Politique de Confidentialité

Article 1 - Introduction

Cette politique de confidentialité explique comment Claire Chantoiseau collecte, utilise et protège les informations personnelles des utilisateurs du site *sos-solutionadmin56.com .* En utilisant ce site, vous acceptez cette politique.

Article 2 - Données collectées

Nous collectons les données suivantes :
Nom et prénom
Adresse e-mail
Adresse postale (le cas échéant)
Informations de paiement (le cas échéant) et (via des services tiers sécurisés)
Adresse IP et données de navigation

Article 3 - Finalités du traitement des données

Les données collectées sont utilisées pour :
Communication avec les clients (service client, notifications de commande)
Amélioration du site et expérience utilisateur
Respect des obligations légales et fiscales

Article 4 - Partage des données

Vos données ne sont pas vendues ni cédées à des tiers. Toutefois, elles peuvent être partagées avec :
Prestataires de paiement (ex. Stripe)
Hébergeur du site et services analytiques (ex. Google Analytics)
Autorités légales en cas d'obligation

Article 5 - Conservation des données

Vos données sont conservées pendant une durée conforme aux obligations légales et fiscales :
Données de commande : 5 ans
Données de facturation : 10 ans (obligation comptable)

Article 6 - Droits des utilisateurs

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants:
Accès à vos données personnelles
Rectification ou suppression de vos données
Opposition ou limitation du traitement
Portabilité des données
Pour exercer ces droits, contactez-nous à contact@sos-solutionadmin56.com

Article 7 - Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité pour protéger vos données contre tout accès non autorisé.

Article 8 - Utilisation des cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic. Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur.

Article 9 - Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment. La version en vigueur est celle disponible sur le site à la date de votre visite.

Article 10 - Contact

Pour toute question sur cette politique, vous pouvez nous contacter à contact@sos-solutionadmin56.com .