TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

EF CAPITAL GROUP SpA

Última actualización: Noviembre de 2026

PRIMERO: IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO

El presente sitio web es operado por **EF Capital Group SpA**, RUT N° 78.558.002-8, con domicilio en la comuna de Las Condes, Santiago de Chile, en adelante indistintamente "EF Capital Group" o la "Sociedad".

El acceso y uso de este sitio web implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte de sus usuarios.

SEGUNDO: OBJETO DEL SITIO WEB

El sitio web tiene por finalidad proporcionar información acerca de los servicios ofrecidos por EF Capital Group, facilitar el contacto con potenciales clientes y poner a disposición contenidos relacionados con materias de protección financiera, seguros, planificación, gestión inmobiliaria y servicios de asesoría.

La información publicada en este sitio tiene carácter meramente informativo y referencial, y no constituye por sí sola una oferta vinculante ni una recomendación personalizada para contratar productos o servicios específicos.

TERCERO: CAPACIDAD DEL USUARIO

El acceso a determinados servicios o formularios podrá requerir que el usuario proporcione información personal o de contacto.

El usuario declara que toda la información proporcionada será veraz, completa y actualizada, siendo de su exclusiva responsabilidad cualquier error, omisión o inexactitud en los antecedentes entregados.

CUARTO: SERVICIOS Y CONTENIDOS

EF Capital Group podrá ofrecer, entre otros, servicios relacionados con:

- Asesoría en materia de seguros.

- Evaluación de necesidades de protección personal, familiar o empresarial.
- Gestión administrativa y comercial asociada a productos de seguros.
- Asesoría y gestión inmobiliaria.
- Consultoría empresarial y estratégica.
- Planificación financiera y patrimonial.

La disponibilidad de determinados servicios podrá encontrarse sujeta a evaluación previa, cumplimiento de requisitos específicos o condiciones particulares aplicables a cada caso.

QUINTO: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EF Capital Group realiza sus mejores esfuerzos para mantener actualizada, exacta y disponible la información contenida en el presente sitio web.

Sin perjuicio de lo anterior, la Sociedad no garantiza que el contenido se encuentre libre de errores, interrupciones, omisiones o desactualizaciones.

El usuario reconoce que cualquier decisión que adopte basada en la información contenida en este sitio será de su exclusiva responsabilidad.

La información publicada no reemplaza el análisis individualizado que pueda requerirse para la contratación de productos de seguros, servicios profesionales o cualquier otra solución ofrecida por la Sociedad.

SEXTO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos publicados en este sitio web, incluyendo textos, imágenes, diseños, logotipos, marcas, elementos gráficos, documentos y demás materiales, son de propiedad de EF Capital Group o de terceros que han autorizado su utilización.

Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución, publicación, comercialización o utilización sin autorización previa y por escrito de su titular.

SÉPTIMO: ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Este sitio podrá contener enlaces a páginas web de terceros.

EF Capital Group no ejerce control sobre dichos sitios ni asume responsabilidad alguna respecto de sus contenidos, políticas, servicios o prácticas de tratamiento de datos.

El acceso a dichos sitios será de exclusiva responsabilidad del usuario.

OCTAVO: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales recopilados a través de este sitio se regirá por lo dispuesto en la Política de Privacidad de EF Capital Group y por la normativa chilena vigente sobre protección de datos personales.

Al proporcionar sus antecedentes mediante formularios o canales de contacto, el usuario declara conocer y aceptar dicho tratamiento para las finalidades informadas.

NOVENO: COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El usuario autoriza a EF Capital Group para responder consultas y mantener comunicaciones relacionadas con solicitudes efectuadas a través del sitio web mediante correo electrónico, teléfono, WhatsApp u otros medios proporcionados voluntariamente por el propio usuario.

Dicha autorización podrá ser revocada en cualquier momento mediante comunicación escrita.

DÉCIMO: MODIFICACIONES

EF Capital Group se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el sitio web.

DÉCIMO PRIMERO: INTERPRETACIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones serán interpretados y aplicados conforme a las leyes de la República de Chile.

Toda controversia que pudiera surgir con ocasión del acceso o uso de este sitio web será sometida al conocimiento de los Tribunales Ordinarios de Justicia con

competencia en la ciudad de Santiago, sin perjuicio de los derechos que la legislación vigente confiera a los consumidores.

DÉCIMO SEGUNDO: CONTACTO

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, los usuarios podrán comunicarse con:

EF Capital Group SpA

📧 contacto@efcapitalgroup.cl

🌐 www.efcapitalgroup.cl

📍 Las Condes, Santiago, Chile

DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS

En EF Capital Group creemos que detrás de cada decisión financiera existe una persona, una familia, una empresa o un proyecto que merece protección y acompañamiento.

Nuestro compromiso es actuar con profesionalismo, transparencia y orientación de largo plazo, ayudando a nuestros clientes a resguardar lo que más valoran.