

DEEL 1: ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2026.1

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: **Droom-PC**

KvK-nummer: **42147730**

Adres: **Joost vd Vondelstraat 15, 1132SB Volendam**

Btw-nummer: **NL004265759B66**

E-mailadres: **info@droom-pc.nl**

Telefoonnummer: **+31 0646451267**

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Droom-PC en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Droom-PC en de klant. Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 - Het Aanbod, Assemblage en Prijzen

- Droom-PC biedt aanbevolen configuraties aan waarbij de klant optioneel onderdelen kan aanpassen.
- Alle game PC's worden pas na aankoop speciaal voor de klant geassembleerd, getest en verzonden.
- Prijzen van componenten (zoals videokaarten en processoren) kunnen schommelen in de markt. De prijs die geldt op het moment van definitieve bestelling is bindend.

Artikel 4 - Herroepingsrecht en Retourneren (Bedenktijd)

Kernregels Herroeping & Retournering

- 14 dagen bedenktijd:** Tijd om de aankoop zonder opgave van redenen schriftelijk te herroepen.
- 14 dagen retouresturen:** Na de melding heeft u nog 14 dagen om het product daadwerkelijk te verzenden.
- Terugbetaling binnen 14 dagen:** Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na de retourmelding.

- 14 dagen bedenktijd (retour melden):** Na ontvangst van je game-PC of product heb je 14 dagen de tijd om de aankoop zonder opgave van redenen te herroepen (retour te melden). Dit kun je eenvoudig doen door een e-mail te sturen naar info@droom-pc.nl. Bij Droom-PC geldt dit recht ook voor op maat geassembleerde of geüpgradede PC's.
- 14 dagen voor retourzending:** Vanaf het moment dat je de retourzending bij ons hebt gemeld, heb je nog eens 14 dagen de tijd om de PC of het product daadwerkelijk naar ons terug te sturen. Je dient te kunnen aantonen dat het pakket tijdig is verzonden (bijvoorbeeld met een verzendbewijs). De rechtstreekse kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant.
- Terugbetaling binnen 14 dagen:** Wij betalen het volledige aankoopbedrag zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na je retourmelding terug via dezelfde betaalmethode als waarmee de bestelling is voldaan. Voorwaarde voor terugbetaling is wel dat de PC reeds door Droom-PC is ontvangen of dat je een sluitend bewijs van complete terugzending kunt overleggen.
- Zorgvuldigheid en waardevermindering:** Omdat onze game-PC's speciaal worden gebouwd en getest, verwachten we dat je zorgvuldig omgaat met het systeem en de verpakking. Je mag de PC uitpakken en testen zoals je dat in een fysieke winkel zou doen om te beoordelen of je het product wilt houden. Als de PC of de verpakking meer beschadigd is dan nodig is om de werking te testen, kunnen wij deze waardevermindering aan je doorberekenen. Zorg er dus voor dat het product goed beschermd en bij voorkeur in de originele verpakking wordt geretourneerd.
- Uitsluitingen:** Het herroepingsrecht geldt niet voor computersoftware of geactiveerde software-licenties waarvan de verzegeling of activatie door de klant is verbroken.

Artikel 5 - Levering en Transportschade

1. Wij streven ernaar om de PC binnen de aangegeven levertermijn te bouwen en te verzenden.
2. PC's zijn kwetsbaar door zware componenten. Controleer de verpakking en de hardware direct bij ontvangst.
3. Zichtbare transportschade of defecten moeten binnen 48 uur na levering per e-mail (inclusief duidelijke foto's van de doos en de schade) worden gemeld via info@droom-pc.nl.

Artikel 6 - Garantie

1. Op geleverde systemen geldt de wettelijke garantie, aangevuld met de fabrieksgarantie op de afzonderlijke componenten.
2. Garantie vervalt bij fysieke schade door ondeskundig gebruik, waterschade, of extreme overclocking buiten de fabrieksspecificaties door de gebruiker.

Artikel 7 - Klachtenregeling en Geschillen

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl); deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>.

Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.

DEEL 2: PRIVACYVERKLARING (AVG)

Bescherming persoonsgegevens

Droom-PC respecteert de privacy van al haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- **Naam, adres en postcode:** Nodig om de PC correct en veilig bij jou thuis af te leveren.
- **E-mailadres en telefoonnummer:** Nodig om updates over de assemblage van je PC en de track & trace van de zending te sturen.
- **Betaalgegevens:** Worden beveiligd verwerkt via onze betaalprovider om de transactie af te ronden.

Bewaartermijn en Delen met Derden

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor de Belastingdienst).

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden en verstrekken deze uitsluitend aan vervoerders voor zover dat nodig is om je pakket te bezorgen.

Beoordelingen - WebwinkelKeur

Wij verzamelen reviews via het platform van WebwinkelKeur. Als u een review achterlaat via WebwinkelKeur dan bent u verplicht om uw naam en e-mailadres op te geven. WebwinkelKeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. WebwinkelKeur publiceert uw naam eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan WebwinkelKeur contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten delen wij uw naam en e-mailadres met WebwinkelKeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. WebwinkelKeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. WebwinkelKeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan WebwinkelKeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor WebwinkelKeur derden inschakelt.

Uw rechten als betrokkene (AVG)

Als klant heeft u verschillende wettelijke rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. U kunt voor het uitoefenen van onderstaande rechten contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken via info@droom-pc.nl.

1. Recht op inzage

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

2. Recht op rectificatie

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

3. Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

4. Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

5. Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van Droom-PC. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.