ASOAREAM
E.S.P.
Juntos por un mejor ambiente

PROGRAMA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES DEL FUTURO
ASOAREAM E.S.P.

- Gestión Ambiental
- Aprovechamiento de Residuos
- Trabajo Digno y Comunitario
- Compromiso con la Sociedad



Reciclamos hoy, un mejor mañana

PRESENTACIÓN

En cumplimiento de lo estipulado en el Decretos 1077 de 2015, 1381 de 2024 y las Resolución 0288 del 27 de abril de 2015 276 de 2016 La Estación de Clasificación de Aprovechamiento Asociación de recicladores y acciones responsables ambientales **ASOREAM E.S.P**. se permite presentar su Programa de Prestación del Servicio Público de aprovechamiento – PPS para el Municipio de Soledad, barranquilla y malambo Conforme a lo establecido en las normas anteriormente citadas, el presente Programa de Prestación del Servicio Público de Aprovechamiento ha sido formulado de forma articulada con los objetivos, metas, programas, proyectos y actividades establecidos en los Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) de los Municipio que conforman el área Metropolitana En este documento se relaciona la información sobre los aspectos operativos de la prestación del servicio público de aprovechamiento que son de interés del usuario.

ASOAREAM E.S.P.
Juntos por un mejor ambiente

ACERCA DE LA ASOCIACIÓN

Misión

Somos una organización que desarrolla proyectos estratégicos innovadores de capacitación, reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos que contribuyan a la protección del medio ambiente y a la presentación de un servicio público óptimo a nuestros clientes.

Visión

Para el año 2030, seremos la organización líder a nivel nacional, reconocida por nuestra innovación y nuestro compromiso con la sostenibilidad y la inclusión social. Lograremos esto mediante la colaboración activa con nuestros recicladores, fomentando su empoderamiento y ofreciendo capacitación y recursos. Además, implementaremos tecnologías avanzadas que optimicen nuestros procesos, garantizando un impacto positivo en la comunidad y en el medio ambiente.

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoaream@gmail.com

1.ACTIVIDADES PRESTADAS

Las actividades prestadas dentro del marco del servicio público de aprovechamiento en el Municipio de Soledad, barranquilla y malambo.

Tabla 1. Actividades Prestadas

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
RECOLECCION	**16 AGOSTO 2023**
APROVECHAMIENTO	**16 AGOSTO 2023**
RECOLECCION	**16 AGOSTO 2023**

OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos y metas trazados por Asociación de recicladores y acciones responsables ambientales **ASOREAM E.S.P**, están orientados a alcanzar las condiciones óptimas de cobertura, calidad, continuidad y eficiencia en la prestación del servicio público de aprovechamiento en soledad, específicamente en aquellos aspectos en los que se logran identificar oportunidades de mejora.

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	objetivo	Línea base	Metas intermedias			Meta final	Indicador	plazo
				Año1	Año3	Año6			
				Corto plazo	Medi ano plazo	Largo plazo			
RECOLECCION	Cobertura	Prestar el servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento en soledad con una cobertura de hasta el 40%	Para el año 2026 la asociación presta servicio en al menos el 20% de la ciudad	20%	50%	100%	Ampliar el alcance del servicio en soledad.	# localidades atendidas/ # total de localidades en soledad	6 años
	Continuidad	Cumplir los Horarios de recolección establecidos en el CCU	Para el año 2026, las rutas de recolección están en proceso de actualización, levantamiento de nuevas y definición	20%	50%	100%	Prestar el servicio en los horarios establecidos sin retrasos	#rutas ejecutadas semanalmente/#rutas programadas	3 años

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoaream@gmail.com

	Calidad / Cobertura	Realizar capacitaciones en temas de separación en la fuente a los usuarios	Para el año 2026 ASOREAM cuenta con desarrollos de rutas selectivas y sensibilizaciones a usuarios en todas sus áreas de prestación	100 %	100 %	100 %	Sensibilizar a los usuarios en puntos fijos	# de usuarios sensibilizados / # de puntos fijos de recolección	3 años
TRANSPORTE	Calidad cobertura	Realizar capacitaciones en temas de separación en la fuente a los usuarios	Para el año 2026 ASOREAM cuenta con desarrollos de rutas selectivas y sensibilizaciones a usuarios en todas sus áreas de prestación.	100 %	100 %	100 %	Sensibilizar a los usuarios en puntos fijos	# de usuarios sensibilizados / # de puntos fijos de recolección	3 años
	Eficiencia	Establecer un programa de mantenimiento preventivo y correctivo a los vehículos recolectores de material.	El programa está en ejecución	0%	0%	100 %	Programa en estructuración	# mantenimientos realizados / # mantenimientos programados	3 años

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoream@gmail.com

	Cobertura	concretar con los recicladores y rutas selectivas de la asociación para la recolección del material aprovechable en las fuentes.	Implementación del 100% de la resolución 2184 del 2019 a todos los usuarios al 2028	20%	50%	100 %	Implementación del 100% de la resolución 2184 del 2019 a todos los usuarios al 2028	# de rutas creadas y/o levantadas	6 años
CLASIFICACION	Eficiencia y calidad	Lograr tener una tasa de rechazos menor del 20%	Para el 2026 la tasa de rechazos es menor al 50%	0%	0%	100 %	Clasificar Material bajo parámetros de calidad.	Ton material diario clasificado en la ECA soledad/Ton material diario que ingresa a la ECA	

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoaream@gmail.com

PESAJE	Eficiencia y continuidad.	Realizar mantenimientos preventivos a las basculas.	Las basculas reciben mantenimiento cada vez que en necesario.	100%	100%	100 %	Garantizar continuidad en el pesaje de material.	# Mantenimientos por mes / # De días de operación en el mes	1 año
ALMACENAMIENTO	Eficiencia, calidad	Adecuar la ECA con el fin de poder almacenar material de forma eficiente.	La ECAS se Encuentran en adecuación.	100%	100%	100 %	Brindar instalaciones óptimas para la prestación de l servicio.	#de requerimiento s al día por ECA / # Total de requerimiento s Mínimos por ECA	2 años
COMERCIALIZACION	Continuidad	Mantener líneas de atención a PQR disponibles y actualizadas.	Existen canales de comunicación en página web y WhatsApp.	0%	30%	100 %	Formular política de tratamiento de datos personales.	# de solicitudes atendidas al mes/ # total de solicitudes recibidas al mes	3 años

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoaream@gmail.com

	Calidad y eficiencia.	Comercializar directamente a la industria sin intermediarios	La comercialización se realiza en las ECAS a intermediarios.	100%	100%	100%	Vender directamente a la industria.	# de ventas mensuales directamente a la industria / # total de ventas.	4 años

MODELO DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

Anualmente se realizará un informe de resultados con el objetivo de evaluar el desarrollo y la efectividad del programa de la prestación del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento de la asociación.

Actividad del servicio de aseo	Objetivo	Indicador	Resultado Del indicador	Medios de verificación	Dificultades identificadas	Acciones correctivas

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoaream@gmail.com

3.1 Fecha de Adopción del Programa de Prestación del Servicio Público de Aprovechamiento.

Toda la información consignada en el presente documento corresponde a las condiciones de prestación del servicio en la fecha de adopción del programa, la cual corresponde al 16 de agosto del 2025.

3.2 Área de Prestación del Servicio

A continuación, se relaciona el detalle del Área de Prestación del Servicio de **ASOREAM E.S.P**., especificada por cada una de las actividades prestadas.

Actividad del servicio de aprovechamiento	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio, ciudad
Recolección	Atlántico	Soledad, barranquilla y malambo
Transporte	Atlántico	Soledad, barranquilla y malambo
Clasificación	Atlántico	Soledad, barranquilla y malambo
Pesaje	Atlántico	Soledad, barranquilla y malambo

UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES

La base de operaciones de **ASOREAM E.S.P.** para soledad se ubica acorde a lo dispuesto por el Plan de Ordenamiento Territorial Municipal.

Dirección Oficina	Teléfono
Carrera 24 # 30 97 Calle 20ª # 13 102 Calle 109E # 13c 16	+57 313 3317328 +57 3108993638

Las instalaciones cuentan con:

- Patio para el parqueo y maniobra de vehículos.
- Depósitos de insumos para la prestación del servicio de Aprovechamiento.
- Zona de control de operaciones (Equipos de comunicación con los vehículos recolectores).
- Oficinas administrativas.
- Vistieres e instalaciones sanitarias para el personal.

La base de operaciones se encuentra señalizada internamente y cuenta con equipos de prevención de accidentes en casos de emergencia y equipos para el control de incendios, sección de pesaje y sección de prensas hidráulicas.

4.FORMA DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUS APROVECHABLES.

Los usuarios del servicio público de aseo de **ASOREAM E.S.P,** podrán presentar sus residuos aprovechables teniendo en cuentas los siguientes aspectos.

Puerta a puerta	Para el caso de usuarios residenciales en barrios, los residuos deben presentarse en bolsa blanca y/o de cualquier color debidamente cerradas, con el material limpio y seco.
Unidad de almacenamiento	Para el caso de multiusuarios; los residuos deben presentarse en bolsa blanca y/u otro color debidamente cerradas, con el material limpio y seco.

Censo de puntos críticos.

ASOREAM E.S.P No cuenta con un censo de puntos Críticos

LUGAR DE DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

ASOREAM E.S.P por su actividad económica (recolección, transporte, selección, y comercialización de residuos aprovechables). Después de realizados nuestros procesos, surge un margen de rechazo el cual es dispuesto directamente con las empresas de servicios públicos domiciliarios recolectoras de los residuos no aprovechables, a continuación, relacionamos el relleno sanitario donde se realiza la dispersión de los residuos sólidos no aprovechables, resultado del proceso de selección de material.

NOMBRE RELLENO SANITARIO	UBICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CUENTA CON LICENCIA O PERMISO AMBIENTAL VIGENTE (SÍ/NO)
Relleno sanitario los pocitos (Barranquilla)	Está localizado a 15 kilómetros de Barranquilla, en la vía Juan Mina-Tubará	(5) 3614376	Si
El Relleno Sanitario El Clavo) (soledad/malambo)	- Finca El Clavo, zona sur, Palmar de Varela, Atlántico (sector de la Trocha El Clavo	01 8000 423 711	Si

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

Las macro rutas de recolección y transporte de residuos por zonas, frecuencias y turnos se muestran en la siguiente tabla. **(SOLEDAD)**

MACRORUTA	DÍAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES	HORARIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS APROVECHABLES
ZONA 1 (vista hermosa, costa hermosa, salamanca)	LUNES - JUEVES	5:00 AM – 11: 00 AM
ZONA 2 (Hipódromo)	MARTES - VIERNES	5:00 AM – 11: 00 AM
ZONA 3 (Villa Katanga, la arboleda)	LUNES - JUEVES	5:00 AM – 11: 00 AM
ZONA 4 (Zona Centro)	MARTES - VIERNES	5:00 AM – 11: 00 AM
ZONA 5 (Manuela Beltrán)	MIERCOLES - SABADO	5:00 AM – 11: 00 AM
ZONA 6 (Tajamar, Normandía)	MIERCOLES - SABADO	5:00 AM – 11: 00 AM

MALAMBO

Macro ruta	Localidad, comunas o similares	*L*	*M*	*M*	*J*	*V*	*S*	Hora de inicio	Hora de finalización
RM 1 RM 2	Zona 1 (concorde, villa Esther, villa concorde, san Fernando y san Sebastián)	x			x			5:00 am	11:00 am
	Zona 2 (sector centro y el Carmen)		x			x		5:00 am	11:00 am
	Zona 3 (bellavista)	x			x			5:00 am	11:00 am
	Zona 4 (barrio la luna, villa esperanza y malambito)		x			x		5:00 am	11:00 am

	Zona 5 (la popa y Montecarlo			x			x	5:00 am	11:00 am
	Zona 6 (caracolí)			x			x	5:00 am	11:00 am

BARRANQUILLA

Macroruta	Localidad, comunas o similares	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sab	Hora de inicio	Hora de finalización
RB1 RB2 RB3 RB4 RB5 RB6 RB7 RB8	ZONA 1 (Riomar, el golf, la concepción, san francisco, villa country, paraíso, el prado)	**X**			**X**			5:00	11:00
	ZONA 2 (bario abajo, Boston recreo, los jobos, Chiquinquirá, las delicias, el silencio, Olaya)		**X**			**X**		5:00	11:00
	ZONA 3 (la campiña, el tabor, villa santos, altos del limón, los Alpes)	**X**			**X**			5:00	11:00
	ZONA 4 (alto prado, ciudad jardín, el granadillo, la campiña, los nogales, el porvenir)		**X**			**X**	**X**	5:00	11:00

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoaream@gmail.com

	ZONA 5 (el limoncito, villa carolina)			X				5:00	11:00
	ZONA 6 (Riomar, Barrio altos de Riomar, Villa Country, Altos del Limón)		X		X		X	13:00	18:00
	ZONA 7 (Villa Campestre)		X		X		X	5:00	11:00

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoaream@gmail.com

UBICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ESTACIONES DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO.

Dirección	Actividades realizadas	Capacidad (Ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
CARRERA 24 # 30 97 CALLE 20ª # 13 102 CALLE 109E # 13C 16	Clasificación Pesaje Almacenamiento Comercialización.	(soledad) 1.800 TONELADAS **Barranquilla:** 2.400 toneladas **Malambo** 3.600 toneladas	Cartón Plástico Archivo Pet Vidrio Chatarra Periódico Soplado Pasta Zuncho

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO.

Actualmente ASOREAM E.S.P no realiza esta actividad

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACION

Puntos de atención a los usuarios

Los usuarios del servicio público de aseo en barranquilla y malambo cuentan con los siguientes puntos de atención:

DIRECCIÓN DEL PUNTO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
CARRERA 24 # 30 97	+57 313 3317328	Lunes a sábado	Lunes a Viernes: 7:30 a.m. –5:30 p.m. sábado: 9:00 a.m. – 12 p.m.
CALLE 109E # 13C 16 CALLE 20ª # 13 102	3108993638	Lunes a sábado	Lunes a viernes: 7:30 a.m. 5:30 p.m. sábado: 9:00 a 12

MEDIOS DE CONTACTO

De igual manera los usuarios pueden colocar cualquier petición, queja o reclamo a través de los siguientes contactos:

Dirección electrónica página web	https://asoaream.com/
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrasoaream@gmail.com
Línea de atención al cliente	+57 313 3317328/3108993638
Servicios adicionales que presta	https://asoaream.com/ servicios adicionales: recolección de materiales aprovechables en toda el área metropolitana y destrucción de marca.

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

ASOREAM E.S.P. cuenta con un Plan de Emergencias y Contingencias donde establece un conjunto de acciones, que permiten reaccionar eficazmente ante cualquier amenaza potencial que afecte al proceso, implementando soluciones oportunas que permitan minimizar el impacto en la comunidad, el ambiente y la organización. A continuación, en la tabla se relacionan las condiciones de vulnerabilidad y riesgo identificadas en la presentación del servicio y las acciones de respuesta ante los mismos riesgos identificados en la prestación del servicio y las acciones de respuesta ante las mismas.

EVALUACIÓN DEL RIESGO (VULNERABILIDAD)

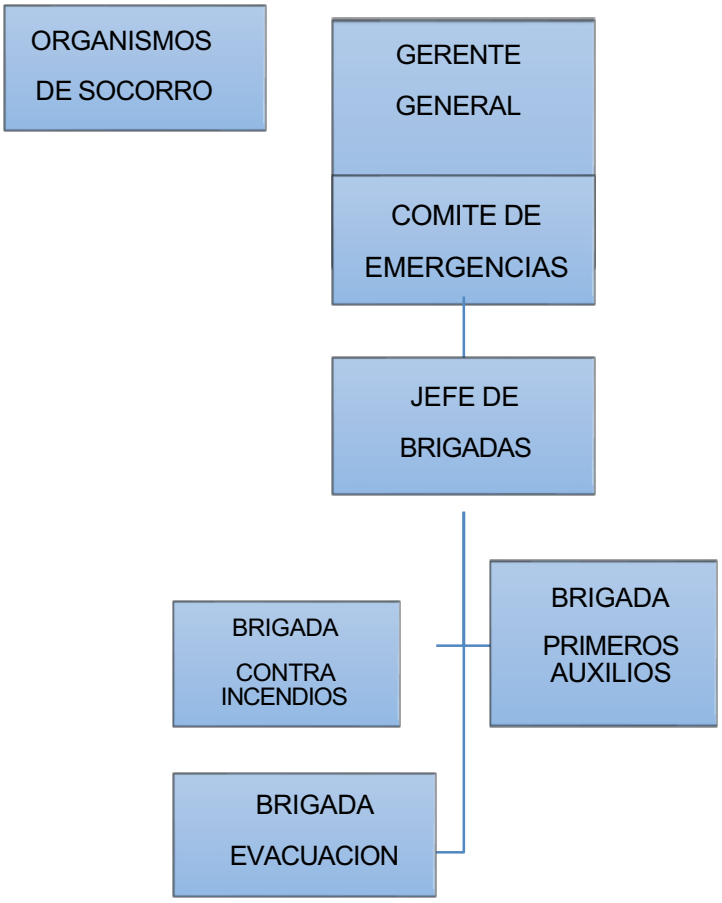
El nivel de vulnerabilidad de las amenazas, es decir el impacto de las mismas. Su capacidad de daño y el nivel de resiliencia de la organización se encuentra descrito en el formato

MATRIZ DE VULNERABILIDAD								
		GRAVEDAD						
PROBABILIDAD		SER HUMANO	R PROPIEDAD	R EN EL NEGOCIO	SIST Y PRO C	AMBIENTAL	% Total	INTER P.
NATURALES	TOTAL	3	3	3	4	2		
SISMO	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
VIENTOS O VENDABALES	3	45%	45%	45%	60%	30%	45%	MEDIA
LLUVIAS O GRANIZADAS	3	45%	45%	45%	60%	30%	45%	MEDIA
INUNDACIONES	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
MAREMOTOS	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA

DESLIZAMIENTOS O AVALANCHAS	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
ERUPCIÓN VOLCÁNICA	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
EPIDEMIAS Y PLAGAS	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
TECNOLÓGICOS								
INCENDIO	3	45%	45%	45%	60%	30%	45%	MEDIA
EXPLOSIÓN	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
FUGAS DE GAS	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
DERRAMES DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
INTOXICACIONES	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
CONTAMINACIÓN RADIACTIVA - BIOLÓGICA	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
ACCIDENTES VEHICULARES	3	45%	45%	45%	60%	30%	45%	MEDIA
ACCIDENTES DE TRABAJO CON MAQUINARIA	3	45%	45%	45%	60%	30%	45%	MEDIA
SOCIALES								
ASALTO-HURTO	3	45%	45%	45%	60%	30%	45%	MEDIA
SECUESTRO	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
TERRORISMO	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA
DESORDEN CÍVIL - ASONADAS	1	15%	15%	15%	20%	10%	15%	BAJA

ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD		
	0 a 33 %	Baja Vulnerabilidad
	34 a 66 %	Media Vulnerabilidad
	67 a 100 %	Alta Vulnerabilidad

ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



FUNCIONES DEL COMITÉ DE EMERGENCIA

- Planear, coordinar y dirigir la actuación en caso de emergencia.
- Organizar, realizar y evaluar simulacros.
- Dirigir la Brigada de Emergencias y los cuerpos de socorro.
- De acuerdo con la amenaza ordenar la evacuación total o parcial de las instalaciones.
- Indicar el salvamento de bienes y el restablecimiento de la normalidad.

FUNCIONES DEL JEFE DE BRIGADA

- Diseñar e implementar el reglamento de funcionamiento de la Brigada.
- Diseñar los planes de contingencias.
- Diseñar los planes de capacitación y entrenamiento.
- Asignar tareas y responsabilidades a los miembros de la Brigada.
- Coordinar las operaciones con los organismos de socorro durante las emergencias.
- Organizar, realizar y evaluar simulacro

FUNCIONES DE LA BRIGADA DE INCENDIOS

ANTES de la emergencia de incendios

- Revisar los procedimientos y equipos de prevención de incendios
- Efectuar un reporte oportuno de riesgos
- Hacer una inspección y prueba de las protecciones existentes
- Aplicar listas de chequeo con una periodicidad definida acorde con los peligros del riesgo.

DURANTE la emergencias e incendios

- Actuar según los procedimientos establecidos previamente
- Usar extintores, gabinetes, mangueras.

El brigadista tiene por objetivo controlar y extinguir conatos de incendio y prestar el apoyo a los bomberos, en caso de incendio declarado.

DESPUES de la emergencia

- Realizar un análisis y evaluación de análisis de daños y perjuicios
- Realizar un inventario de pérdidas
- Realizar los ajustes necesarios a la estructura, las instalaciones, los equipos y los procesos productivos, al igual que al correspondiente plan de emergencias.

FUNCIONES DE LA BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS

ANTES de la emergencia

- Reconocer las condiciones de riesgo en el trabajo
- Seleccionar el sitio donde se ubicará el puesto de primeros auxilios
- Dotarse de equipo para primeros auxilios
- Contar con un sistema ágil y oportuno de transporte
- Participar en capacitaciones, entrenamientos, simulacros.
- Diseñar y disponer de formatos para la atención de primeros auxilios

- Diseñar y disponer de formatos para la atención de primeros auxilios

DURANTE la emergencia

- Valorar los lesionados, clasificarlos y atenderlos según prioridad
- Prestar el primer auxilio
- Coordinar el traslado correcto de la víctima a un centro asistencial

- adecuado en su nivel de complejidad.
- Diligenciar el formato de atención de primeros auxilios

➢ Valorar los lesionados, clasificarlos y atenderlos según prioridad
➢ Prestar el primer auxilio
➢ Coordinar el traslado correcto de la víctima a un centro asistencial adecuado en su nivel de complejidad.
➢ Diligenciar el formato de atención de primeros

auxilios DESPUES de la emergencia

- ➢ Evaluar la calidad de los primeros auxilios prestados
- ➢ Realizar los ajustes necesarios al plan de atención
- ➢ Reponer el material utilizado
- ➢ Comentar a los demás integrantes del grupo de primeros auxilios sobre la atención brindada.

FUNCIONES DE LA BRIGADA DE EVACUACIÓN

ANTES de la emergencia

- Mantener actualizado el registro de funcionarios por área
- Mantener despejadas las vías de evacuación
- Verificar el estado de la alarma de emergencias
- Mantener actualizado el directorio de emergencias interno y externo
- Chequear cuántas personas existen por cada área de la empresa
- Capacitar al personal de la empresa en el plan de evacuación

DURANTE la emergencia

- Supervisar que lleven a cabo las funciones preestablecidas
- Impedir el regreso de las personas que ya evacuaron y el atrapamiento de personas en baños y rincones
- Orientar que el desplazamiento por vías y escaleras se realice en fila y por el costado derecho.
- Proceder en forma segura y técnica al rescate de las personas que se encuentren heridas o atrapadas.
- Recordar la salida alterna si la principal está bloqueada

DESPUES de la emergencia

- Verificar quienes evacuaron y reportar las personas que hagan falta
- Notificar cualquier situación de anomalía detectada
- Colaborar con los cuerpos de socorro

GRUPOS BASICOS DE APOYO EXTERNO (SOLEDAD)

NO.	CENTRO DE APOYO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
EMERGENCIAS MÉDICAS			
1	Línea de emergencias		123
2	Secretaria de Salud Municipal		3767460
3	Cuerpo de Bomberos de Soledad		3763043
4	Cruz Roja Colombiana		3605636
5	Defensa Civil Colombiana		3414165
SERVICIOS PÚBLICOS			
9	Acueducto y Alcantarillado.		116
10	Energía		115
11	Gas Natural		164
12	Teléfonos		174
OTRAS ENTIDADES DE APOYO			
13	Policía Nacional.		123
15	Policía de Tránsito		127
17	Gaula Policía		165
18	Gaula Ejército.		147

ASOAREAM E.S.P.
Juntos por un mejor ambiente

GRUPOS BASICOS DE APOYO EXTERNO (MALAMBO/BARRANQUILLA)

NO.	CENTRO DE APOYO	DIRECCIÓN	TELÉFONO
EMERGENCIAS MÉDICAS			
1	Línea de emergencias		**123**
2	Secretaria de Salud Municipal		3767460
3	Cuerpo de Bomberos de Barranquilla y malambo		**3763043**
4	Cruz Roja Colombiana		3605636
5	Defensa Civil Colombiana		3414165
SERVICIOS PÚBLICOS			
6	Acueducto y Alcantarillado.		**116**
7	Energía		**115**
8	Gas Natural		**164**
9	Teléfonos		**174**
OTRAS ENTIDADES DE APOYO			
10	Policía Nacional.		**123**
11	Policía de Tránsito		**127**
12	Gaula Policía		**165**
13	Gaula Ejército.		**147**

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoaream@gmail.com

PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS

ASOAREAM E.S.P desarrolla programas orientados a establecer y fortalecer la relación con los usuarios del servicio de público de aprovechamiento en soledad, barranquilla y malambo

Municipio	Temas	Programación
Soledad	Programa de gestión de manejo de residuos sólidos aprovechables y separación en la fuente	De acuerdo con lo planificado el usuario o cliente y las necesidades que este requiera.
Soledad	Programa de Economía Circular.	De acuerdo a lo planificado con el usuario o cliente y las necesidades que este requiera.
Municipio de barranquilla y malambo	Programa de gestión de manejo de residuos sólidos aprovechables y separación en la fuente	De acuerdo con lo planificado el usuario o cliente y las necesidades que este requiera.
Municipio de barranquilla y malambo	Programa de Economía Circular.	De acuerdo a lo planificado con el usuario o cliente y las necesidades que este requiera.

310 899 3638
CL 109E # 13C-16 Barranquilla - Atlántico
asoaream@gmail.com