES DIVERS

INCENDIE & RISQUES DIVERS

Protégez vos biens, votre patrimoine et votre activité

Un incendie, un dégât des eaux ou un autre événement dommageable peut avoir des conséquences importantes sur vos biens et votre activité.

Medina Assurances propose des solutions adaptées aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises afin de protéger leurs biens contre les principaux risques auxquels ils peuvent être exposés.

NOS SOLUTIONS

- ASSURANCE INCENDIE

L'Assurance Incendie protège les biens assurés contre les dommages résultant d'un incendie et, selon les garanties souscrites, de certains événements associés.

Elle peut notamment concerner les bâtiments, locaux professionnels, commerces, équipements et autres biens assurés.

Une protection essentielle pour préserver votre patrimoine.

- ASSURANCE DEGATS DES EAUX

Une fuite, une rupture de canalisation ou un autre événement lié à l'eau peut occasionner des dommages importants aux bâtiments et aux biens.

Cette assurance permet de couvrir, selon les conditions du contrat, certains dommages résultant de dégâts des eaux.

Protégez vos biens contre les dommages liés à l'eau.

- ASSURANCE MULTIRISQUE

L'Assurance Multirisque permet de regrouper plusieurs garanties au sein d'une même solution afin de protéger différents biens et risques.

Elle peut être adaptée notamment aux habitations, commerces, bureaux et entreprises, selon la nature des biens et de l'activité.

Une protection globale adaptée à vos besoins.

- ASSURANCE DOMMAGES AUX BIENS

Cette solution permet de protéger les biens assurés contre différents événements dommageables prévus au contrat.

La couverture peut être adaptée à la nature des biens, à leur valeur et aux risques auxquels ils sont exposés.

Préservez la valeur de vos biens et de vos investissements.

- AUTRES RISQUES DIVERS

Medina Assurances propose également des solutions permettant de répondre à des besoins spécifiques de protection contre différents risques.

Chaque situation fait l'objet d'une étude afin de déterminer les garanties adaptées au risque à assurer.

UNE PROTECTION ADAPTÉE À CHAQUE SITUATION

Les besoins de protection diffèrent selon que vous êtes particulier, commerçant, professionnel ou entreprise.

Medina Assurances étudie la nature de vos biens, votre activité et les risques auxquels vous êtes exposé afin de vous proposer une solution adaptée.

POUR QUI ?

Nos solutions peuvent notamment répondre aux besoins :

- Des particuliers
- Des propriétaires
- Des commerçants
- Des professionnels
- Des entreprises
- Des établissements et organisations

POURQUOI PROTÉGER VOS BIENS ?

- Préserver votre patrimoine
- Protéger vos locaux et vos équipements
- Limiter les conséquences financières d'un sinistre
- Adapter votre couverture aux risques identifiés
- Bénéficier d'une solution adaptée à votre situation

Votre patrimoine mérite une protection adaptée à sa valeur et à ses risques.

[Nous contacter](#)

[→ Page Contact](#)

Page TRANSPORT DE MARCHANDISES

TRANSPORT DE MARCHANDISES

Sécurisez vos marchandises tout au long de leur trajet

Le transport de marchandises expose les entreprises à différents risques, depuis l'expédition jusqu'à la livraison. Medina Assurances propose des solutions adaptées pour protéger les marchandises transportées par voie terrestre, maritime ou aérienne, selon la nature des biens, leur valeur, leur destination et les conditions de transport.

NOS SOLUTIONS DE TRANSPORT

- TRANSPORT TERRESTRE

Protégez vos marchandises transportées par route contre les risques susceptibles de survenir au cours de leur acheminement.

La garantie peut notamment couvrir, selon les conditions du contrat, les dommages résultant d'un accident, d'un incendie, d'un vol ou d'autres événements couverts.

Cette solution s'adresse notamment aux entreprises, commerçants, importateurs, distributeurs et opérateurs utilisant le transport routier de marchandises.

- TRANSPORT MARITIME

Protégez vos marchandises acheminées par voie maritime, notamment dans le cadre des opérations d'importation et d'exportation.

L'assurance peut couvrir, selon les garanties souscrites, les pertes ou dommages affectant les marchandises au cours du transport maritime, ainsi que les risques liés à leur acheminement.

Une solution adaptée aux entreprises intervenant dans le commerce international et aux opérations de transport maritime.

- TRANSPORT AÉRIEN

Bénéficiez d'une protection adaptée aux marchandises transportées par voie aérienne, notamment pour les biens nécessitant un acheminement rapide ou soumis à des exigences particulières.

Selon les garanties souscrites, l'assurance peut couvrir les dommages, pertes ou autres risques couverts survenant pendant le transport.

UNE PROTECTION ADAPTÉE À VOTRE ACTIVITÉ

Chaque transport présente des caractéristiques et des risques spécifiques. Medina Assurances étudie les besoins de chaque client afin de proposer une solution adaptée notamment :

- À la nature et à la valeur des marchandises ;
- Au mode de transport utilisé ;
- À l'origine et à la destination ;
- Aux conditions d'acheminement ;
- À la fréquence et au volume des expéditions ;
- Aux exigences particulières de l'activité.

POUR QUI ?

Nos solutions s'adressent notamment aux :

- Importateurs et exportateurs ;
- Entreprises commerciales et industrielles ;
- Commerçants et distributeurs ;
- Grossistes ;
- Entreprises de logistique ;
- Opérateurs utilisant le transport terrestre, maritime ou aérien.

POURQUOI ASSURER VOS MARCHANDISES ?

- Protéger la valeur de vos marchandises ;
- Limiter les conséquences financières d'un sinistre ;
- Sécuriser vos opérations d'approvisionnement et de distribution ;

- Adapter votre protection au mode de transport utilisé ;
- Préserver la continuité de votre activité.

MEDINA ASSURANCES, À VOS CÔTÉS

Grâce à une approche fondée sur la proximité, la réactivité et l'adaptation aux besoins de chaque client, Medina Assurances vous accompagne dans la protection de vos marchandises, de leur expédition jusqu'à leur destination.

Nous contacter

→ **Page Contact**

Page CHANTIER & RISQUES TECHNIQUES

CHANTIER & RISQUES TECHNIQUES

Sécurisez vos projets à chaque étape

Les projets de construction, de rénovation, d'installation et d'équipement sont exposés à des risques pouvant affecter les ouvrages, les équipements, les matériels et la continuité des travaux.

Medina Assurances propose des solutions adaptées aux différents risques liés à la réalisation de vos projets, afin de vous accompagner de la phase de démarrage jusqu'à la réception des travaux.

NOS SOLUTIONS

- Assurance Tous Risques Chantier — TRC

L'Assurance Tous Risques Chantier protège les travaux et les ouvrages en cours de réalisation contre les dommages matériels pouvant survenir pendant la période de chantier, selon les garanties et conditions du contrat.

Elle peut notamment couvrir les dommages affectant les ouvrages, les matériaux et certains éléments du chantier à la suite d'événements accidentels garantis.

Une protection essentielle pour sécuriser vos travaux pendant leur réalisation.

- Assurance Tous Risques Montage — TRM

L'Assurance Tous Risques Montage est destinée aux projets d'installation et de montage d'équipements, de machines ou d'installations techniques.

Elle permet de couvrir les risques de dommages pouvant survenir pendant les opérations de montage, d'installation et, selon le contrat, pendant les phases d'essais et de mise en service.

Une solution adaptée aux projets industriels et techniques.

- Assurance Bris de Machines

Les machines et équipements constituent des éléments essentiels de nombreuses activités professionnelles et industrielles.

L'Assurance Bris de Machines permet de protéger les équipements assurés contre certains dommages matériels résultant notamment de causes accidentelles ou de défaillances couvertes par le contrat.

Protégez vos équipements essentiels et votre outil de production.

- Assurance Équipements et Matériels de Chantier

Les matériels et équipements utilisés sur les chantiers sont exposés à différents risques pendant leur utilisation, leur déplacement ou leur présence sur le site.

Cette assurance permet de protéger les équipements et matériels assurés contre les dommages relevant des garanties souscrites.

Préservez les moyens indispensables à la réalisation de vos projets.

UNE PROTECTION ADAPTÉE À CHAQUE PROJET

Chaque chantier présente ses propres caractéristiques : nature des travaux, durée, valeur du projet, équipements utilisés, environnement et risques techniques.

Medina Assurances étudie les spécificités de votre projet afin de vous proposer une solution adaptée aux risques identifiés et aux garanties recherchées.

POUR QUI ?

Nos solutions peuvent notamment répondre aux besoins :

- Des maîtres d'ouvrage
- Des entreprises de construction
- Des entrepreneurs
- Des entreprises de travaux publics
- Des entreprises industrielles
- Des entreprises d'installation et de montage
- Des propriétaires et exploitants d'équipements
- Des autres intervenants concernés par les projets assurés

POURQUOI ASSURER VOTRE PROJET ?

- Protéger les ouvrages et installations en cours
- Préserver vos équipements et matériels
- Maîtriser les conséquences financières des dommages
- Sécuriser la réalisation de vos projets
- Adapter les garanties à la nature et à l'importance du risque

Votre projet mérite une protection à la hauteur de ses enjeux.

Nous contacter

→ Page Contact

RESPONSABILITÉ CIVILE

Protégez votre responsabilité face aux tiers

Dans le cadre de vos activités professionnelles, commerciales ou d'exploitation, un dommage causé à un tiers peut entraîner des conséquences financières importantes.

Medina Assurances propose des solutions de Responsabilité Civile destinées à protéger les particuliers, les professionnels et les entreprises contre les conséquences financières de certains dommages causés à des tiers, dans les limites et conditions prévues au contrat.

NOS SOLUTIONS DE RESPONSABILITÉ CIVILE

- RESPONSABILITÉ CIVILE PROFESSIONNELLE

La Responsabilité Civile Professionnelle protège les professionnels et les entreprises contre les conséquences financières de certains dommages causés à des tiers dans le cadre de l'exercice de leur activité professionnelle.

Elle peut notamment concerner les dommages résultant d'une erreur, d'une faute, d'une négligence ou d'un manquement relevant des garanties souscrites.

Une protection essentielle pour exercer votre activité en toute sérénité.

- RESPONSABILITÉ CIVILE EXPLOITATION

La Responsabilité Civile Exploitation couvre, selon les conditions du contrat, les conséquences financières des dommages causés à des tiers dans le cadre de l'exploitation courante de l'entreprise.

Elle peut notamment concerner les dommages corporels, matériels ou immatériels causés à des tiers à l'occasion de l'activité assurée.

Protégez votre entreprise dans le cadre de ses activités quotidiennes.

- AUTRES RESPONSABILITÉS CIVILES

Selon la nature de votre activité et vos besoins, Medina Assurances peut également proposer des solutions de Responsabilité Civile adaptées à des risques spécifiques.

Chaque situation fait l'objet d'une étude afin de déterminer les garanties correspondant à l'activité et aux risques identifiés.

UNE PROTECTION ADAPTÉE À VOTRE ACTIVITÉ

Les risques de responsabilité varient selon le secteur d'activité, la nature des prestations, les clients concernés et l'environnement dans lequel l'entreprise exerce.

Medina Assurances vous accompagne dans l'identification de vos besoins et la mise en place d'une couverture adaptée.

POUR QUI ?

Nos solutions peuvent notamment répondre aux besoins :

- Des professionnels
- Des entreprises
- Des commerçants
- Des prestataires de services
- Des établissements et organisations
- Des autres activités exposées à des risques de responsabilité

POURQUOI SOUSCRIRE UNE RESPONSABILITÉ CIVILE ?

- Protéger votre responsabilité à l'égard des tiers
- Limiter les conséquences financières d'une réclamation
- Sécuriser l'exercice de votre activité
- Adapter votre protection aux risques de votre métier
- Préserver la continuité de votre activité

Votre activité évolue. Votre protection doit évoluer avec elle.

[Nous contacter](#)

→ [Page Contact](#)

Page RESPONSABILITÉ DÉCENNALE

RESPONSABILITÉ DÉCENNALE

Protégez vos ouvrages et votre responsabilité

Les travaux de construction engagent la responsabilité des professionnels sur le long terme. La Responsabilité Décennale offre une protection adaptée aux professionnels du secteur de la construction contre certains dommages pouvant affecter les ouvrages après leur réception, conformément aux dispositions réglementaires applicables et aux conditions du contrat.

UNE PROTECTION SUR DIX ANS

La Responsabilité Décennale couvre, dans le cadre des garanties souscrites, certains dommages survenant après la réception des travaux et susceptibles de compromettre la solidité de l'ouvrage ou de le rendre impropre à sa destination.

Cette protection permet aux professionnels de mieux maîtriser les conséquences financières liées aux responsabilités pouvant résulter de leurs travaux.

UNE SOLUTION POUR LES PROFESSIONNELS DE LA CONSTRUCTION

Cette assurance s'adresse notamment aux :

- Entreprises de construction ;
- Entrepreneurs et constructeurs ;
- Entreprises de travaux publics ;
- Maîtres d'œuvre ;
- Entreprises intervenant dans les travaux de bâtiment ;
- Professionnels participant à la réalisation d'ouvrages.

UNE ASSURANCE ADAPTÉE À CHAQUE PROJET

Chaque ouvrage présente des caractéristiques, des enjeux et des risques spécifiques. Medina

Assurances étudie les particularités du projet afin de proposer une solution adaptée notamment :

- À la nature des travaux ;
- À la destination de l'ouvrage ;
- À la valeur du projet ;
- Aux responsabilités des différents intervenants ;
- Aux conditions et exigences du contrat.

POURQUOI SOUSCRIRE UNE RESPONSABILITÉ DÉCENNALE ?

- Protéger votre responsabilité professionnelle sur le long terme ;
- Préserver votre activité face aux conséquences financières de certains dommages couverts ;
- Sécuriser vos projets de construction ;
- Renforcer la confiance des maîtres d'ouvrage et partenaires ;
- Bénéficier d'une protection adaptée à la nature de vos travaux.

MEDINA ASSURANCES, PARTENAIRE DE VOS PROJETS

De l'étude du projet à la mise en place de la couverture, Medina Assurances vous accompagne avec des solutions adaptées aux exigences des professionnels de la construction.

Protégez vos ouvrages. Sécurisez votre responsabilité. Construisez durablement.

[Nous contacter](#)

→ [Page Contact](#)

ASSURANCE SANTÉ

Une protection santé adaptée aux entreprises et aux institutions

La santé et le bien-être des collaborateurs constituent un élément essentiel de la performance et de la stabilité d'une organisation.

Medina Assurances propose des solutions d'assurance santé adaptées aux entreprises, sociétés, institutions, ambassades, consulats et organisations, avec des garanties conçues en fonction de leurs effectifs et de leurs besoins spécifiques.

DES SOLUTIONS ADAPTÉES À CHAQUE ORGANISATION

- ASSURANCE SANTÉ COLLECTIVE

Une solution destinée à couvrir les collaborateurs d'une entreprise ou d'une organisation ainsi que, selon la formule choisie, leurs ayants droit.

La couverture peut être adaptée à la composition du groupe, aux besoins des bénéficiaires et aux garanties retenues.

- UNE PROTECTION POUR VOS COLLABORATEURS

Selon les garanties souscrites, les prestations peuvent notamment concerner les besoins de santé liés :

- Aux consultations médicales
- Aux soins et actes médicaux
- Aux médicaments
- À l'hospitalisation
- Aux analyses et examens
- Aux soins dentaires
- Aux soins optiques
- À d'autres prestations prévues au contrat

Les garanties, plafonds, franchises, exclusions et modalités de prise en charge sont définis selon la formule souscrite et les conditions du contrat.

POUR QUI ?

Nos solutions d'assurance santé peuvent notamment répondre aux besoins :

- Des sociétés et entreprises
- Des institutions et organisations
- Des ambassades
- Des consulats
- Des organismes et structures professionnelles

- De leurs collaborateurs et, selon les conditions du contrat, de leurs ayants droit

UNE SOLUTION CONÇUE POUR VOTRE ORGANISATION

Chaque organisation possède ses propres effectifs, besoins et exigences de protection.

Medina Assurances étudie votre situation afin de proposer une solution adaptée notamment :

- À vos effectifs
- À la composition de votre personnel
- Aux besoins de vos collaborateurs
- Aux garanties recherchées
- Aux modalités de prise en charge souhaitées

POURQUOI CHOISIR MEDINA ASSURANCES ?

- Des solutions adaptées aux besoins des organisations
- Une approche personnalisée
- Une gestion attentive des dossiers
- Une relation fondée sur la proximité et la réactivité
- Des solutions adaptées aux exigences des entreprises et institutions

Protégez celles et ceux qui contribuent chaque jour à votre organisation.

[Nous contacter](#)

→ [Page Contact](#)

Page Assurance Voyage

ASSURANCE VOYAGE

Voyagez en toute sérénité

Un voyage peut être marqué par des imprévus. Medina Assurances vous propose des solutions d'assurance voyage conçues pour vous accompagner avant et pendant votre déplacement, et vous apporter une protection adaptée aux risques liés au voyage.

UNE PROTECTION POUR VOS DÉPLACEMENTS

Selon la formule choisie et les garanties souscrites, votre assurance voyage peut notamment prévoir une protection en cas de :

- ASSISTANCE MÉDICALE

Bénéficiez d'une assistance adaptée en cas de maladie ou d'accident survenant au cours de votre voyage, selon les conditions et limites prévues au contrat.

- FRAIS MÉDICAUX

Une prise en charge des frais médicaux peut être prévue lorsque ceux-ci résultent d'un événement couvert, dans les limites et conditions de la garantie souscrite.

- ASSISTANCE ET RAPATRIEMENT

En cas de situation nécessitant une assistance particulière, des prestations d'assistance ou de rapatriement peuvent être prévues conformément aux conditions du contrat.

- BAGAGES

Selon la formule choisie, vos bagages peuvent bénéficier d'une protection contre certains risques tels que la perte, le vol ou les dommages, dans les limites prévues par le contrat.

- ANNULATION OU INTERRUPTION DE VOYAGE

Certaines formules peuvent également prévoir une couverture en cas d'annulation ou d'interruption du voyage pour des motifs couverts par le contrat.

- UNE ASSURANCE ADAPTÉE À VOTRE VOYAGE

Nos solutions peuvent être adaptées à différents types de déplacements :

- Voyages personnels et touristiques ;
- Déplacements professionnels ;
- Voyages à l'étranger ;
- Déplacements de courte ou moyenne durée ;
- Autres voyages selon les conditions de souscription.

POURQUOI SOUSCRIRE UNE ASSURANCE VOYAGE ?

- Anticiper les imprévus pouvant survenir pendant votre déplacement ;
- Bénéficier d'une assistance adaptée en cas de besoin ;
- Limiter les conséquences financières de certains événements couverts ;
- Protéger vos bagages selon les garanties souscrites ;
- Voyager avec une protection adaptée à votre destination et à la durée du séjour.

MEDINA ASSURANCES, À VOS CÔTÉS OÙ QUE VOUS SOYEZ

Avant votre départ comme pendant votre voyage, Medina Assurances vous accompagne avec des solutions adaptées à vos besoins et aux caractéristiques de votre déplacement.

Préparez votre voyage en toute confiance. Voyagez avec une protection adaptée.

[Nous contacter](#)

→ [Page Contact](#)

ASSURANCE HABITATION

Protégez votre logement et votre patrimoine

Votre logement représente un patrimoine important et un lieu essentiel de votre vie quotidienne. Medina Assurances vous propose des solutions d'assurance habitation adaptées pour protéger votre logement, vos biens et votre patrimoine contre différents risques du quotidien.

UNE PROTECTION ADAPTÉE À VOTRE LOGEMENT

Selon la formule choisie et les garanties souscrites, votre assurance habitation peut notamment couvrir les conséquences de différents événements affectant votre logement ou vos biens.

INCENDIE ET EXPLOSION

Protégez votre logement et vos biens contre les dommages résultant d'un incendie, d'une explosion ou des événements associés, selon les conditions du contrat.

DÉGÂTS DES EAUX

Bénéficiez d'une protection contre les dommages pouvant résulter notamment de fuites, ruptures ou débordements d'eau, dans les limites des garanties souscrites.

DOMMAGES AUX BIENS

Protégez vos biens et équipements assurés contre les dommages résultant des événements couverts par votre contrat.

AUTRES RISQUES HABITATION

Selon vos besoins, des garanties complémentaires peuvent être proposées afin d'adapter votre protection aux caractéristiques de votre logement et aux risques auxquels il peut être exposé.

UNE SOLUTION POUR DIFFÉRENTS BESOINS

L'assurance habitation peut être adaptée à différents types de logements et de situations :

- Maisons individuelles ;
- Appartements ;
- Résidences principales ou secondaires ;
- Logements occupés par leur propriétaire ;
- Logements donnés en location ;
- Autres biens résidentiels selon les conditions d'acceptation.

POURQUOI ASSURER VOTRE HABITATION ?

- Protéger votre logement et votre patrimoine ;
- Préserver vos biens contre les risques couverts ;

- Limiter les conséquences financières d'un sinistre ;
- Adapter les garanties aux caractéristiques de votre logement ;
- Bénéficier d'un accompagnement en cas de sinistre.

MEDINA ASSURANCES, À VOS CÔTÉS

Parce que chaque logement est différent, Medina Assurances vous accompagne dans le choix d'une protection adaptée à votre situation, à votre patrimoine et à vos besoins.

Protégez ce qui compte. Préservez votre patrimoine.

[Nous contacter](#)

→ [Page Contact](#)

Page Assurances Professionnelles

ASSURANCES PROFESSIONNELLES

Protégez votre activité, vos biens et votre entreprise

Chaque activité professionnelle présente des risques spécifiques. Medina Assurances propose des solutions d'assurance adaptées aux professionnels et aux entreprises afin de protéger leur activité, leurs biens, leurs responsabilités et leur continuité d'exploitation.

DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOTRE ACTIVITÉ

- Responsabilité Civile Professionnelle

Protégez votre entreprise contre les conséquences financières de certains dommages causés à des tiers dans le cadre de l'exercice de votre activité professionnelle, selon les garanties et conditions du contrat.

- Multirisque Professionnelle

Une solution permettant de regrouper plusieurs garanties destinées à protéger votre activité, vos locaux, vos équipements, vos biens et vos responsabilités contre différents risques.

- Assurance Perte d'Exploitation

Protégez la continuité financière de votre activité à la suite d'un sinistre garanti ayant entraîné une interruption ou une réduction de votre activité, dans les limites et conditions prévues au contrat.

UNE PROTECTION QUI S'ADAPTE À VOTRE ACTIVITÉ

Les besoins d'un commerce, d'une entreprise industrielle, d'un cabinet professionnel ou d'une autre activité ne sont pas les mêmes.

Medina Assurances étudie votre activité, vos risques et vos besoins afin de vous proposer une solution de protection adaptée.

POURQUOI ASSURER VOTRE ACTIVITÉ ?

- Protéger vos biens et vos équipements
- Préserver votre responsabilité professionnelle
- Limiter les conséquences financières d'un sinistre
- Favoriser la continuité de votre activité
- Bénéficier d'une protection adaptée à votre secteur

Votre activité est unique. Votre protection doit l'être aussi.

Nous contacter

→ **Page Contact**

Page Assurance Scolaire

ASSURANCE SCOLAIRE

Protégez les élèves dans leur environnement scolaire

La scolarité implique de nombreux déplacements, activités et interactions au quotidien. Medina Assurances propose des solutions d'assurance scolaire destinées à accompagner les élèves et à apporter une protection adaptée aux risques pouvant survenir dans le cadre de leur vie scolaire.

UNE PROTECTION ADAPTÉE À LA VIE SCOLAIRE

Selon la formule choisie et les garanties souscrites, l'assurance scolaire peut notamment couvrir :

ACCIDENTS CORPORELS

Une protection peut être prévue en cas d'accident corporel survenant dans le cadre des activités couvertes par le contrat, conformément aux garanties et conditions souscrites.

RESPONSABILITÉ CIVILE

La garantie peut couvrir, dans les limites du contrat, les conséquences financières de certains dommages causés à des tiers par l'élève.

ACTIVITÉS SCOLAIRES

La protection peut s'étendre aux activités scolaires couvertes par le contrat, selon les conditions prévues.

GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

Des garanties complémentaires peuvent être proposées afin d'adapter la protection aux besoins de l'élève ou de l'établissement.

POUR QUI ?

Nos solutions d'assurance scolaire peuvent répondre aux besoins :

- Des élèves et de leurs familles ;
- Des établissements scolaires ;

- Des écoles et établissements privés ;
- Des établissements souhaitant mettre en place une couverture collective pour leurs élèves.

UNE SOLUTION ADAPTÉE AUX ÉTABLISSEMENTS

Pour les établissements scolaires, Medina Assurances peut étudier des solutions adaptées à leurs effectifs et à leurs besoins de protection, notamment dans le cadre de contrats collectifs.

La couverture peut être définie en fonction :

- Du nombre d'élèves concernés ;
- De la nature des activités scolaires ;
- Des garanties souhaitées ;
- Des modalités de couverture retenues.

POURQUOI SOUSCRIRE UNE ASSURANCE SCOLAIRE ?

- Protéger les élèves face aux risques couverts ;
- Prévoir une protection adaptée aux activités scolaires ;
- Couvrir certains dommages causés à des tiers ;
- Limiter les conséquences financières de certains accidents ou événements couverts ;
- Offrir aux familles et aux établissements une solution de protection adaptée.

MEDINA ASSURANCES, AUX CÔTÉS DES ÉLÈVES ET DES ÉTABLISSEMENTS

Parce que la protection des élèves contribue à un environnement scolaire plus serein, Medina Assurances accompagne les familles et les établissements dans la mise en place de solutions adaptées à leurs besoins.

Protéger les élèves, c'est aussi accompagner leur avenir.

[Nous contacter](#)

[→ Page Contact](#)

Page Assurance Crédit Bancaire

ASSURANCE CRÉDIT BANCAIRE

Protéger votre crédit. Préserver vos proches.

Un crédit permet de concrétiser des projets importants et s'accompagne d'un engagement financier dans la durée.

L'assurance crédit bancaire proposée par Medina Assurances vise à sécuriser cet engagement en prévoyant, en cas de décès de l'emprunteur assuré, le remboursement à la banque du capital restant dû, conformément aux conditions et garanties du contrat.

Cette protection contribue à limiter les conséquences financières du décès de l'emprunteur sur ses proches et à préserver leur situation financière.

UNE PROTECTION ESSENTIELLE POUR VOTRE CRÉDIT

Sécurisation du remboursement

En cas de décès de l'emprunteur assuré, l'assurance prévoit le remboursement à la banque du capital restant dû, dans les limites et conditions définies au contrat.

- Protection des proches

Une couverture destinée à réduire le risque que le crédit restant à rembourser constitue une charge financière pour les proches de l'emprunteur.

- Un engagement mieux sécurisé

L'assurance crédit bancaire contribue à sécuriser le financement et à renforcer la protection financière associée à l'engagement de l'emprunteur.

L'ENGAGEMENT DE MEDINA ASSURANCES

Medina Assurances accompagne les particuliers dans la sécurisation de leurs engagements financiers, à travers une couverture fondée sur la rigueur, la transparence et le respect des conditions contractuelles.

Medina Assurances — L'excellence et la confiance au cœur de votre protection.

Nous contacter

→ Page Contact

Page Autres Assurances

AUTRES ASSURANCES

Des solutions pour des besoins spécifiques

Chaque client, chaque activité et chaque projet présente des besoins de protection qui peuvent être différents. Medina Assurances vous accompagne également pour des risques spécifiques nécessitant une étude personnalisée et une solution adaptée.

DES SOLUTIONS ADAPTÉES À VOS BESOINS

Au-delà de notre gamme principale d'assurances, nous pouvons étudier des besoins particuliers liés notamment :

- Aux biens et patrimoines spécifiques ;
- Aux activités professionnelles particulières ;
- Aux projets et opérations spécifiques ;
- Aux équipements et matériels ;
- Aux risques nécessitant des garanties adaptées ;
- Aux besoins particuliers des entreprises et organisations.

UNE APPROCHE SUR MESURE

Certains risques nécessitent une analyse spécifique afin de déterminer les garanties, les niveaux de couverture et les conditions les mieux adaptés.

Medina Assurances étudie votre situation, votre activité ou votre projet afin de vous proposer une solution correspondant à la nature du risque et à vos besoins de protection.

POUR LES PARTICULIERS, PROFESSIONNELS ET ENTREPRISES

Nos solutions complémentaires peuvent être étudiées pour :

- Les particuliers ;
- Les professionnels ;
- Les entreprises ;
- Les institutions et organisations ;
- Les projets spécifiques.

POURQUOI NOUS CONSULTER ?

- Une analyse adaptée à votre besoin ;
- Des solutions de protection personnalisées ;
- Un accompagnement de proximité ;
- Une approche adaptée à la nature et à l'importance du risque ;
- Un suivi professionnel de votre demande.

MEDINA ASSURANCES, UNE PROTECTION QUI S'ADAPTE À VOUS

Vous avez un besoin d'assurance qui ne correspond pas directement à l'une de nos solutions présentées ?

Parlez-nous de votre besoin. Nos équipes étudient votre situation et vous accompagnent dans la recherche d'une solution adaptée.

Nous contacter

→ **Page Contact**

ASSURANCE DIGITALE

Bannière

L'ASSURANCE AUTOMOBILE ENTRE DANS L'ÈRE DIGITALE

Souscrivez votre Assurance Automobile Responsabilité Civile 100 % en ligne.

Avec les solutions digitales de Medina Assurances, vous pouvez souscrire votre Assurance Automobile Responsabilité Civile en ligne, sans déplacement.

Votre police d'assurance est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique officielle de l'État, avec un identifiant unique et un QR Code sécurisé délivrés par la plateforme.

La digitalisation transforme progressivement l'expérience de l'assurance en Mauritanie.

Medina Assurances s'inscrit activement dans cette dynamique en développant des solutions qui rendent l'assurance plus simple, plus accessible, plus rapide et plus sécurisée.

DEUX SOLUTIONS DIGITALES COMPLÉMENTAIRES

1 — APPLICATION MEDINA ASSURANCES

Votre assurance, directement depuis votre smartphone.

Souscrivez votre Assurance Automobile Responsabilité Civile 100 % en ligne depuis l'application MEDINA ASSURANCES.

Découvrir l'application

→ page application

Télécharger l'application Google Play / App Store

2 — BANKILY • MASRVI • MECHILI • SEDAD • BIMBANK

Votre assurance automobile, directement depuis votre wallet.

Souscrivez votre Assurance Automobile Responsabilité Civile depuis les wallets partenaires, avec un processus entièrement digital.

Découvrir l'assurance par wallet

→ Page Wallet

100 % EN LIGNE • 100 % CONFORME • 100 % SÉCURISÉ

UNE TRANSFORMATION DIGITALE ENGAGÉE
LA DIGITALISATION EST UN CHOIX NATIONAL. MEDINA ASSURANCES EN
EST UN ACTEUR ENGAGÉ.

Medina Assurances s'inscrit pleinement dans la dynamique de transformation digitale engagée par l'État mauritanien, en cohérence avec sa vision stratégique de modernisation du secteur des assurances.

En développant des solutions digitales innovantes, sécurisées et conformes aux standards internationaux, Medina Assurances contribue activement à cette évolution afin de rendre l'assurance plus simple, plus accessible et plus proche de ses clients.

UNE INFRASTRUCTURE NUMÉRIQUE NATIONALE

Le 1er avril 2025, l'État mauritanien a lancé une plateforme numérique centralisée dédiée à l'enregistrement obligatoire des contrats d'assurance automobile.

Cette infrastructure nationale contribue à la modernisation, à la sécurisation et à la traçabilité des contrats d'assurance automobile en Mauritanie.

Chaque contrat enregistré sur la plateforme officielle bénéficie notamment de :

- UN IDENTIFIANT UNIQUE OFFICIEL

Un identifiant unique officiel associé au contrat, composé de 21 caractères, permettant de l'identifier de manière unique.

- UN QR CODE SÉCURISÉ

Un QR Code sécurisé permettant aux autorités habilitées de vérifier rapidement l'enregistrement du contrat sur la plateforme officielle de l'État.

- UNE TRAÇABILITÉ RENFORCÉE

Un enregistrement officiel du contrat sur la plateforme numérique de l'État, permettant d'assurer une meilleure traçabilité des contrats et de renforcer la transparence du marché.

Medina Assurances s'appuie sur cette infrastructure nationale pour proposer à ses clients une
expérience d'assurance digitale, moderne et sécurisée.

DEUX SOLUTIONS DIGITALES COMPLÉMENTAIRES

Medina Assurances place l'innovation au cœur de son développement à travers deux solutions complémentaires, conçues pour rendre l'assurance plus simple, plus accessible et plus proche de ses clients.

APPLICATION MEDINA ASSURANCES

Votre assurance, directement depuis votre smartphone

Engagée dans la transformation digitale de l'assurance en Mauritanie, Medina Assurances met l'innovation au service de ses clients grâce à une application mobile permettant de souscrire 100 % en ligne à l'Assurance Automobile Responsabilité Civile, en quelques étapes simples, rapides et sécurisées.

Avec l'application MEDINA ASSURANCES, vous pouvez souscrire votre assurance automobile directement depuis votre smartphone.

Votre police est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique officielle de l'État, avec :

- Un identifiant unique officiel ;
- Un QR Code sécurisé ;
- Une attestation d'assurance officielle.

Votre attestation d'assurance originale en version papier est également livrée gratuitement à votre domicile après validation, dans les heures qui suivent.

UNE ASSURANCE AU BOUT DES DOIGTS

L'application vous permet également de :

- Souscrire une nouvelle assurance automobile ;
- Renouveler votre contrat ;
- Recevoir des notifications à l'approche de l'échéance ;
- Consulter vos contrats et documents d'assurance ;
- Sauvegarder votre carte grise, votre permis de conduire et votre vignette ;
- Effectuer vos paiements ;
- Consulter votre historique de paiements ;
- Déclarer vos sinistres ;
- Suivre l'évolution de vos déclarations.

Une expérience d'assurance pensée pour être simple, rapide, accessible et sécurisée.

Découvrir l'application

→ page application

Télécharger l'application Google Play / App Store

Simple • Rapide • Accessible • Sécurisée

BANKILY • MASRVI • MECHILI • SEDAD • BIMBANK

Votre Assurance Auto RC directement depuis vos wallets

Medina Assurances est la première compagnie d'assurances en Mauritanie à avoir lancé la souscription 100 % digitale de l'Assurance Automobile Responsabilité Civile via les wallets Bankily, Masrvi, Mechili, Sedad et BIMbank.

Cette solution permet de souscrire son assurance sans déplacement, avec un processus entièrement digital et un enregistrement officiel du contrat sur la plateforme numérique de l'État.

UNE SOUSCRIPTION SIMPLE ET SÉCURISÉE

Après votre souscription :

- Votre contrat est enregistré sur la plateforme officielle de l'État ;
- Un identifiant unique officiel de 21 caractères est attribué à votre contrat ;
- Un QR Code sécurisé est généré ;
- Vous recevez une confirmation par SMS et WhatsApp ;
- Un document officiel téléchargeable vous est transmis ;
- Après validation de votre souscription, votre attestation d'assurance en version papier est livrée gratuitement à votre domicile dans les heures qui suivent, selon le processus prévu.

Découvrir l'assurance par wallet

→ **Page Wallet**

UNE VALIDATION OFFICIELLE ET INSTANTANÉE

Votre assurance, officiellement enregistrée et facilement vérifiable

Le QR Code sécurisé associé à votre contrat permet une vérification rapide de sa validité et de son enregistrement sur la plateforme officielle de l'État.

Un simple scan permet aux autorités habilitées de vérifier les informations essentielles relatives au contrat.

Avec votre smartphone, vous pouvez également scanner le QR Code figurant sur votre contrat afin d'afficher l'identifiant unique officiel de 21 caractères délivré par la plateforme de l'État. Celui-ci doit correspondre à l'identifiant affiché sur votre contrat.

Une assurance plus transparente. Une vérification plus simple. Une confiance renforcée.

UNE EXPÉRIENCE PENSÉE POUR VOUS

Avec les solutions digitales de Medina Assurances, vous bénéficiez d'une expérience conçue pour simplifier vos démarches et vous faire gagner du temps.

SOUSCRIPTION RAPIDE

Effectuez vos démarches en ligne, sans déplacement inutile.

PAIEMENT DIGITAL

Réglez votre assurance à travers les solutions de paiement digitales disponibles.

ENREGISTREMENT OFFICIEL

Votre contrat est enregistré sur la plateforme numérique officielle de l'État.

QR CODE SÉCURISÉ

Un QR Code sécurisé permettant aux autorités habilitées de vérifier rapidement l'enregistrement du contrat sur la plateforme officielle de l'État.

DOCUMENT OFFICIEL

Recevez votre document officiel sous format numérique et votre attestation originale selon le processus prévu.

LIVRAISON À DOMICILE

Après validation de votre souscription, votre attestation d'assurance en version papier est livrée gratuitement à votre domicile dans les heures qui suivent, selon le processus prévu.

TRAÇABILITÉ

Vos contrats bénéficient d'un enregistrement officiel permettant une meilleure traçabilité.

LA TRANSFORMATION DIGITALE AU SERVICE DE LA CONFIANCE

La digitalisation ne se limite pas à simplifier les démarches.

Elle contribue également à renforcer la transparence, la traçabilité, la sécurité, la conformité et la fiabilité des opérations d'assurance.

À travers ses solutions digitales, Medina Assurances accompagne la modernisation du secteur des assurances en Mauritanie et s'inscrit pleinement dans la dynamique nationale de transformation digitale.

CETTE DÉMARCHE CONTRIBUE NOTAMMENT À :

ACCÈS SIMPLIFIÉ

Faciliter l'accès aux services d'assurance.

PAIEMENT DIGITAL

Développer l'utilisation des solutions de paiement digitales.

MOINS DE DÉPLACEMENTS

Réduire les démarches physiques et simplifier l'accès aux services.

TRAÇABILITÉ

Renforcer le suivi et l'enregistrement des opérations.

TRANSPARENCE

Favoriser une meilleure visibilité sur les contrats d'assurance.

SÉCURITÉ

Renforcer la sécurisation des opérations et des documents.

CONCURRENCE ÉQUITABLE

Contribuer à un environnement concurrentiel plus transparent et équitable.

UNE TRANSFORMATION AU SERVICE D'UN MARCHÉ PLUS MODERNE

La digitalisation des services s'inscrit également dans les orientations nationales visant notamment à :

- Moderniser les moyens de paiement et développer les services financiers digitaux ;
- Réduire progressivement l'usage du numéraire ;
- Renforcer la transparence et la traçabilité du marché ;
- Contribuer à la lutte contre la fraude et les pratiques irrégulières ;
- Favoriser un environnement concurrentiel sain, transparent et équitable entre les acteurs du secteur.

Par ses innovations digitales, Medina Assurances contribue concrètement à ces évolutions et participe à la modernisation durable du secteur des assurances en Mauritanie.

AVEC MEDINA ASSURANCES

- Des démarches plus simples.
- Une meilleure traçabilité.
- Une expérience digitale moderne et fluide.

100 % EN LIGNE • 100 % CONFORME • 100 % SÉCURISÉ

Innovation. Transparence. Confiance.

Une assurance automobile pensée pour aujourd'hui... et conçue pour demain.

PAGE « APPLICATION MEDINA ASSURANCES »

APPLICATION MEDINA ASSURANCES

VOTRE ASSURANCE, DIRECTEMENT DEPUIS VOTRE SMARTPHONE

UNE INNOVATION AU SERVICE D'UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE L'ASSURANCE

Engagée dans la transformation digitale de l'assurance en Mauritanie, Medina Assurances met l'innovation au service de ses clients grâce à une application mobile permettant de souscrire 100 % en ligne à l'Assurance Automobile Responsabilité Civile, en quelques étapes simples, rapides et sécurisées.

Élément visuel : smartphone affichant l'application MEDINA ASSURANCES

UNE NOUVELLE EXPÉRIENCE DE L'ASSURANCE

Nous pensons que l'assurance doit être plus simple, plus accessible et plus proche de vous.

Avec l'application officielle MEDINA ASSURANCES, nous mettons le digital au service d'une expérience d'assurance plus moderne, plus pratique et plus sécurisée.

Accédez à vos services d'assurance directement depuis votre smartphone, où que vous soyez, et simplifiez vos démarches au quotidien.

Simple • Rapide • Accessible • Sécurisée

VOTRE ASSURANCE AUTOMOBILE, 100 % EN LIGNE

Avec l'application MEDINA ASSURANCES, souscrivez votre Assurance Automobile Responsabilité Civile directement depuis votre smartphone, en quelques étapes simples.

Votre police est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique de l'État, avec un identifiant unique et un QR Code sécurisé délivrés par la plateforme officielle.

100 % EN LIGNE • 100 % CONFORME • 100 % SÉCURISÉ

Télécharger l'application App Store

Télécharger l'application Google Play

COMMENCEZ VOTRE EXPÉRIENCE

Pour accéder aux services et aux fonctionnalités de l'application MEDINA ASSURANCES, il vous suffit de télécharger l'application et de créer votre compte directement depuis votre smartphone.

En quelques étapes simples

1- SAISISSEZ VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

Entrez votre numéro de téléphone pour créer votre compte.

2- CRÉEZ VOTRE MOT DE PASSE

Choisissez votre mot de passe et confirmez-le.

3- RECEVEZ VOTRE CODE DE VÉRIFICATION

Un code **OTP** vous est envoyé par SMS afin de vérifier votre numéro de téléphone.

4- VALIDEZ VOTRE INSCRIPTION

Saisissez le code OTP reçu pour confirmer votre numéro de téléphone et activer votre compte.

C'EST FAIT !

Votre compte MEDINA ASSURANCES est activé.

Vous pouvez désormais accéder aux services et aux fonctionnalités de l'application et profiter pleinement de votre expérience d'assurance digitale.

UNE APPLICATION CONÇUE POUR SIMPLIFIER VOTRE ASSURANCE

Une fois votre compte activé, retrouvez vos principaux services d'assurance directement depuis votre smartphone.

1- ASSURER VOTRE VÉHICULE

VOTRE ASSURANCE AUTOMOBILE EN QUELQUES CLICS

Votre immatriculation. Votre durée. Votre assurance.

Avec l'application MEDINA ASSURANCES, souscrire votre Assurance Automobile Responsabilité Civile devient simple, rapide et entièrement digital.

A- SAISISSEZ L'IMMATRICULATION DE VOTRE VÉHICULE

Cliquez sur « **Nouveau** » et renseignez l'immatriculation de votre véhicule.

B- CHOISISSEZ VOTRE DURÉE DE COUVERTURE

Sélectionnez **la durée** souhaitée : **3 mois, 6 mois ou 12 mois**.

C- VALIDEZ VOTRE PAIEMENT

Suivez les étapes affichées par l'application et **validez le paiement** de votre facture pour finaliser votre souscription.

ET C'EST TOUT.

Votre assurance est souscrite directement depuis votre smartphone.

Votre police est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique de l'État, avec un identifiant unique et un QR Code sécurisé délivrés par la plateforme officielle.

100 % en ligne • 100 % conforme • 100 % sécurisé

Une expérience entièrement digitale, conçue pour vous faire gagner du temps et éviter les déplacements inutiles.

VOTRE ATTESTATION PAPIER À DOMICILE

Après validation de votre souscription, votre attestation d'assurance en version papier est livrée gratuitement à votre domicile dans les heures qui suivent, selon le processus prévu.

2- RENOUELER VOS ASSURANCES

NE MANQUEZ PLUS L'ÉCHÉANCE DE VOTRE ASSURANCE

Lorsque votre contrat arrive à expiration, vous recevez une notification pour vous en informer.

Depuis l'application, cliquez simplement sur « **Renouveler** » et renouvelez votre contrat rapidement et simplement.

Votre assurance renouvelée, sans déplacements inutiles.

3- VOS CONTRATS ET DOCUMENTS À PORTÉE DE MAIN

Accédez facilement à vos contrats et à vos documents d'assurance depuis la rubrique « **Mes documents** ».

Consultez à tout moment, où que vous soyez, les informations essentielles relatives à vos contrats et retrouvez vos documents au même endroit.

Votre assurance, toujours accessible.

4- VOS DOCUMENTS DU VÉHICULE, TOUJOURS AVEC VOUS

Centralisez vos documents importants et gardez-les à portée de main.

Depuis la rubrique « **Sauvegarder mes documents** », vous pouvez conserver notamment :

- Carte grise
- Permis de conduire
- Vignette

Retrouvez facilement vos documents lorsque vous en avez besoin, directement depuis votre smartphone.

5- EFFECTUER VOS PAIEMENTS EN TOUTE SIMPLICITÉ

Profitez de nos solutions de paiement digitales pour régler vos contrats d'assurance facilement et en toute sécurité.

COMMENT EFFECTUER VOTRE PAIEMENT ?

- 1- Copiez votre référence de facture affichée.
- 2- Ouvrez votre wallet.
- 3- Sélectionnez « Paiement de facture ».
- 4- Sélectionnez « R-PAY » dans la liste proposée.
- 5- Saisissez ou collez la référence de facture copiée depuis l'application MEDINA ASSURANCES.
- 6- Validez votre paiement en cliquant sur « Suivant » et suivez les étapes affichées par votre wallet pour finaliser votre paiement.

VOTRE HISTORIQUE DE PAIEMENTS

Consultez également votre historique de paiements afin de garder une meilleure visibilité sur vos opérations.

6- DÉCLARER UN SINISTRE

En cas de sinistre, l'application vous accompagne dans vos démarches.

Transmettez les informations et les documents nécessaires à votre déclaration directement depuis l'application afin de faciliter le traitement de votre dossier.

Une démarche plus simple, plus rapide et plus accessible.

7- SUIVRE VOS DOSSIERS

Gardez une meilleure visibilité sur vos demandes et vos dossiers de sinistre.

Suivez l'évolution de vos démarches et retrouvez les informations utiles au même endroit, directement depuis votre application.

Votre dossier, à portée de main.

LES AVANTAGES DE VOTRE APPLICATION

- **GAIN DE TEMPS**

Effectuez vos démarches sans déplacements inutiles.

- **ACCESSIBILITÉ**

Accédez à vos services d'assurance directement depuis votre smartphone.

- **SIMPLICITÉ**

Un parcours clair et intuitif, conçu pour vous accompagner à chaque étape.

- **TRAÇABILITÉ**

Retrouvez vos contrats, documents et opérations dans votre espace.

- **SÉCURITÉ**

Vos opérations s'effectuent dans un environnement digital sécurisé.

- **PROXIMITÉ**

Votre assurance vous accompagne partout, à tout moment, depuis votre smartphone.

GAIN DE TEMPS | ACCESSIBILITÉ | SIMPLICITÉ | TRAÇABILITÉ | SÉCURITÉ | PROXIMITÉ

VOTRE ASSURANCE VOUS ACCOMPAGNE PARTOUT

Avec l'application MEDINA ASSURANCES, votre assurance vous accompagne au quotidien.

Souscrire • Renouveler • Consulter • Sauvegarder • Payer • Déclarer • Suivre

Tout ce dont vous avez besoin pour gérer votre assurance, directement depuis votre smartphone.

Simple • Rapide • Accessible • Sécurisée

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION MEDINA ASSURANCES

Découvrez une nouvelle façon d'accéder à vos services d'assurance.

Télécharger l'application App Store

Télécharger l'application Google Play

PAGE LES WALLETS

ASSURANCE AUTOMOBILE VIA LES WALLETS DIGITAUX

Votre Assurance Auto RC directement depuis votre wallet

BANKILY • MASRVI • MECHILI • SEDAD • BIMBANK

Medina Assurances est la première compagnie d'assurances en Mauritanie à avoir lancé la souscription 100 % digitale de l'Assurance Automobile Responsabilité Civile via les wallets BANKILY, MASRVI, MECHILI, SEDAD et BIMBANK.

Élément visuel : logos des cinq wallets + illustration d'un smartphone

VOTRE ASSURANCE AUTOMOBILE, 100 % EN LIGNE

Medina Assurances vous permet de souscrire votre Assurance Automobile Responsabilité Civile directement depuis votre wallet.

Un parcours entièrement digital qui vous permet d'effectuer votre démarche où que vous soyez, à tout moment et en quelques étapes.

Simple • Pratique • Rapide • Sécurisé

CINQ WALLETS, UNE MÊME EXPÉRIENCE

Choisissez votre wallet et accédez au même parcours de souscription de votre Assurance Automobile Responsabilité Civile.

BANKILY | MASRVI | MECHILI | SEDAD | BIMBANK

Un même parcours • Une même simplicité • Une même expérience digitale

L'ASSURANCE AUTOMOBILE ENTRE DANS UNE NOUVELLE ÈRE

Grâce aux solutions de paiement digitales proposées en partenariat avec BANKILY, MASRVI, MECHILI, SEDAD et BIMBANK, vous pouvez effectuer votre souscription sans vous déplacer.

Une fois votre paiement validé, votre police est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique officielle de l'État, avec un identifiant unique de 21 caractères et un QR Code sécurisé délivrés par la plateforme officielle.

100 % DIGITAL • 100 % CONFORME • 100 % SÉCURISÉ

SOUSCRIVEZ VOTRE ASSURANCE DIRECTEMENT DEPUIS VOTRE WALLET

Plus besoin de vous déplacer pour effectuer votre souscription.

Accédez à votre assurance automobile depuis votre portefeuille électronique et suivez un parcours simple, clair et guidé, jusqu'à la validation de votre paiement.

VOTRE PARCOURS EN 8 ÉTAPES

1- CONNECTEZ-VOUS À VOTRE WALLET

Ouvrez votre « **portefeuille** » électronique depuis votre téléphone et connectez-vous à votre compte.

2- ACCÉDEZ AU PAIEMENT DE FACTURES

Sélectionnez la rubrique « **Paiement de factures** ».

3- CHOISISSEZ LA CATÉGORIE ASSURANCES

Depuis la liste des services disponibles, sélectionnez « **Assurances** ».

4- SÉLECTIONNEZ MEDINA ASSURANCES

Choisissez « **Medina Assurances** »

5- CHOISISSEZ VOTRE DURÉE

Sélectionnez « **la période** » de couverture souhaitée : **3 mois • 6 mois • 12 mois**

6- RENSEIGNEZ L'IMMATRICULATION

Saisissez le « **numéro** » d'immatriculation de votre véhicule.

7- CONSULTEZ LE MONTANT

Cliquez sur « **Suivant** » pour afficher le montant de votre facture.

8- VALIDEZ VOTRE PAIEMENT

Vérifiez les informations affichées, puis « **confirmez le paiement** » de votre facture depuis votre wallet afin de finaliser votre souscription.

C'EST FAIT

Votre souscription est finalisée depuis votre wallet.

VOTRE POLICE ENREGISTRÉE EN TEMPS RÉEL

Après validation de votre paiement, votre police d'assurance est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique officielle de l'État.

Votre contrat est associé à :

- UN IDENTIFIANT UNIQUE OFFICIEL

Un identifiant unique permettant d'identifier votre contrat sur la plateforme officielle, composé de 21 caractères.

- UN QR CODE SÉCURISÉ

Un QR Code sécurisé permettant aux autorités habilitées de vérifier rapidement l'enregistrement du contrat sur la plateforme officielle de l'État.

Cette procédure renforce la traçabilité et la conformité de votre souscription dans le dispositif numérique national.

VOTRE CONFIRMATION, IMMÉDIATEMENT DISPONIBLE

Après la validation de votre opération, une notification « Souscription réussie » vous est immédiatement envoyée.

Elle est accompagnée d'un document PDF téléchargeable, transmis par SMS et WhatsApp.

VOTRE ATTESTATION ORIGINALE À DOMICILE

Votre souscription digitale s'accompagne également de la délivrance de votre attestation originale.

Après validation de votre opération, votre attestation d'assurance originale en version papier est livrée gratuitement à votre domicile dans les heures qui suivent, selon le processus prévu.

Vous bénéficiez ainsi d'une expérience digitale tout en recevant votre document d'assurance original en version papier directement à domicile.

UNE SOLUTION PENSÉE POUR SIMPLIFIER VOS DÉMARCHES

La souscription via wallet rapproche l'assurance de votre quotidien et vous permet de réaliser vos démarches simplement, rapidement et sans déplacement en agence.

- **GAIN DE TEMPS**

Souscrivez votre assurance sans vous déplacer.

- **ACCESSIBILITÉ**

Accédez au service directement depuis votre portefeuille électronique.

- **SIMPLICITÉ**

Un parcours clair et guidé, de la sélection de Medina Assurances jusqu'à la validation du paiement.

- **ENREGISTREMENT OFFICIEL**

Votre police est enregistrée en temps réel sur la plateforme numérique officielle de l'État.

- **CONFIRMATION DIGITALE**

Recevez immédiatement votre confirmation et votre document PDF par SMS et WhatsApp.

- **LIVRAISON À DOMICILE**

Après validation de votre souscription, votre attestation d'assurance en version papier est livrée gratuitement à votre domicile dans les heures qui suivent, selon le processus prévu.

**GAIN DE TEMPS | ACCESSIBILITÉ | SIMPLICITÉ | ENREGISTREMENT OFFICIEL |
CONFIRMATION DIGITALE | LIVRAISON À DOMICILE**

VOTRE ASSURANCE, À PORTÉE DE WALLET

Avec BANKILY, MASRVI, MECHILI, SEDAD et BIMBANK, Medina Assurances vous permet d'accéder à une solution simple et digitale pour souscrire votre Assurance Automobile Responsabilité Civile.

Choisir • Renseigner • Régler • Confirmer • Recevoir

Une expérience pensée pour simplifier votre accès à l'assurance automobile et vous faire gagner du temps.

SOUSCRIVEZ VOTRE ASSURANCE AUTOMOBILE

Accédez à votre wallet et sélectionnez Medina Assurances pour commencer votre souscription.

L'assurance automobile entre dans l'ère digitale.

PAGE SINISTRE

SINISTRE

En cas de sinistre, Medina Assurances vous accompagne

Un sinistre peut survenir à tout moment. Dans ces circonstances, vous avez besoin d'un accompagnement clair, réactif et professionnel.

Medina Assurances vous accompagne à chaque étape, de la déclaration du sinistre à l'instruction de votre dossier et jusqu'à son indemnisation.

Notre engagement : vous apporter rigueur, transparence, proximité et réactivité tout au long du traitement de votre dossier.

QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

Dès la survenance d'un sinistre, certains réflexes sont essentiels pour protéger les personnes, préserver les biens et faciliter l'instruction de votre dossier.

1- SÉCURISEZ LES LIEUX

Prenez toutes les mesures nécessaires pour assurer votre sécurité et celle des autres personnes présentes.

Si nécessaire, signalez le danger et prenez les dispositions utiles pour éviter l'aggravation des dommages ou la survenance d'un nouvel accident.

En cas d'accident de la circulation, ne déplacez pas les véhicules avant les constatations des autorités compétentes, sauf si leur déplacement est nécessaire pour assurer la sécurité des personnes ou sur instruction des autorités.

2- INFORMEZ LES AUTORITÉS COMPÉTENTES

Selon le lieu et les circonstances de l'accident, contactez les autorités compétentes afin que les constatations nécessaires puissent être effectuées.

En agglomération : contactez la **Police nationale**.

Hors agglomération : contactez la **Gendarmerie nationale**.

En cas d'urgence :

Police 117 | Gendarmerie nationale 116 | Pompiers 118 | SAMU (Service d'Aide Médicale Urgente) 101

3- OBTENEZ LE PROCÈS-VERBAL

Après les constatations, veuillez à récupérer le procès-verbal (PV) établi par les autorités compétentes, dûment signé et cacheté selon la procédure applicable.

Le PV permet notamment de documenter les circonstances de l'accident, les dommages constatés et les éléments nécessaires à l'instruction du dossier.

Conservez soigneusement l'original du PV et des autres pièces de votre dossier.

4- DÉCLAREZ VOTRE SINISTRE

Nous vous accompagnons à chaque étape

Après avoir effectué les premières démarches nécessaires, vous pouvez déclarer votre sinistre auprès de Medina Assurances dans les meilleurs délais.

Vous pouvez effectuer votre déclaration :

- Au siège de Medina Assurances à Nouakchott ;
- Via l'application officielle Medina Assurances.

COMMENT DÉCLARER VOTRE SINISTRE ?

Préparez votre dossier avant votre déclaration

Afin de permettre une instruction efficace et rapide de votre dossier, veuillez à réunir, avant votre déclaration, l'ensemble des documents nécessaires à son traitement.

Tout sinistre doit obligatoirement faire l'objet d'un procès-verbal établi, signé et cacheté par les autorités compétentes.

Le procès-verbal permet notamment de documenter officiellement les circonstances du sinistre, les dommages constatés, les personnes concernées, les ayants droit ainsi que les éléments nécessaires à l'instruction du dossier.

Veillez également à préparer l'ensemble des pièces justificatives requises selon la nature du sinistre, notamment en cas de dommages matériels, de dommages corporels ou de décès.

Retrouvez ci-dessous la liste des documents à fournir pour chaque type de sinistre.

- DÉCLARATION AU SIÈGE

Vous pouvez déposer directement votre dossier au siège de Medina Assurances à Nouakchott, accompagné des pièces justificatives nécessaires à son étude.

- DÉCLARATION VIA L'APPLICATION

Vous pouvez également effectuer votre déclaration via l'application officielle Medina Assurances, de manière simple et pratique.

Lorsque la déclaration est effectuée par voie digitale, le déclarant doit conserver l'ensemble des documents originaux et les présenter ou les déposer au siège de Medina Assurances à la demande de la société.

Le traitement définitif du dossier et le règlement de l'indemnisation sont subordonnés à la présentation et au dépôt des pièces originales requises, conformément aux procédures applicables.

VOTRE DOSSIER, ÉTAPE PAR ÉTAPE

Un processus clair et structuré

1- DÉCLARATION ET TRANSMISSION DES DOCUMENTS

Votre sinistre est déclaré auprès de Medina Assurances et votre dossier est enregistré dès réception de l'ensemble des pièces justificatives nécessaires à son étude et à son traitement.

Une fois votre dossier complet déposé, un reçu de décharge vous est remis afin d'attester de la réception de votre dossier par Medina Assurances.

2- ANALYSE DU DOSSIER

Nos équipes examinent les circonstances du sinistre, les dommages déclarés, les responsabilités éventuelles ainsi que les garanties prévues par le contrat et la période de couverture, sur la base du procès-verbal établi par la Police nationale ou la Gendarmerie nationale et des pièces justificatives nécessaires.

3- EXPERTISE, SI NÉCESSAIRE

Lorsque la nature du sinistre le nécessite, une expertise peut être organisée afin d'évaluer les dommages et de disposer des éléments nécessaires à l'instruction et au traitement du dossier. Selon la nature des dommages, l'expertise peut être :

Expertise technique

Pour évaluer les dommages matériels et déterminer leur nature et leur étendue.

Expertise médicale

Pour évaluer les dommages corporels et disposer des éléments médicaux nécessaires à l'instruction du dossier.

4- SUIVI DU DOSSIER

Nos équipes assurent le suivi de votre dossier et vous informent de son évolution ainsi que des éléments relatifs à l'indemnisation, selon les modalités applicables.

5- INDEMNISATION

Lorsque les conditions contractuelles et réglementaires de prise en charge sont réunies et que les pièces requises sont complètes, l'indemnisation intervient conformément au processus applicable.

DOCUMENTS À FOURNIR

SINISTRE AUTOMOBILE — DOMMAGES MATÉRIELS

Pour permettre l'étude et le traitement de votre dossier, les pièces suivantes doivent être fournies et déposées au siège de Medina Assurances :

1- Procès-verbal (PV)

Procès-verbal établi par la Police nationale ou la Gendarmerie nationale.

2- Demande manuscrite

Demande manuscrite précisant avec exactitude les réclamations du demandeur.

3- Pièce d'identité

Photocopie de la Carte d'Identité Nationale (CIN).

- Lorsque le nom correspond à celui figurant sur la carte grise ;
- À défaut, fournir également une photocopie de l'acte de vente.

4- Procuration notariale, le cas échéant

Lorsque le représentant agit au nom du propriétaire, une procuration notariale doit être fournie.

SINISTRE AUTOMOBILE — DOMMAGES CORPORELS

En cas de dommages corporels (**Blessés**), les pièces suivantes sont requises :

1- Procès-verbal (PV)

Procès-verbal établi par la Police nationale ou la Gendarmerie nationale.

2- Demande manuscrite

Demande manuscrite précisant avec exactitude les réclamations.

3- Pièce d'identité de la victime

Photocopie de la Carte d'Identité Nationale (CIN) de la victime.

4- Certificat médical de consolidation

Certificat médical de consolidation précisant notamment les taux d'ITT et d'IPP, accompagné de l'ensemble des documents médicaux disponibles, notamment :

- Ordonnances ;
- Radiographies ;
- Analyses ;
- Comptes rendus et autres pièces médicales utiles au dossier.

ÉVALUATION MÉDICALE

Une **contre-expertise médicale** est organisée avec le médecin de Medina Assurances afin de permettre la validation des taux d'ITT et d'IPP retenus dans le certificat médical de consolidation.

5- Procuration notariale, le cas échéant

Lorsque le représentant agit au nom de la victime, une procuration notariale doit être fournie.

EN CAS DE DÉCÈS

En cas de décès, les documents suivants doivent être fournis afin de permettre l’instruction du dossier et l’identification des ayants droit.

1- PROCÈS-VERBAL (PV)

Procès-verbal établi par la Police nationale ou la Gendarmerie nationale.

2- DEMANDE MANUSCRITE

Demande manuscrite précisant avec exactitude les réclamations.

3- PIÈCE D’IDENTITÉ DU DÉFUNT

Photocopie de la pièce d’identité du défunt.

4- CERTIFICAT DE DÉCÈS

Certificat de décès délivré par l’hôpital national.

5- CERTIFICAT DE DÉCÈS — ANRPTS

Certificat de décès délivré par l’Agence Nationale du Registre des Populations et des Titres Sécurisés (ANRPTS).

6- ATTESTATION D’ENLÈVEMENT DU CORPS

Attestation d’enlèvement du corps.

7- CERTIFICAT D’HÉRÉDITÉ

Certificat d’hérédité précisant les informations complètes des héritiers, notamment :

- Nom et prénom ;
- Date de naissance ;
- Numéro d’identité national.

8- PIÈCES D’IDENTITÉ DES HÉRITIERS

Photocopies des pièces d’identité de l’ensemble des héritiers.

9- PROCURATIONS NOTARIÉES

Procurations notariées établies par les héritiers désignant leur représentant pour effectuer les démarches au nom de l’ensemble des ayants droit.

Ces procurations permettent de formaliser l’accord des héritiers quant à la représentation et aux démarches effectuées en leur nom.

10- PIÈCE D’IDENTITÉ DU REPRÉSENTANT

Photocopie de la pièce d’identité du représentant désigné par les héritiers.

EN CAS DE PRÉSENCE DE MINEURS PARMI LES HÉRITIERS

Lorsque l’un des héritiers est mineur, des documents complémentaires doivent être fournis afin d’établir sa représentation légale.

A- JUGEMENT DE TUTELLE

Jugement rendu par le tribunal mauritanien compétent désignant le tuteur ou établissant la tutelle du mineur.

B- DOCUMENT JUSTIFIANT LA FILIATION

Document établissant la filiation, notamment :

- Acte de naissance ;
- Ou toute autre pièce justificative valable délivrée par l'Agence Nationale du Registre des Populations et des Titres Sécurisés (ANRPTS).

UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS

Réactivité • Proximité • Suivi

A Medina Assurances, le traitement des sinistres repose sur une approche fondée sur l'écoute, la rigueur et la transparence.

ÉCOUTER

Comprendre les circonstances de votre sinistre et prendre en compte votre situation.

ORIENTER

Nous vous indiquons les démarches à effectuer et les documents nécessaires à la constitution de votre dossier.

ACCOMPAGNER

Nous vous accompagnons tout au long du processus de traitement de votre sinistre.

SUIVRE

Assurer le suivi de votre dossier et vous informer de son évolution selon les modalités applicables.

NOS ENGAGEMENTS

TRAITEMENT RIGoureux

Chaque dossier fait l'objet d'une étude attentive au regard des circonstances du sinistre et des conditions du contrat.

TRANSPARENCE

Nous vous apportons une information claire sur les différentes étapes du traitement de votre dossier.

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Nos équipes vous orientent et vous accompagnent en fonction de la nature de votre sinistre et de votre situation.

RÉACTIVITÉ

Nous nous mobilisons pour traiter votre dossier dans les meilleurs délais, sous réserve de la réception des pièces nécessaires et des conditions applicables.

PROXIMITÉ

Nos équipes restent à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

VOTRE SINISTRE, NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Une déclaration effectuée dans les meilleurs délais, un dossier complet et la transmission des justificatifs nécessaires contribuent à faciliter l’instruction et le traitement de votre sinistre.

BESOIN D’ASSISTANCE ?

Notre équipe est à votre disposition pour vous orienter et répondre à vos questions.

Téléphone

WhatsApp

E-mail

MEDINA ASSURANCES

Votre protection. Notre engagement.

Rigueur • Transparence • Réactivité • Proximité

PAGE « POURQUOI MEDINA ASSURANCES ? »

POURQUOI MEDINA ASSURANCES ?

Votre partenaire de confiance pour protéger vos biens et vos activités

Choisir Medina Assurances, c’est s’appuyer sur une compagnie engagée à vos côtés pour protéger durablement vos biens, vos activités et vos projets.

Notre approche repose sur une combinaison de l’expertise, de la proximité, de l’innovation et de la solidité, afin de proposer aux particuliers, aux professionnels et aux entreprises des solutions d’assurance adaptées à leurs besoins et aux réalités du marché mauritanien.

1- EXPERTISE ET PROFESSIONNALISME

Une expertise au service de vos besoins

Grâce à sa connaissance du marché mauritanien, Medina Assurances développe des solutions adaptées aux différents profils de clients et aux spécificités de leurs activités.

Notre expertise couvre les assurances IARD et Vie, pour accompagner les particuliers, les professionnels, les entreprises et les organisations dans la protection de leurs biens, de leurs responsabilités et de leurs activités.

Nos équipes vous accompagnent dans l’identification de vos risques et dans le choix des solutions de protection adaptées à votre situation.

2- INNOVATION DIGITALE

Une assurance qui évolue avec vos usages

Medina Assurances place l'innovation au cœur de l'évolution de l'expérience client.

Medina Assurances a lancé la souscription 100 % digitale de l'Assurance Automobile Responsabilité Civile à travers son application et les solutions de paiement digital disponibles.

Cette digitalisation permet de simplifier les démarches et de rendre la souscription plus accessible, tout en s'inscrivant pleinement dans la dynamique de transformation digitale engagée par l'État mauritanien et dans la modernisation du secteur des assurances en Mauritanie.

100 % EN LIGNE • 100 % CONFORME • 100 % SÉCURISÉ

DEUX SOLUTIONS DIGITALES COMPLÉMENTAIRES

Application Medina Assurances

Souscription, renouvellement et accès aux principaux services d'assurance depuis votre smartphone.

Wallets digitaux

Souscription de l'Assurance Automobile RC directement depuis les wallets partenaires.

Découvrir l'assurance digitale

→ **Page Digitale**

3- CONFORMITÉ ET TRANSPARENCE

Une assurance inscrite dans un cadre officiel

La conformité et la transparence constituent des principes essentiels de notre activité.

Pour l'Assurance Automobile, les contrats sont enregistrés sur la plateforme officielle de l'État dédiée à l'enregistrement des contrats d'assurance automobile.

Chaque contrat enregistré dispose notamment :

- D'un identifiant unique officiel délivré par la plateforme ;
- D'un QR Code sécurisé ;
- D'une traçabilité permettant de vérifier l'enregistrement du contrat, selon les modalités prévues par la plateforme.

Cette démarche contribue à renforcer la traçabilité, la transparence et la sécurité des opérations d'assurance automobile.

4- UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

Une équipe à vos côtés

Parce que l'assurance ne se limite pas à la souscription d'un contrat, nos équipes restent à vos côtés lorsque vous en avez besoin.

Nous vous accompagnons notamment pour :

Écouter

Comprendre vos besoins et les caractéristiques de votre situation.

Orienter

Vous guider dans vos démarches et vous apporter les informations nécessaires.

Accompagner

Vous assister dans les différentes étapes de votre relation avec Medina Assurances.

Suivre

Assurer un suivi attentif de vos demandes et de vos dossiers.

5- UNE GESTION RIGOUREUSE DES SINISTRES

Lorsque l'imprévu survient, nous sommes à vos côtés

La gestion des sinistres constitue une dimension essentielle de notre engagement envers nos assurés.

Nos équipes veillent à assurer :

- Une prise en charge structurée ;
- Une analyse rigoureuse des dossiers ;
- Une communication claire à chaque étape ;
- Un suivi attentif jusqu'à l'aboutissement du dossier.

Lorsque les conditions contractuelles et réglementaires de prise en charge sont réunies, nous mettons tout en œuvre pour assurer le traitement du dossier dans les meilleurs délais.

Découvrir la procédure de sinistre

→ **Page Sinistre**

6- UN RÉSEAU NATIONAL DE PROXIMITÉ

Une présence au plus près de nos clients

Avec plus de 32 agences à travers la Mauritanie, Medina Assurances dispose d'un réseau national permettant de rester proche de ses assurés.

Cette présence facilite :

- L'accès à nos services ;
- Les démarches de souscription et de gestion ;
- L'accompagnement des clients ;
- Le suivi des dossiers.

Notre réseau constitue un véritable relais de proximité au service de nos clients sur l'ensemble du territoire national.

7- UNE RÉASSURANCE INTERNATIONALE SOLIDE

La force d'un réseau de partenaires spécialisés

Afin de renforcer la capacité de couverture et la solidité de ses engagements, Medina Assurances s'appuie sur un programme de réassurance avec des partenaires internationaux spécialisés.

Cette organisation permet notamment de renforcer la capacité de la compagnie à accompagner des risques importants et complexes, tout en contribuant à la solidité de ses engagements envers ses assurés.

NOS PRINCIPAUX ATOUTS

Une combinaison de forces au service de votre protection

EXPERTISE

Une connaissance du marché mauritanien et une expertise en assurances IARD et Vie.

SOLUTIONS ADAPTÉES

Des solutions conçues en fonction des besoins des particuliers, professionnels, entreprises et organisations.

INNOVATION

Des services digitaux conçus pour simplifier l'expérience de l'assurance.

PROXIMITÉ

Un réseau national de plus de 32 agences.

RÉACTIVITÉ

Une organisation orientée vers un traitement efficace des demandes et des dossiers.

TRANSPARENCE

Une information claire et une relation fondée sur la confiance.

SOLIDITÉ

Un programme de réassurance internationale destiné à renforcer la capacité de couverture de la compagnie.

NOTRE ENGAGEMENT

Construire une relation durable fondée sur la confiance

A Medina Assurances, nous sommes convaincus qu'une relation d'assurance durable repose sur plus qu'un contrat.

Elle repose sur la confiance, la qualité du service, la proximité, la transparence et la capacité à évoluer avec les besoins de nos clients.

Chaque jour, nous mettons notre expertise, notre réseau et notre capacité d'innovation au service de la protection de nos assurés et de la modernisation du secteur des assurances en Mauritanie.

MEDINA ASSURANCES

Expertise • Innovation • Proximité • Transparence • Solidité

Découvrir Medina Assurances

→ **Page À propos**

Nos Solutions d'Assurance

→ **Page Nos Solutions d'Assurance**

[Nous contacter](#)

[→ Page contact](#)

PAGE CONTACT & AGENCES

CONTACT & AGENCES

Nous sommes à votre écoute

Une question, une demande d'information, un besoin d'assurance ou une demande de devis ?
Medina Assurances vous accompagne et met à votre disposition plusieurs moyens de contact pour vous permettre d'obtenir rapidement les informations et l'assistance dont vous avez besoin.

PROXIMITÉ • DISPONIBILITÉ • ACCOMPAGNEMENT

CONTACTEZ MEDINA ASSURANCES

Une équipe à votre disposition

Que vous soyez particulier, professionnel ou entreprise, nos équipes sont à votre écoute pour répondre à vos demandes, vous orienter et vous accompagner dans vos démarches.

SIÈGE SOCIAL

Medina Assurances SA - Nouakchott - Mauritanie

Adresse : Avenue Yasser Arafat, ZRB lot N°434-B, Tévragh Zeina, Nouakchott, Mauritanie

Téléphone : +222 34 888 222

WhatsApp : +222 34 888 222

E-mail : contact@medina-assurances.com

Réseaux sociaux / Facebook : [medina.assurance](#) • Tik Tok : [@medina.assurance](#) •

Horaires d'ouverture :

Lundi – Vendredi : 8h à 23h

Samedi et Dimanche : 9h à 23h

[Nous contacter](#)

[→ Page contact](#)

[Itinéraire](#)

ÉCRIVEZ-NOUS

Votre demande, notre attention

Vous souhaitez obtenir une information, demander un devis ou être accompagné dans une démarche ?

Remplissez le formulaire ci-dessous. Notre équipe prendra connaissance de votre demande et vous répondra dans les meilleurs délais.

VOS COORDONNÉES

Nom et prénom*

Téléphone*

E-mail

VOTRE DEMANDE

Objet*

(Choisissez un objet)

- Demande d'information
- Demande de devis
- Suivi d'un sinistre
- Autre demande

Votre message*

(Écrivez votre message)

☐ J'accepte que les informations transmises soient utilisées pour répondre à ma demande.

(ENVOYER MA DEMANDE)

NOS AGENCES

Une présence nationale, une proximité réelle

Avec plus de 32 agences à travers la Mauritanie, réparties sur l'ensemble du territoire national, Medina Assurances s'appuie sur un réseau de proximité qui lui permet d'être au plus près de ses clients.

Nos agences offrent un accès direct à nos services et à l'expertise de nos équipes, afin d'accompagner particuliers, professionnels et entreprises avec disponibilité, réactivité et qualité de service.

RESTEZ EN CONTACT

Retrouvez Medina Assurances sur nos différents canaux de communication.

Téléphone : +222 34 888 222

WhatsApp : +222 34 888 222

E-mail : contact@medina-assurances.com

Réseaux sociaux / Facebook : [medina.assurance](#) • Tik Tok : [@medina.assurance](#) •

MEDINA ASSURANCES

L'excellence et la confiance au cœur de votre protection.

Plus de 32 agences • Une présence nationale • Un accompagnement de proximité

