Leistungsbeschreibung & Preisübersicht

Website-Pakete, Google Ads, Meta Ads und SEO/GEO – Anlage zum Auftrag und zu den AGB von websiteloesung.io

Diese Leistungsbeschreibung legt fest, was in den einzelnen Paketen von websiteloesung.io enthalten ist. Sie ist Bestandteil jedes Auftrags. Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer (derzeit 19 %). Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmen und Selbstständige. Bei Widersprüchen gilt zuerst der Auftrag, dann diese Leistungsbeschreibung, dann die AGB.

1. Website-Pakete (Website im Abo)

Wir erstellen, hosten und pflegen Ihre Website zu einem festen Monatspreis. Die Website wird Ihnen für die Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen (Mietmodell). Die Domain gehört Ihnen.

Leistung	Start	Business	Premium
Monatspreis netto*	ab 59 €	ab 99 €	ab 149 €
Einrichtung (einmalig, netto)	499 €	499 €	499 €
Unterseiten (inkl. Rechtstexte)	5	8	12
Design	Standard	Premium	Exklusiv
Lizenzierte Profi-Bilder	6	12	18
Website-Änderungen pro Vertragsjahr	1 Stunde	2 Stunden	6 Stunden
Reaktionszeit auf Anfragen	48 Stunden	24 Stunden	24 Stunden
Support-Kanäle	E-Mail	E-Mail, Telefon	E-Mail, Telefon, WhatsApp
SEO-optimierte Texte, Korrekturlesen	✓	✓	✓
Mobil optimiert (responsive)	✓	✓	✓
Hosting, Wartung, SSL-Zertifikat	✓	✓	✓
1 Domain + 1 E-Mail-Postfach	✓	✓	✓
Bildergalerie, Kontaktformular, Anfahrtsskizze	✓	✓	✓
Social-Media-Einbindung	✓	✓	✓
Persönlicher Ansprechpartner	✓	✓	✓

* „ab"-Preis bei jährlicher Zahlung und 24 Monaten Laufzeit. Bei monatlicher Zahlung oder 12 Monaten Laufzeit gilt der im Preisrechner auf websiteloesung.io/preise ausgewiesene und im Auftrag eingetragene Monatspreis.

1.1 Ablauf bis zur fertigen Website

- **Auftrag & Einrichtung:** Nach Auftragseingang und Zahlung der Einrichtungsgebühr erhalten Sie einen kurzen Fragebogen zu Ihrem Unternehmen.
- **Inhalte:** Sie liefern Logo, eigene Fotos (falls vorhanden) und Eckdaten. Texte schreiben wir für Sie, Bilder ergänzen wir aus lizenzierten Bilddatenbanken.
- **Entwurf & Korrektur:** Sie erhalten einen Entwurf zur Durchsicht. Bis zu zwei Korrekturschleifen sind in der Einrichtung enthalten.
- **Abnahme & Livegang:** Nach Ihrer Freigabe schalten wir die Website auf Ihrer Domain live. Ab dem Livegang beginnt die Vertragslaufzeit.
- **Zeitrahmen:** 7 bis 30 Werktage ab Zahlungseingang, je nach Auslastung.

1.2 Änderungen und Pflege

Das jährliche Änderungskontingent deckt kleine Anpassungen ab (z. B. Texte, Öffnungszeiten, Bilder, Preise) – je Einzelauftrag bis zu 0,5 Stunden. Nicht genutzte Zeit verfällt am Ende des Vertragsjahres und wird nicht übertragen. Größere Änderungen (z. B. neue Bereiche, Umgestaltung, zusätzliche Unterseiten) bieten wir gesondert an; Mehraufwand wird mit 120 € netto pro Stunde (Abrechnung im 15-Minuten-Takt) bzw. nach Angebot berechnet. Technische Wartung und Sicherheits-Updates sind inklusive und werden nicht auf das Kontingent angerechnet. Backups erstellt der Hosting-Anbieter; eine Wiederherstellung wird nicht garantiert – Ihre eigenen Daten und E-Mails sichern Sie bitte selbst (AGB § 14).

1.3 Domain, E-Mail und Rechtstexte

- Inklusive: eine Domain mit Endung .de, .com, .net, .org oder .eu sowie ein E-Mail-Postfach. Weitere Endungen, Postfächer und Aliasse auf Anfrage gegen Aufpreis.
- Die Domain wird – soweit die Vergabestelle es zulässt – auf Sie als Inhaber registriert. Nach Vertragsende erhalten Sie den Auth-Code zum kostenlosen Umzug.
- Cookie-Banner, Impressum und Datenschutzerklärung stellen wir bei Bedarf kostenfrei über unsere eRecht24-Agenturpartnerschaft bereit. Die inhaltliche Richtigkeit Ihrer Angaben verantworten Sie.
- Google Analytics auf Wunsch in allen Paketen – mit Cookie-Banner und nur nach Einwilligung der Besucher. Ein Google-Unternehmensprofil und eine eigene Besucherstatistik sind in den Website-Paketen nicht enthalten (Google-Unternehmensprofil: siehe SEO/GEO-Pakete).

1.4 Laufzeit, Zahlung und Vertragsende

- Mindestlaufzeit 12 oder 24 Monate (laut Auftrag) ab Livegang. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Laufzeitende gekündigt wird.
- Zahlweise monatlich oder jährlich im Voraus per SEPA-Lastschrift (über GoCardless), PayPal oder Überweisung.
- **Mietmodell:** Design, Programmierung und lizenzierte Bilder bleiben unser Eigentum. Mit Vertragsende wird die Website abgeschaltet; eine Herausgabe der Website-Dateien oder ein Kauf der Website ist nicht vorgesehen. Ihre Domain und Ihre selbst gelieferten Inhalte (Texte, Logo, Fotos) gehören weiterhin Ihnen.

2. Google Ads – Suchmaschinenwerbung

Wir richten Ihre Google-Ads-Kampagne ein und betreuen sie laufend. Die Pakete unterscheiden sich nur im Werbeguthaben.

	Starter	Business	Pro
Monatspreis netto	390 €	690 €	990 €
davon Betreuungsgebühr	290 €	290 €	290 €
davon Werbeguthaben bei Google	**100 €**	**400 €**	**700 €**
Einrichtung (einmalig, netto)	499 €	499 €	499 €
1 Kampagne inkl. Tracking, Optimierung, Monatsbericht	✓	✓	✓

3. Meta Ads – Werbung auf Facebook & Instagram

Wir richten Ihre Kampagne auf Facebook und Instagram ein und betreuen sie laufend. Die Pakete unterscheiden sich nur im Werbeguthaben.

	Starter	Business	Pro
Monatspreis netto	390 €	690 €	990 €
davon Betreuungsgebühr	290 €	290 €	290 €
davon Werbeguthaben bei Meta	**100 €**	**400 €**	**700 €**
Einrichtung (einmalig, netto)	499 €	499 €	499 €
1 Kampagne inkl. Tracking, Optimierung, Monatsbericht	✓	✓	✓

Gemeinsame Regeln für Google Ads und Meta Ads

- **Voraussetzung:** ein aktives Website-Paket von websiteloesung.io.
- **Werbeguthaben:** Von jedem Paketpreis sind 290 € unsere Betreuungsgebühr, der Rest ist Werbeguthaben, das wir direkt an Google bzw. Meta zahlen. Plattformbedingt kann der tatsächliche Verbrauch im Monat um bis zu 20 % abweichen; das wird weder nach- noch zurückberechnet. Mehr Guthaben ist nach Absprache möglich.
- **Werbekonto:** Die Kampagne läuft in einem von uns verwalteten Werbekonto. Sie erhalten einen Monatsbericht.
- **Kein garantierter Erfolg:** Klickpreise, Reichweite und Anzahl der Anfragen hängen vom Wettbewerb und von den Plattformen ab. Geschuldet ist die fachgerechte Betreuung, nicht ein bestimmtes Ergebnis.
- **Laufzeit:** keine Mindestlaufzeit; monatlich kündbar mit Wirkung zum Ende des Folgemonats.
- **Wechsel:** Up- oder Downgrade innerhalb desselben Kanals zum nächsten Monatsersten ohne neue Einrichtungsgebühr. Jeder weitere Kanal (Google Ads, Meta Ads, SEO/GEO) kostet einmalig 499 € Einrichtung.

4. SEO & GEO – gefunden werden bei Google und in KI-Antworten

SEO (Suchmaschinenoptimierung) sorgt dafür, dass Ihre Website bei Google besser gefunden wird. **GEO** (Generative Engine Optimization) bereitet Ihre Website so auf, dass KI-Assistenten wie ChatGPT, Gemini, Perplexity oder die KI-Übersicht in der Google-Suche Ihr Unternehmen verstehen und als Antwort nennen können.

	Starter	Business	Pro
Monatspreis netto	390 €	690 €	990 €
Einrichtung inkl. SEO-/GEO-Check (einmalig, netto)	499 €	499 €	499 €
Onpage-Optimierung	bis 5 Seiten	bis 12 Seiten	alle Seiten
Neue SEO-Texte pro Monat	1	2	4
GEO-Grundlagen (strukturierte Daten, llms.txt) + Monatsbericht	✓	✓	✓

- **Voraussetzung:** ein aktives Website-Paket von websiteloesung.io.
- **Keine Ranking-Garantie:** Platzierungen bei Google und Nennungen durch KI-Assistenten werden von Dritten bestimmt und können nicht zugesichert werden. SEO und GEO wirken mittelfristig – erste Effekte zeigen sich üblicherweise nach drei bis sechs Monaten.
- **Inhalte:** Neue Texte legen wir Ihnen zur Freigabe vor; ohne Rückmeldung binnen 7 Tagen veröffentlichen wir sie.
- **Laufzeit und Wechsel:** wie bei Google Ads und Meta Ads (monatlich kündbar zum Ende des Folgemonats; Up-/Downgrade ohne neue Einrichtung).

5. Zahlungsbedingungen im Überblick

Posten	Fälligkeit
Einrichtungsgebühr (499 € netto je Website bzw. je Marketing-Kanal)	mit Auftragsbestätigung, vor Projektstart
Website-Paket bei monatlicher Zahlung	monatlich im Voraus
Website-Paket bei jährlicher Zahlung	jährlich im Voraus
Google Ads, Meta Ads, SEO/GEO (inkl. Werbeguthaben)	monatlich im Voraus, jeweils zum Monatsersten
Zusatzleistungen nach Aufwand / Angebot	nach Leistungserbringung, 14 Tage netto