POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

En EF Capital Group SpA valoramos la confianza de nuestros clientes y entendemos la importancia de proteger la información personal que nos es confiada.

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales de nuestros clientes, prospectos, proveedores y usuarios de nuestro sitio web.

2. Responsable del Tratamiento

EF Capital Group SpA

RUT: 78.558.002-8

Correo electrónico de contacto:

contacto@efcapitalgroup.cl

Sitio web:

www.efcapitalgroup.cl

3. Información que Recopilamos

Podremos recopilar, almacenar y procesar información como:

- Nombre completo.
- RUT o documento de identificación.
- Teléfono de contacto.
- Correo electrónico.
- Dirección.
- Información laboral y profesional.
- Información financiera o patrimonial necesaria para la evaluación de necesidades de protección.
- Información relacionada con seguros vigentes o históricos.
- Información sobre bienes muebles e inmuebles.
- Información proporcionada a través de formularios, reuniones o canales digitales.

En los casos que corresponda, y previa autorización expresa del titular, podrán recopilarse antecedentes considerados sensibles cuando sean requeridos para la evaluación o contratación de determinados productos o servicios.

4. Finalidad del Tratamiento

La información recopilada podrá ser utilizada para:

- Atender consultas y requerimientos.
- Entregar orientación y asesoría personalizada.
- Elaborar propuestas y cotizaciones.
- Gestionar solicitudes de seguros y productos asociados.
- Administrar relaciones comerciales con clientes y prospectos.
- Coordinar reuniones y sesiones de asesoría.
- Gestionar solicitudes inmobiliarias.
- Mejorar nuestros servicios y experiencia de usuario.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.
- Mantener comunicaciones relacionadas con nuestros servicios.

5. Comunicación de Información

EF Capital Group SpA podrá compartir información estrictamente necesaria con:

- Compañías aseguradoras.
- Reaseguradores.
- Liquidadores de siniestros.
- Prestadores tecnológicos.
- Proveedores especializados que participen en la prestación de servicios contratados.
- Organismos públicos o autoridades competentes cuando exista obligación legal.

Toda comunicación se realizará únicamente para los fines autorizados y bajo estándares razonables de confidencialidad y seguridad.

6. Protección y Seguridad

Implementamos medidas administrativas, organizacionales y tecnológicas destinadas a proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, divulgación indebida, alteración o destrucción.

7. Derechos de los Titulares

Los titulares de datos podrán solicitar:

- Acceso a su información.
- Corrección o actualización de antecedentes.
- Rectificación de datos inexactos.
- Revocación de autorizaciones cuando proceda legalmente.
- Eliminación de antecedentes cuando corresponda conforme a la legislación vigente.

Las solicitudes podrán enviarse a:

contacto@efcapitalgroup.cl

8. Conservación de la Información

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los cuales fueron recopilados y las obligaciones legales, regulatorias o contractuales aplicables.

9. Uso de Cookies

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la navegación, analizar el uso del sitio y optimizar la experiencia de los usuarios.

Los usuarios podrán configurar su navegador para rechazar o eliminar dichas cookies.

10. Modificaciones

EF Capital Group SpA podrá actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a modificaciones legales, regulatorias o mejoras en sus procesos internos.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en el sitio web.

11. Contacto

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:

EF Capital Group SpA

✉ contacto@efcapitalgroup.cl

🌐 www.efcapitalgroup.cl